**Пояснительная записка**

**к отчету о выполнении государственного задания**

**бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский реабилитационный центр для детей и подростков**

**с ограниченными возможностями», г. Сургут**

**за 9 месяцев 2019 года**

Приказом Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 28.12.2018 № 1266-р учреждению утверждено государственное задание на 2019 год и плановый период 2020 и 2021 годов:

1. **Социальное обслуживание на дому.**

Категории потребителей государственной услуги:

Гражданин полностью или частично утративший способность или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постороннем уходе;

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности.

Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование показателя** | **Утверждено**  **в государственном задании на год** | **Исполнено**  **на отчетную дату** | **Пояснение** |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | 99 % | 100 % | В анкетировании приняли участие 30 получателей социальных услуг,  из них 30 человек удовлетворены качеством оказания социальных услуг |
| Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги | 95 % | 100 % | Учреждение укомплектовано специалистами, оказывающими социальные услуги на дому, на 100 % |
| Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | 100 % | 100 % | Количество получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому составляет 30 чел.,  из них 30 чел. получили социальные услуги |

2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование показателя** | **Утверждено**  **в государственном задании на год** | **Исполнено**  **на отчетную дату** | **Пояснение** |
| Численность граждан, получивших социальные услуги | 30 | 30 | В отчетном периоде показатель выполнения государственного задания составляет 100 % от годового объема оказания государственной услуги |

1. **Социальное обслуживание в полустационарной форме.**

Категории потребителей государственной услуги:

Гражданин полностью или частично утративший способность или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постороннем уходе;

Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности

Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование показателя** | **Утверждено**  **в государственном задании на год** | **Исполнено**  **на отчетную дату** | **Пояснение** |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | 99 % | 100 % | В анкетировании приняли участие 383 получателя социальных услуг,  из них 383 человека удовлетворены качеством оказания социальных услуг |
| Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги | 95 % | 86 % | Учреждение укомплектовано специалистами, оказывающими социальные услуги в полустационарной форме, на 86%. В наличии  10 вакансий |
| Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | 100 % | 100 % | Количество получателей социальных услуг  в полустационарной форме составляет 642 чел.,  из них 642 чел. получили социальные услуги |
| Количество нарушений санитарного законодательства  в отчетном году, выявленных при проведении проверок | 0 | 2 | Проведена 1 проверка Прокуратурой города Сургута. В ходе проверки выявлено 2 нарушения. Нарушения устранены в полном объеме |
| Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | 100 % | 100 % | В целях совершенствования деятельности организации при предоставлении социального обслуживания осуществляется мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания социальных услуг. Удовлетворенность качеством социальных услуг (в процентах от числа опрошенных получателей социальных услуг) составила 100 % |
| Доступность получения социальных услуг  в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также  при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха  в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;  дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью  с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения;  дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование  о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) | 75,7 % | 75,7 % | Доступность учреждения определена паспортом доступности как ДУ – доступна условна.  В учреждении организована работа по сопровождению получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания и при пользовании услугами; обеспечена возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания; функционирует информационный киоск  для получателей социальных услуг, адаптированный для пользования лицами  с нарушением функций слуха и зрения;  учреждение оснащено знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, установлена тактильная мнемосхема в санитарной комнате |

2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование показателя** | **Утверждено**  **в государственном задании на год** | **Исполнено**  **на отчетную дату** | **Пояснение** |
| Численность граждан, получивших социальные услуги | 714 | 642 | В отчетном периоде показатель выполнения государственного задания составляет 90 % от годового объема оказания государственной услуги |

Директор С.В. Королева