План у

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Сургутский реабилитационный центр для детей и подростков с

ограниченными возможностями»

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Сургутский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»  (далее - учреждение) | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый  срок реализации  мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический  срок  реализации |
| 1. Открытость в доступность информации об организации социального обслуживания | | | | | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг | | | | | | |
| 2.1 | Частичная неудовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг, выявленная в ходе опросов граждан-получателей социальных услуг | Обеспечение наличия визуальной схемы расположения специалистов в учреждении (в том числе на стендах учреждения) для комфортности условий предоставления услуг в соответствии с требованиями СП 136.13330.2012 «Здания и сооружения. Общие положения проектирования с учетом доступности для маломобильных групп населения» | I квартал 2019 года | Светлана Вячеславовна Королева, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Сургутский  реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» |  |  |
| III, Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 3.1 | Частичная неудовлетворенность доступностью услуг для инвалидов в учреждении, выявленная в ходе опросов | Обеспечение условий доступности в учреждении для инвалидов и маломобильных граждан в | II-IV кварталы 2019 года | Светлана Вячеславовна Королева, директор бюджетного учреждения |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | граждан-получателей социальных услуг | соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» (установка тактильных мнемосхем в санитарных комнатах, нетель одностороннего действия с фиксаторами «открыто» и «закрыто», обеспечивающих задержку автоматического закрывания двери) |  | Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Сургутский  реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» |  |  |
| 3.2 | Проведение учебных тренировок для персонала для качественного оказания необходимой помощи инвалидам и маломобильным гражданам в преодолении барьеров в соответствии с требованиями статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (оказание ситуационной помощи отдельным категориям граждан) | Ежеквартально |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания | | | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| 5.1 | Частичная неудовлетворенность; граждан-получателей социальных услуг условиями их оказания в учреждении, выявленная в ходе опросов | Внедрение системы предварительной записи (на официальном сайте учреждения, по телефону), в том числе утверждение графиков:  дней приема граждан-получателей социальных услуг;  дней работы специалистов учреждения с документами | 1 квартал 2019 года | Светлана Вячеславовна Королева, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Сургутский  реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» |  |  |
| 5.2 | Проведение анализа причин неудовлетворенности отдельных получателей услуг условиями и качеством предоставления социальных услуг и организовать работу по их устранению с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» | Ежеквартально |  |  |