Департамент социального развития

Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

«Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Добрый волшебник»

**Информационно-аналитический отчет**

**бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного**

**округа – Югры «Реабилитационный центр для детей и**

**подростков с ограниченными возможностями**

**«Добрый волшебник»**

**по итогам 2016 года**



Сургут

2017

****

**Информационно-аналитический отчет**

**бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Добрый волшебник»**

**по итогам 2016 года**

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Добрый волшебник» (далее – учреждение) осуществляет свою деятельность в соответствии с Уставом, утвержденным Департаментом по управлению государственным имуществом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и согласованным Департаментом социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 22.12.2014 (с изменениями от 03.09.2015).

Цель учреждения - социальное обслуживание детей инвалидов и их семей, а также детей, испытывающих трудности в социальной адаптации в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.

Задачи, поставленные в 2016 году:

1. Оптимизация реабилитационной деятельности – переориентация на курсовую реабилитацию, индивидуальный маршрут реабилитации.

2. Обеспечение условий беспрепятственного доступа в учреждение маломобильных групп населения.

3. Улучшение социально-трудовых отношений, укрепление кадрового потенциала.

4. Привлечение на реабилитацию и абилитацию в учреждение клиентов с возрастным цензом от 14 до 18 лет.

5. Повышение статуса учреждения через организацию социально-значимых мероприятий.

Приказом Депсоцразвития Югры от 30.12.2014 № 943-р «Об утверждении структуры и штатной численности учреждений социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры» была утверждена структура и штатная численность учреждения. Приказом Депсоцразвития Югры от 26.01.2015 № 45-р «О внесении изменений в приказ Депсоцразвития Югры от 30.12.2014 № 943-р «Об утверждении структуры и штатной численности учреждений социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры» были внесены изменения.

В структуре учреждения 5 подразделений:

* административно-хозяйственный аппарат;
* организационно-методическое отделение;
* отделение диагностики, разработки и реализации программ социально-медицинской реабилитации «Служба домашнего визитирования»;
* отделение дневного пребывания;
* отделение психолого-педагогической помощи.

**Формирование государственного задания на оказание государственных услуг**

На 2016 финансовый год для учреждения утверждено государственное задание (приказ Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа –

Югры от 25.12.2015 № 932-р, приказ Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 23.06.2016 № 428-р):

1. *Социальное обслуживание в полустационарной форме.*

Категории потребителей государственной услуги:

Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе.

Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними.

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности.

1. *Социальное обслуживание на дому.*

Категории потребителей государственной услуги:

Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе.

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности.

Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги социальное **обслуживание в полустационарной форме**

Таблица № 1

1. Показатели качества:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование показателя** | **Утвержденное значение** | **Исполнение** | **Пояснение** |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | 99 % | 97 % | Всего обработано  571 анкет: из них 18 удовлетворены частично,  553 – удовлетворены полностью (информированность  о предоставляемых услугах, качество проводимых оздоровительных, досуговых и иных мероприятий  чистота, освещение, комфортность помещений). |
| Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | 95 % | 90,5 % | Учреждение укомплектовано специалистами, оказывающими социальные услуги по полустационарной форме: из 53 специалиста, в наличии 48 человек. В наличии 5 вакансий. |
| Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг находящихся на социальном обслуживании в организации | 100 % | 95,3 % | 1276 получателей социальных услуг получили социальные услуги в полном объеме. |
| Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | 0 | 7 | 07.06.2016 Роспотребнадзором проведена внеплановая проверка лагеря с дневным пребыванием по телефонограмме. Выявлено 7 нарушений:  - не актуализированы технологические карты приготовления блюд;  - нарушен температурный режим воздуха в холодильнике готовых блюд;  - отсутствие на окнах москитных сеток (2 шт.),  - нарушено хранение уборочного инвентаря санитарных узлов;  - нарушен режим работы летнего лагеря и режим питания. По состоянию на 01.07.2016 все нарушения устранены. |
| Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;  дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения;  дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информировании о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) | 65,7 % | 63,3 % | В 2016 году проведены мероприятия направленные на повышение доступности социальных услуг. |

Таблица № 2

2. Показатель объема:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование показателя** | **Утвержденное значение** | **Исполнение** | **Пояснение** |
| Численность граждан, получивших социальные услуги | 1338  человек | 1276 человека (95,3 %) | В соответствии с приказом Учреждения от 15.01.2016  № 12 «Об организации работы по выполнению государственного задания, утвержденного на 2016» сформированы промежуточные показатели, характеризующие объем государственной услуги социального обслуживания  в полустационарной форме.  За 2016 год показатель выполнен в полном объеме. |

Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги социальное **обслуживание на дому**

Таблица № 3

1. Показатели качества:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование показателя** | **Утвержденное значение** | **Исполнение** | **Пояснение** |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | 99 % | 99,6 % | Всего обработано 255 анкет, из них 1 удовлетворены частично, 254 – удовлетворены полностью. |
| Укомплектование организации специалистами оказывающими социальные услуги | 95 % | 90 % | Учреждение частично укомплектовано специалистами, оказывающими социальные услуги на дому:  из 21 специалиста,  в наличии 19 человек.  В наличии 2 вакансии. |
| Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг находящихся на социальном обслуживании в организации | 100 % | 100 % | За 2016 год обратилось  136 человек. Все 136 человек получили социальные услуги в полном объеме**.** |

Таблица № 4

2. Показатель объема:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование показателя** | **Утвержденное значение** | **Исполнение** | **Пояснение** |
| Численность человек, получивших социальные услуги | 130  человек | 136 человек | В соответствии с приказом Учреждения от 15.01.2016  № 12 «Об организации работы по выполнению государственного задания, утвержденного на 2016» сформированы промежуточные показатели, характеризующие объем государственной услуги социального обслуживания на дому. За 2016 год показатель выполнен в полном объеме. |

Таким образом, государственное задание в 2016 году по показателям объема и качества, выполнено в полном объеме.

**Организация работы по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составлению индивидуальной программы предоставления социальных услуг. Результаты работы социально-реабилитационного консилиума (СРК) учреждения.**

Зачисление клиентов в учреждение осуществлялось в соответствии с Федеральным законом № 442-ФЗ от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», порядком признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг (приказ Депсоцразвития Югры от 24.11.2014 № 813-р), административным регламентом предоставления государственной услуги по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составлению индивидуальной программы предоставления социальных услуг (приказ Депсоцразвития Югры от 20.07.2015 № 27-нп) и на основании решения социально-реабилитационного консилиума учреждения.

Зачисление несовершеннолетних, а также их родителей, в учреждение осуществляется на основании решения Комиссии по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании при Управлении социальной защиты населения по г. Сургуту и Сургутскому району по двум формам обслуживания:

полустационарная форма обслуживания - осуществляется посредством работы реабилитационных групп:

полного дня;

неполного дня (до 3,5-х часов) – при необходимости сопровождение одного из родителей /законного представителя;

краткосрочная реабилитация (посещение учреждения от 1 до 5 раз в неделю) – при необходимости  сопровождение одного из родителей/законного представителя.

**Обслуживание на дому** -  оказание услуг осуществляется ребёнку-инвалиду, по месту его проживания (социальный патронат – оказание социальных услуг детям-инвалидам с тяжелой патологией в возрасте от 1 года до 18 лет  и их семьям на дому).

За период работы с 11.01.2016 по 30.12.2016 было проведено 54 комиссии при Управлении социальной защиты населения по городу Сургуту и Сургутскому району по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании.

За данный период было подготовлено и рассмотрено на комиссии 462 пакета документов граждан, нуждающихся в социальном обслуживании: из них первично 305, 157 - на внесение изменений в индивидуальную программу предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ);

Из них по категории:

наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе - 262 чел. (216 - дети, 46 родители);

наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации – 43 чел. (38 – дети, 5 родители).

За период работы с 01.01.2016 до 31.12.2016 было проведено 38 заседаний социально-реабилитационного консилиума учреждения в отношении 733 семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей, испытывающих трудности в социальной адаптации (622 – семьи, имеющие ребенка-инвалида). В среднем на каждом заседании рассмотрено 19 дел.

По результатам заседаний социально-реабилитационного консилиума приняты следующие решения (в том числе с учетом повторных обращений):

- зачислено в учреждение: 337 человек из них - 326 несовершеннолетних (в том числе 286 – дети-инвалиды) и 11 родителей.

- продлен срок реабилитации: 65 несовершеннолетним (в том числе 59 – дети-инвалиды) и 1 родителю.

- переведено из группы в группу – 8 несовершеннолетних (в том числе 7 – дети-инвалиды);

- отчислено из учреждения: 271 несовершеннолетний (в том числе 234 дети-инвалиды), 23 родителя.

В 2016 году предоставлялись услуги по 474 договорам о предоставлении социальных услуг, в том числе 137 из них были заключены в 2015 году, 337 – в 2016 году.

Обслужено за год: 343 человека, из них:

- 320 несовершеннолетних;

- 23 родителя, воспитывающих детей-инвалидов и детей, испытывающих трудности в социальной адаптации.

Обслужено по категориям:

- дети-инвалиды – 269 человек, из них 41 – обслужено на дому;

- дети, испытывающие трудности в социальной адаптации – 51 человек;

- родители, воспитывающие ребенка-инвалида – 23 чел.

Обслужено по формам обслуживания:

- полустационар – 291 человек, из них –279 несовершеннолетних и 12 родителей;

- СДВ – 52 человека (41 несовершеннолетний и 11 родителей).

Реализация технологии «социальное консультирование» осуществлялась посредствоморганизации первичного приема населения, информационно-разъяснительной деятельности (стендовая информация) и размещения информации на сайте учреждения.

Таблица № 5

Анализ обращений граждан на первичный прием

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Количество обратившихся клиентов | Количество консультаций | | Письменные ответы на обращения граждан | Причины обращений |
| устных | по телефону |
| 1412 | 901 | 663 | 23 | 1. Зачисление на обслуживание в учреждение;  2. Консультирование по формам обслуживания, перечню предоставляемых услуг, продолжительности курса реабилитации;  3. Консультирование о мерах социальной поддержки детей-инвалидов и семей, воспитывающих детей-инвалидов.  Количество выездов специалистов по социальной работе на обследование жилищно-бытовых условий семей детей-инвалидов – 32 |

**Предоставление социальных услуг**

Деятельность учреждения осуществляется путем предоставления несовершеннолетним социальных услуг, в соответствии с законом  Ханты-Мансийского автономного округа - Югры  от 19.12.2014  № 93-оз   «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» и утвержденным Государственным заданием.

Перечень предоставляемых социальных услуг учреждением в 2016 году включала 42 услуги.

За 2016 год было оказано **354 667** услуг, из них:

- Социально-бытовые – 170 619 (48 % от общего количества услуг),

- Социально-медицинские – 76 406 (22 % от общего количества услуг),

- Социально-педагогические – 74 478 (21 % от общего количества услуг),

- Социально-психологические – 6 690 (2 % от общего количества услуг),

- Социально-правовые – 3 882 (1 % от общего количества услуг),

- Социально-трудовые услуги – 2 404 (0,7 % от общего числа услуг),

- Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов – 20 188 (6 % от общего числа услуг),

из общего объема услуг оказано за плату – 1 458 услуг (148 получателей).

Таблица № 6

Сравнительный анализ предоставленных услуг за 2014-2016 годы

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Вид услуги** | **2014 год** | **2015** | **2016** |
| Социально-бытовые | 137 315 | 331 171 | 170 619 |
| Социально-медицинские | 85 448 | 120 717 | 76 406 |
| Социально-педагогические | 235 988 | 143 273 | 74 478 |
| Социально-психологические | 5 966 | 5 554 | 6 690 |
| Социально-правовые | 2 289 | 384 | 3 882 |
| Социально-трудовые услуги | - | 16 162 | 2 404 |
| Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | - | 30 926 | 20 188 |
| Социально-экономические | 481 | - | - |
| в т.ч. на платной основе | 2 304 | 558 | 1 458 |
| **Всего:** | **467 487** | **648 187** | **354 667** |

Общее количество услуг по сравнению с прошлым годом уменьшилось в связи с невостребованностью услуг:

1.1. Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов

1.2. Помощь в приготовлении пищи

1.3. Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи

1.4. Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка

1.6. Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений

1.7. Уборка жилых помещений

3.4. Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия

5.02. Оказание помощи в трудоустройстве (помощь в оформлении документов).

Пересмотрен перечень предоставления социальных услуг. С ноября 2016 года Учреждение предоставляет 34 социальные услуги.

Диаграмма № 1

В отчетном периоде учреждение обслужило **1 412** человек, из них:

несовершеннолетних – 474 чел;

взрослых – 938 чел.

Таблица № 7

Количество обслуженных по формам обслуживания клиентов

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Формы обслуживания** | Количество обслуженных (чел.) | | |
| **2014 год** | **2015** | **2016** |
| полустационарная  нестационарная  на дому | 664  168  49 | 1 347  -  121 | 1276  -  136 |
| в том числе: несовершеннолетние  в том числе: дети-инвалиды | 713  535 | 984  552 | 474  338 |
| **Семей** | **171** | **1 113** | **913** |
| **Всего** | **881** | **1 468** | **1 412** |

Из общего количества обслуженных несовершеннолетних в 2016 году 338 человек имеют статус «ребенок-инвалид».

В течение года обслужено 38 несовершеннолетних, испытывающих трудности в социальной адаптации, с учетом разных форм обслуживания.

Диаграмма № 2

Возрастной ценз обслуженных клиентов

Основной контингент получателей услуг – несовершеннолетние в возрасте от 0 до 8 лет. Это связано в первую очередь с тем, что одним из факторов положительной реабилитации детей-инвалидов, является раннее выявление отклонений.

Таблица № 8

Категории обслуженных несовершеннолетних по нозологии

(по основным заболеваниям)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Заболевание** | **в %** | | |
| **2014** | **2015** | **2016** |
| Болезни нервной системы | 45 | 49 | 42 |
| Умственная отсталость, психические расстройства на фоне органического поражения ЦНС | 23,2 | 26 | 32 |
| Соматическая патология | 10,3 | 8,5 | 7,3 |
| Патология органов зрения | 30,2  (из них 3,2 % имеют дети как основной диагноз и 27% сопутстующее заболевание) | 7 | 4,4 |
| Патология лор-органов и слуха | 7 | 0 | 0,5 |
| Ортопедическая патология | 40  (из них 4 % имеют дети как основной диагноз и 36% сопутстующее заболевание) | 6 | 5 |
| Наследственные синдромы | 10 | 3,5 | 8,8 |

Основная нозологическая группа – это дети, имеющие болезни нервной системы, и нарушения на фоне органического поражения центральной нервной системы.

***Эффективность социально-педагогической реабилитации***

Таблица № 9

*Полустационарная форма обслуживания*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатель | Речевая реабилитация, % | | |
| **2014** | **2015** | **2016** |
| 1 | Значительное улучшение | 10 | 6 | 16 |
| 2 | Улучшение | 30 | 35 | 39 |
| 3 | Незначительное улучшение | 9 | 25 | 30 |
| 4 | Без улучшения | 34 | 14 | 20 |
| 5. | Ухудшение | 3 | 0 | 1 |
| 6. | Не проведена оценка из-за малого срока реабилитации | 14 | 20 | 0 |

Таблица № 10

*Обслуживание на дому*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатель | Речевая реабилитация, % | | |
| **2014** | **2015** | **2016** |
| 1. | Значительное улучшение | 5 | 5 | 0 |
| 2. | Улучшение | 9 | 14 | 4,1 |
| 3. | Незначительное улучшение | 17 | 11 | 13,9 |
| 4. | Без улучшения | 48 | 45 | 53 |
| 5. | Ухудшение | 0 | 0 | 1 |
| 6. | Не проведена оценка из-за малого срока реабилитации | 21 | 25 | 18 |

Реабилитационные мероприятия, проводимые специалистами учреждения проводились в индивидуальной, групповой и консультативно-практической форме. По сравнению с прошлым годом заметно увеличилось количество детей, которые получили реабилитационные услуги с положительным результатом. Данные показатели свидетельствуют о правильности выбора методик, которые использовали специалисты с целью речевой и психологической реабилитации детей.

В 2016 году были также пересмотрены подходы к выбору программ и технологий для реализации реабилитационных мероприятий специалистами отделения психолого-педагогической помощи. Это позволило незначительно повысить эффективность реабилитации детей. В целом тяжесть нарушения речевой функции с каждым годом становится тяжелее, это также сказывается на результатах работы. Большое количество детей поступает на реабилитацию с системным недоразвитием речи, сенсорной алалией, моторной алалией, которые требуют планомерного и систематического развития речевой деятельности на протяжении нескольких лет с учетом сензитивного периода для развития речи (дошкольный возраст).

По результатам обращаемости родителей за коррекционной помощью в отделение психолого-педагогической помощи, можно отметить, что большая часть проблем связана с проблемой формирования и развития личности ребенка, социальной адаптацией и дезадаптацией несовершеннолетних, кризисом в семье, а также с проблемой психического и соматического здоровья.

Таблица № 11

Анализ обращаемости за консультативной и коррекционной

помощью (по группам проблем)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Группа проблем | Количество запросов по группам проблем за **2016**  *(всего человек)* |
| 1. | Развитие понимания обращенной речи | 82 |
| 2. | Развитие фонематического процесса, речевого дыхания | 16 |
| 3. | Коррекция звукопроизношения | 70 |
| 4. | Развитие артикуляционной, мелкой и общей моторики | 75 |
| 5. | Развитие составляющих психологической базы речи | 65 |
| 6. | Развитие зрительного и слухового восприятия | 35 |
| 7. | Обогащение и активизация словарного запаса | 55 |
| 8. | Проблемы взаимоотношения родителей и детей | 65 |
| 9. | Проблемы, связанные с формированием и развитием личности | 72 |
| 10. | Кризис (травма, утрата близкого человека, тяжело больной член семьи, развод и .т. д.) | 73 |
| 12. | Проблемы принятия ролевого диапазона, поведенческие нарушения | 21 |
| 15. | Проблемы психического и соматического здоровья | 73 |
| 16. | Социальная адаптация и дезадаптации | 80 |

***Эффективность социально-психологической реабилитации***

Таблица № 12

*Полустационарная форма обслуживания*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатель | Социально-психологическая реабилитация, % | | |
| **2014** | **2015** | **2016** |
| 1 | Значительное улучшение | 18 | 20 | 23 |
| 2 | Улучшение | 27 | 25 | 30 |
| 3 | Незначительное улучшение | 27 | 37 | 38 |
| 4 | Без улучшения | 11 | 9 | 15 |
| 5 | Ухудшение | 3 | 0 | 0 |
| 6 | Не проведена оценка из-за малого срока реабилитации | 14 | 9 | 0 |

Таблица № 13

*Обслуживание на дому*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатель | Социально-психологическая реабилитация, % | | |
| **2014** | **2015** | **2016** |
| 1 | Значительное улучшение | 3 | 6 | 0 |
| 2 | Улучшение | 10 | 9 | 14,9 |
| 3 | Незначительное улучшение | 10 | 9 | 58,6 |
| 4 | Без улучшения | 70 | 76 | 16 |
| 5 | Ухудшение | 0 | 0 | 0 |
| 6 | Не проведена оценка из-за малого срока реабилитации | 7 | 18 | 10,5 |

Как видно из результатов, значительная часть несовершеннолетних показала незначительное улучшение либо отсутствие перемен в динамике психофизического развития и восстановления. Этот показатель обнаруживается у двух групп несовершеннолетних: с тяжелой индивидуальной клинической картиной заболевания, устойчивой к реабилитационному воздействию и, напротив, с незначительными нарушениями психофизического развития, вследствие чего положительные изменения происходят латентно в русле общей динамики онтогенеза ребенка.

В общем объеме по психологической реабилитации большее количество несовершеннолетних показали положительную динамику.

Социально-медицинская реабилитация проводится согласно бессрочной лицензии № ФС-86-01-001136 от 17.02.2012 на осуществление: доврачебная медицинская помощь по: диетологии, лечебной физкультуре и спортивной медицине, медицинскому массажу, сестринскому делу, физиотерапии. Амбулаторно-поликлиническая медицинская помощь, в том числе: а) при осуществлении первичной медико-санитарной помощи по: лечебной физкультуре и спортивной медицине, неврологии, офтальмологии, педиатрии, травматологии и ортопедии, физиотерапии; в) при осуществлении специализированной медицинской помощи по: психиатрии.

Деятельность учреждения осуществляется в соответствии с требованиями СанПиН2.4.3259-15«Санитарно-эпидемилогические требования к устройству, содержанию и организации режима работы организаций для детей – сирот и детей оставшихся без попечения родителей», СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы в дошкольных организациях», СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность».

В учреждении проводятся мероприятия по комплексной реабилитации детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями, направленные на повышение функциональных резервов здоровья пациентов, с целью снижения заболеваемости, инвалидности.

Показаниями для лечения являются:

*Болезни нервной системы:*

детский церебральный паралич (все формы);

последствия перинатального поражения ЦНС;

задержка психо-речевого развития различного генеза;

последствия перенесенных нейроинфекций, нейротравм, нарушения мозгового кровообращения (паралитические и другие синдромы);

наследственные, хромосомные заболевания;

врожденные аномалии развития центральной и периферической нервной системы.

*Пограничные нервно-психические расстройства:*

энурез;

тикозные расстройства;

нарушения высших корковых функций: речи, гнозиса, праксиса, когнитивные расстройства;

СДВГ.

*Болезни дыхательной системы;*

*Болезни опорно-двигательного аппарата:*

сколиоз I-IVстепени

врожденная мышечная кривошея, врожденная косолапость, дисплазия тазобедренного сустава;

нарушение осанки;

плоскостопие;

дорсопатии различного генеза;

артрозы, артропатии, хондропатии;

последствия переломов костей (контрактуры);

*Болезни системы кровообращения;*

*Болезни органов пищеварения.*

Наблюдение за состоянием здоровья несовершеннолетних в учреждении ведут: врач-педиатр, врач-невролог, врач-офтальмолог, врач-психиатр, врач-физиотерапевт.

Оборудованы:

- физиотерапевтический кабинет (ДМВ-терапия, магнитотерапия, лазеротерапия, аппарат низкочастотной физиотерапии «Амплипульс», аппарат ПОТОК-1 (гальванизатор, электрофорез), кварцевый ультрафиолетовый облучатель (стационарный, переносной), ингаляторий на 6 мест);

- 3 кабинета массажа (массажные столы ОРМЕД manual);

- зал АФК (тренажер ГРОССА, мотомед, параподиум).

Проводится:

*Медицинская реабилитация:*

консультативный прием и динамическое наблюдение врачей (невролога, педиатра, офтальмолога, физиотерапевта, психиатра);

массаж (классический, точечный, сегментарный);

адаптивная физкультура;

психотерапия (индивидуальная, семейная);

физиолечение (ингаляции, УФО, магнитотерапия, СМТ, электросон, электрофорез);

водолечение

*Психолого-педагогическая реабилитация***:**

консультативные приёмы психолога, логопеда;

психологическая диагностика;

психологическая коррекция;

семейное консультирование;

социально-бытовая реабилитация;

логопедическая коррекция: исследование речевого развития звукопроизношения, грамматического строя речи и коррекция выявленных нарушений.

Социально-медицинская реабилитация осуществлялась по следующим направлениям:

* Медикаментозное направление.
* Немедикаментозное направление.

В рамках медикаментозного направления дети получают лекарственные препараты в соответствии с назначениями профильных врачей – невролога, педиатра, офтальмолога и др.

Немедикаментозная реабилитация включает в себя следующие лечебно-восстановительные и профилактические мероприятия:

- занятия АФК;

- физиотерапевтические процедуры;

- массаж;

- аппаратные офтальмологические процедуры.

Таблица № 14

Количественные показатели проведенных процедур в 2016

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2014** | | **2015** | | **2016** | |
| Общее количество медицинских услуг | В пересчете на 1 работника | Общее количество медицинских услуг | В пересчете на 1 работника | Общее количество медицинских услуг | В пересчете на 1 работника |
| АФК | 4128 | 2064 | 3158 | 1579 | 2375 | 1188 |
| Физиотерапия | 19785 | 3957 | 5264 | 1316 | 8185 | 2047 |
| Массаж | 3745 | 1248 | 1604 | 802 | 7287 | 2429 |
| Офтальмология | 749 | 749 | 594 | 594 | 405 | 405 |

Таблица № 15

Оценка эффективности использования реабилитационного оборудования

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Реабилитационное оборудование в зале АФК, в % | | | | |
| **№**  **п\п** | **Медицинские процедуры** | **2014** | **2015** | **2016** |
| 1. | Индивидуальные занятия | 39,0 | 39,0 | 31,0 |
| 2. | Групповые занятия | 6,0 | 6,0 | 6,0 |
| 3. | Метод ДИПРОКОР | 10,0 | 8,0 | 0,00 |
| 4. | Детензортерапия | 2,6 | 2,0 | 0,00 |
| 5. | Ортопедические укладки | 4,0 | 4,5 | 5,0 |
| 6. | Тренажер ГРОССА | 76,0 | 67,0 | 25,0 |
| 7. | Мотомед | 20,0 | 23,0 | 30,0 |
| 8. | Артромот | 1,0 | 1,0 | 0,00 |
| 9. | Грэвитрин | 6,0 | 3,0 | 0,00 |
| 10. | Параподиум | 4,0 | 4,0 | 3,0 |
| 11. | Ортезы | 0,1 | 0,0 | 0,00 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Реабилитационное оборудование в физиокабинете, в % | | | | | |
| **№ п\п** | **Медицинские процедуры** | **2014** | **2015** | **2016** |
| 1 | Парафино-озокеритовые аппликации | 14,13 | 14,0 | 15,2 |
| 2 | Ингаляции | 3,11 | 3,0 | 1,1 |
| 3 | УФО-тубус | 14,18 | 8,0 | 5,3 |
| 4 | УФО общее | 8,55 | 80 | 2,2 |
| 5 | Ванна | 5,07 | 0,0 | 0,0 |
| 6 | Лазеротерапия | 2,35 | 2,35 | 1,1 |
| 7 | УЗ-терапия | 1,18 | 1,0 | 0 |
| 8 | Гидровибромассаж | 6,33 | 6,33 | 10,9 |
| 9 | Гипокситерапия | 2,33 | 2,5 | 3,3 |
| 10 | УВЧ | 0,31 | 0,31 | 0,00 |
| 11 | Электрофорез | 6,25 | 6,25 | 16,5 |
| 12 | Д Арсонвализация | 4,65 | 4,65 | 4,4 |
| 13 | Электросон | 0,65 | 0,5 | 0,0 |
| 14 | СМТ | 4,42 | 4,42 | 5,5 |
| 15 | Магнитотерапия | 7,20 | 6,0 | 6,1 |
| 16 | ДМВ-терапия | 0,79 | 0,7 | 0,6 |
| 17 | Ультратон | 0,84 | 0,44 | 0,34 |
| 18 | Подводный душ - массаж | 0,63 | 1,0 | 2,8 |
| 19 | Биоптрон | 8,30 | 8,30 | 11,2 |
| 20 | Кислородный коктейль | 13,25 | 13,25 | 10,5 |
| 21 | Массажное кресло | 0,48 | 0,48 | 0,3 |

Из представленных таблиц видно, что реабилитационное оборудование используется с различной степенью эффективности, но преимущественно в пределах общепринятого норматива – 0,6 %. Некоторое оборудование в отчетном периоде не используется по причине временной неисправности или временной невостребованности, с точки зрения реабилитационных показаний детей.

В таблице приведенной ниже показан результат социально-медицинской реабилитации несовершеннолетних.

Таблица № 16

Анализ социально-медицинских реабилитационных показателей по реабилитации несовершеннолетних

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Показатель** | **в %** | | |
| **2014** | **2015** | **2016** |
| Значительное улучшение | 6 | 6 | 5 |
| Улучшение | 66 | 65 | 62 |
| Незначительное улучшение | 21 | 22 | 22 |
| Без перемен | 3,4 | 4,0 | 6,4 |
| Ухудшение | 1,6 | 1,6 | 1,6 |
| Не проведена оценка из-за малого срока реабилитации | 2 | 3 | 3 |

Сравнительный анализ за три года социально-медицинских показателей по реабилитации несовершеннолетних, определил результат незначительного увеличения положительной динамики физического состояния детей-инвалидов, несовершеннолетних с ограниченными возможностями в течение 2016 года.

Ежегодно проводится оценка эффективности реабилитационных мероприятий среди детей-инвалидов с детским церебральным параличом, отмечается рост показателя «значительное улучшение».

Таблица № 17

Эффективность реабилитационных мероприятий

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Научились** | **Количество детей** | | |
| **2014** | **2015** | **2016** |
| Самостоятельно ходить в пределах помещения | 4 | 2 | 2 |
| Ходить на значительные расстояния | 3 | 3 | 4 |
| Ходить при поддержке за одну руку | 1 | 1 | 1 |
| Стоять на коленях у опоры | 2 | 1 | 2 |
| Ходить в ходунках | 2 | 2 | 3 |
| Стоять вертикально без опоры со страховкой | 5 | 3 | 1 |
| Сидеть самостоятельно | 1 | 1 | 1 |
| Ползать на четвереньках | - | - | - |
| Удерживать равновесие в позе на корточках | 2 | 1 | 2 |
| Вставать с пола без опоры | 4 | 2 | 2 |
| Выполнять прыжки на 2-х ногах | 2 | - | 1 |
| Улучшилась функция верхних конечностей | 23 | 23 | 23 |
| Улучшилось качество ходьбы и осанка | 21 | 21 | 21 |

Данный анализ показал увеличение результата самого высокого уровня в данном исследовании, это количество детей, которые научились самостоятельно ходить, имея серьезные ограничения здоровья, связанные с нарушением деятельности опорно-двигательных функций организма.

Во исполнение Федеральных законов от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», приказа Депсоцразвития Югры от 21.07.2016 № 486-р «Об организации постоянно действующей школы для обучения родителей навыкам ухода и реабилитации в домашних условиях за детьми, имеющими особенности развития, на базе медицинской организации», в целях оказания комплексной медико-психолого-социальной помощи детям с ограниченными возможностями, с факторами риска развития различных заболеваний, а также членам их семей, повышения компетентности родителей по уходу и реабилитации ребенка в домашних условиях и эффективности социально­ реабилитационных мероприятий в рамках заключенных соглашений БУ «Реабилитационный центр «Добрый волшебник» с «Сургутской городской клинической поликлиникой №5» организована постоянно действующая Школа для родителей. За 2016 год прошли обучение 29 семей, в них 29 детей-инвалидов.

В учреждении также применяются социально-педагогические, социально-психологические и социально-медицинские технологии по решению проблем семьи, имеющей ребенка с ограниченными возможностями (приложение 1).

В 2016 году проводилась психологическая работа с родителями по проблеме «Психотравма» с целью изучения психологических переживаний родителей, их установок и потребностей в отношениях с детьми, имеющими нарушения в развитии. В психодиагностическом исследовании приняли участие 98 родителей. По полученным результатам психодиагностики выявлены нарушения: гиперпротекция, чрезмерность требований – запретов, воспитательная неуверенность, неразвитость родительских чувств, эмоциональное отвержение, фобия утраты ребенка, проекция на ребенка собственных нежелательных качеств.

Исходя из результатов диагностики, с родителями проводилась психокоррекционная работа для решения проблем: занятия с элементами тренинга эмоционального благополучия и определения жизненных целей родителей «Время перемен» (Р.В. Овчарова), в тренинге приняли участие 10 родителей. Обучение навыкам саморегуляции для снятия психоэмоционального напряжения «Уроки релаксации и медитации В. Синельникова, 22 родителя прошли уроки по навыкам саморегуляции. Индивидуальное психологическое консультирование глубинных стойких эмоциональных состояний, которые являются следствием нарушения родительских чувств и позиций по отношению к ребенку и ситуации с использованием психотерапевтических подходов таких как гештальт-терапия, эмоционально образная терапия, семейные расстановки по Хеленгеру, нейролингвистическое программирование.

Проконсультировано 42 родителя. Индивидуальное консультирование является приоритетным у родителей и позволяет решить неосознанные проблемы. Результаты промежуточной диагностики изучения психологических переживаний родителей, их установок и потребностей в отношениях с детьми, имеющими нарушения в развитии показали снижение уровня страха потери ребенка у 2 родителей, положительную динамику и переоценку роли матери в жизни ребенка и развитие эмпатийных чувств к своему ребенку у 10 родителей. Уверенность в родительских воспитательных функциях повысилась у 5 родителей. Родители освоили навыки невербального взаимодействия со своим ребенком.

Психологами учреждения проводится психопрофилактическая работа с коллективом по снятию напряжения, профилактики эмоционального выгорания. В 2016 году проводились интегральная диагностика психического «выгорания», включающая различные подструктуры личности. В психодиагностическом исследовании, проходящем в два этапа (июнь, декабрь 2016) приняли участие сотрудники всех четырех отделений учреждения, опрошено 59 сотрудников.

Высокий уровень профессионального выгорания выявлен у 8 сотрудников. В течение года с коллективом проводились тренинговые занятия на развитие коммуникативного и конструктивного взаимодействия. Сеансы релаксации с применением технологии В. Косенкова, В. Синельникова по формированию навыков саморегуляции психических процессов и снятие эмоционального напряжения, индивидуальные консультации. Заключительная диагностика показала стабилизацию профессионального выгорания у сотрудников, высокий уровень эмоционального выгорания выявлен у 2 специалистов, этот параметр является ситуативным, не носит стойкий характер и не является дезатаптирующим механизмом. По состоянию результатов диагностики на 18.12.2016 высокого уровня профессионального выгорания касающегося эмоционального состояния, не выявлено. Хочется отметить, что в коллективе сформировались стойкие негативные защитные механизмы, которые определяются параметром «личностное отдаление» и характеризуется как «отгораживание» от коллектива, «игнорирование» просьб, поручений и работы. Параметр «личностное отдаление» и «диперсонализация» (психическое состояние агрессии, негативизма, раздражения) повысился на 30% и выявлен у 70% коллектива.

**Организация лагеря с дневным пребыванием**

В период летних оздоровительных каникул было организовано 2 смены лагеря с дневным пребыванием несовершеннолетних на базе учреждения.

Цель программ: оздоровление и организация досуга несовершеннолетних с ограниченными возможностями во время летних каникул в возрасте от 10 до 18 лет.

с 01.06.2016 по 28.06.2016 реализация летней оздоровительной смены «Город нашего детства». Охвачено: 28 несовершеннолетних, их них 25 детей-инвалидов.

01.07.2015 - 29.07.2016 реализация летней оздоровительной смены «Звездное лето». Охвачено: 17 несовершеннолетних, их них 14 детей-инвалидов.

Специалисты учреждения взаимодействовали со специалистами учреждений города по организации культурно-массовых мероприятий. Приняли участие в 78 городских мероприятиях. Из них:

* спортивно-развлекательные мероприятия;
* культурно-досуговые, культурно-развлекательные мероприятия;
* экскурсии;
* выставки и мастер-классы

Из 89 детей у 82 (92%) отмечается положительная динамика улучшение самочувствия, повышение физической активности.

Организация культурно-просветительской деятельности несовершеннолетних была направлена на расширение общего и культурного кругозора, сферы общения, творческой активности гражданско-патриотическое воспитание.

Дети и подростки принимали непосредственное участие в подготовке и проведении мероприятий, учились быть терпимыми к другому образу жизни, обычаям. Они начали строить отношения со взрослыми и сверстниками на основе сотрудничества и взаимопонимания. Социокультурная реабилитация в лагере с дневным пребыванием детей осуществлялась посредством деятельности творческих студий и мастерских: студия «Умелые руки не знают скуки», студия «Цветная мозаика», студия «Красивой речи», студия журналистики «Город, в котором я живу», что способствовало выявлению индивидуальных способностей.

Для решения поставленных задач психологами учреждения были разработаны блоки мероприятий с участием несовершеннолетних: снятие состояния эмоционального дискомфорта; развитие социальных эмоций; коррекция тревожности; формирование социального доверия; снижение враждебности во взаимоотношениях со сверстниками; развитие навыков общения.

Психологические занятия по развитию общения со сверстниками выполняли и компенсаторную функцию, восстанавливая позитивную окрашенность отношений детей с окружающим миром, снижая уровень тревожности и страха.

Детьми было отмечено, что проводимые мероприятия были интересными и полезными, но больше всего понравились выездные и творческие мероприятия (83%), тренинговые занятия и релаксационные сеансы в сенсорной комнате (52%).

По проведенному анкетированию, можно сделать вывод что, 95 % несовершеннолетних в ходе смены научились передавать опыт, выражать свои чувства и эмоции, совместно осуществляли разнообразную деятельность, повышали уровень коммуникативных навыков и социальных умений, социального доверия.

**Методическая деятельность учреждения**

Методическая работа имеет единую структуру в виде обзора нормативно-правовых документов, локальных актов учреждения, новинок методической литературы и проведения групповых (индивидуальных) консультаций, технических учеб по выбранной теме, в т.ч. направленных на командообразование, сплочение, а также деловые игры. Данная форма работы, как показывает анализ, позволяет наиболее эффективно транслировать свой опыт и воспринимать опыт работы коллег.

Одно из направлений методической работы – **Методический совет учреждения**.

**Методический совет учреждения является постоянно действующим коллегиальным, экспертным и консультативно-совещательным органом и создан в целях повышения уровня методической работы, координации инновационной и экспериментальной деятельности учреждения.**

В течение отчетного периода прошло 5 заседаний и утверждено 9 инновационных программ/проектов:

программа лагеря с дневным пребыванием несовершеннолетних на базе учреждения «Город нашего детства»,

программа лагеря с дневным пребыванием несовершеннолетних на базе учреждения «Звездное лето»,

инновационная программа «Яркое лето» для детей с ограниченными возможностями здоровья групп полнодневного пребывания в летний период,

инновационный проект по канистерапии «Мы нужны друг другу»,

проект по гарденотерапии,

проект по сказкотерапии «Мир сказок»,

технология «Ниткография» в работе логопеда,

проект социализации детей дошкольного возраста с синдромом Дауна «Сделай шаг»,

технология «Использование элементов Су-джок терапии» в работе логопеда,

проект по музыкотерапии «От сердца к сердцу»,

программа коррекции психоэмоционального состояния у детей и подростков в условиях сенсорной комнаты,

методическое пособие «Шагаем вместе»,

утверждены буклеты о деятельности учреждения и отделений,

**брошюры:**

- «Детская безопасность на дорогах»,

- «Кодекс этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания»,

- «Этика общения с инвалидами»,

- «Виды нарушений функций организма, приводящие к инвалидности, и вызываемые ими ограничения способности осуществлять социально-бытовую деятельность»,

- «От чего следует отличать детский аутизм»,

- «Особенности психического развития аутичного ребенка»,

- экологический буклет «Заходя в зеленый дом, грязь не оставляйте в нем!»,

- методические рекомендации для родителей «Значение пальчиковых игр в развитии ребенка»,

- памятку родителям пациентов с эпилепсией,

**буклеты:**

- «Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Добрый волшебник»,

- «Отделение дневного пребывания»,

- «Отделение психолого-педагогической помощи»,

- «Отделение диагностики, разработки и реализации программ социально-медицинской реабилитации «Служба домашнего визитирования»,

- «Организационно-методическое отделение»,

- «Информация для родителей о необходимости использования светоотражающих элементов на одежде ребенка»,

- «Я и мои права»,

- «Всероссийский физкультурно-спортивный комплекс «Готов к труду и обороне»,

- «Одеваемся по правилам»,

- «Здоровое питание»,

- «Адаптивная физическая культура»,

- «Процедурный кабинет»,

- «Массаж»,

- «Физиотерапия»,

- буклет «Памятка педагогу и родителям об общих признаках употребления ПАВ и наркотических средств подростками»,

**методические рекомендации для родителей**:

- «СДВГ – синдром дефицита внимания и гиперактивности у детей»,

- «Головная боль у детей: почему болит голова у ребенка и как лечить»,

- памятка педагогу и родителям об общих признаках потребления психоактивных веществ и наркотических средств подростками, действиях при обнаружении наркотических средств и сильнодействующих веществ.

Анализ результатов внедрения инновационных программ/проектов за 2016 год показан в пр**иложении 2.**

**В течение 2016 года проведено 26 технических учеб и 3 семинара для сотрудников учреждения (приложение 3).**

С 12.01.2015 в учреждении функционирует Методическое объединение логопедов и психологов (далее – Методобъединение), на основании положения о Методобъединении, утвержденное на Методическом совете учреждения.

Кадровый состав Методобъединения: 12 человек: из них логопедов – 8 человек, психологов – 4 человека.

Таблица № 18

*Квалификационный статус специалистов, участвующих в деятельности*

*Методобъединения*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Количество специалистов | | | | Стаж работы в учреждении | | | Наличие квалификационной категории |
| год | всего | логопедов | психологов | до года | до 5 лет | свыше 5 лет |
| 2015 | 14 | 9 | 5 | 2 | 4 | 8 | 3 |
| 2016 | 12 | 8 | 4 | 4 | 4 | 8 | 4 |

В отчетном периоде было проведено 4 заседания (в 2015 году – 7 заседаний) методического объединения логопедов и психологов. Посещаемость заседаний Методобъединения составила 78%. Заседания были посвящены актуальным вопросам и проблемам практической и методической работы психологов и логопедов учреждения. Были рассмотрены следующие методические разработки и документы:

* программа лагеря с дневным пребыванием несовершеннолетних на базе учреждения «Город нашего детства»,
* программа лагеря с дневным пребыванием несовершеннолетних на базе учреждения «Звездное лето»,
* технология «Ниткография» в работе логопеда,
* проект социализации детей дошкольного возраста с синдромом Дауна «Сделай шаг»,
* технология «Использование элементов Су-джок терапии» в работе логопеда.

На заседании Методобъединения по итогам 2016 года членами объединения были рассмотрены результаты работы Методобъединения в отчетном году, определены темы и вопросы для рассмотрения в 2017 году, определены актуальные направления повышения квалификации логопедов и психологов.

В качестве актуальных направлений деятельности специалистов на 2017 год определены следующие темы и вопросы:

* коррекционно-логопедическая работа при дизартрии;
* современные подходы к работе с детьми с РДА;
* логопедическая работа с детьми, имеющими сенсорные, интеллектуальные и двигательные нарушения в развитии;
* логопедический массаж;
* игровые технологии в работе с детьми с нарушениями в развитии;
* инновационные логопедические технологии в работе с детьми с нарушениями в развитии.

**Информационно-издательская деятельность**

**Деятельность учреждения по информированию населения о работе структурных подразделений и учреждения в целом является целенаправленной и планомерной.**

**На 2016 год подготовленный план мероприятий по информационному обеспечению деятельности учреждения выполнен на 100 % .**

**Информировать население об услугах, предоставляемых учреждением, поддерживать общественный интерес к учреждению, тем самым способствовать росту спроса на оказываемые услуги среди данной категории лиц, нуждающихся в социальной реабилитации.**

**Работа ведётся по двум основным направлениям: взаимодействие со средствами массовой информации с целью освещения социально-значимых мероприятий и информационно-разъяснительная работа с населением.**

**Информационно-разъяснительная работа о системе социального обслуживания, видах и условиях предоставления социальных услуг населению осуществляется по следующей структуре:**

**- участие руководителей учреждения в публичных мероприятиях;**

**- консультативная работа (консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание);**

**- работа со средствами массовой информации;**

**- информационно-издательская деятельность.**

**За 2016 год в средствах массовой информации размещено 133** **информации о деятельности учреждения. В том числе:**

**в 3-х телерадиокомпаниях – ТРК «Сургутинтерновости», ТРК «Север», ТК «СургутИнформТВ»;**

**в 4-х печатных изданиях – газеты «Сургутская трибуна» и «Сургутские ведомости», журналы «Югорское детство»** и «Detkids»***;***

**на 20-ти интернет-сайтах –** bus.gov.ru, socuslugi-ugra.ru, **добрыйволшебник.рф**,«Деткино», «Самопознание.ру», Единый официальный сайт государственных органов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, сайт Администрации города Сургута, сайты телерадиокомпаний и газет (ТРК «Сургутинтерновости», ТК «СургутинформТВ», сайт издательского дома «Аргументы и факты»), информационные порталы («Про Сургут», «О, Сургут!», «Ugra-news.ru»,«БЕЗФОРМАТА.RU»*,* «СИА-ПРЕСС», «Регионы России», URA.RU, «Служба новостей Ugranow.ru», «Сургут Он-лайн»), в социальной сети «ВКонтакте» (официальная страница учреждения, официальная группа Депсоцразвития Югры «Социальное обслуживание Югры», группы «Центр Волонтёров СурГУ», «Доброволец Сургута», «Отдел молодёжной политики Сургут»);

на 5-ти радиостанциях **–** «Русское радио», «Авторадио», «D-Fm», «Европа Плюс Югра», «Югра».

**Освещение деятельности учреждения в средствах массовой информации:**

27.01.2016 – статья «Молодежное объединение Сургутской ГРЭС-2 оказало помощь «Доброму волшебнику», газета «Сургутская трибуна»;

10.02.2016 – статья «Рисуем вместе. Свободные художники Сургута превращают детское отделение городской больницы в картинную галерею», газета «Сургутская трибуна»;

10.04.2016 – статья «Всемирный день распространения информации о проблеме аутизма», журнал «Югорское детство»,

27.04.2016 – статья «Социальная работа: помощь людям как состояние души», газета «Сургутская трибуна»;

02.06.2016 – статья «Театр для одного, но важного зрителя», газета «Сургутская трибуна»;

02.06.2016 – сюжет «Сургутский театр актёра и куклы «Петрушка» презентовал новый спектакль», ТРК «Сургутинтерновости»;

04.06.2016 – статья «К вам пришёл театр!», газета «Сургутские ведомости»;

13.10.2016 – статья «Добрый волшебник» всю эту неделю принимает поздравления с 23-летием», газета «Сургутская трибуна»;

21.11.2016 – пресс-релиз Праздника для детей с ограниченными возможностями «В лучиках надежды и добра», газета «Сургутская трибуна», журналы «Выбирай» и «Югорское детство»;

22.11.2016 – пресс-релиз Благотворительной акции «День БлагоДарения», газета «Сургутская трибуна», журналы «Выбирай» и «Югорское детство»;

28.11.2016 – сюжет «Расширенное заседание попечительского совета центра «Добрый волшебник» состоялось в Сургуте», ТРК «Север»;

29.11.2016 – сюжет «Отголоски скандала в «Добром волшебнике». Все социальные педагоги Югры прошли тестирование на стрессоустойчивость», ТК **«СургутИнформТВ»;**

30.11.2016 – статья «Марафон добра», журнал «Detkids»;

02.12.2016 – сюжет «В Сургуте прошла акция «День БлагоДарения»,**ТРК «Сургутинтерновости».**

**Большое значение учреждение уделяет размещению информационных материалов о деятельности учреждения на интернет-сайтах (**[bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru), [socuslugi-ugra.ru](http://socuslugi-ugra.ru), [**добрыйволшебник.рф**](http://good-magician.atservers.net)**).**

**В течение 2016 года на сайтах было размещено:**

1. [bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) – 46 материалов;
2. [socuslugi-ugra.ru](http://socuslugi-ugra.ru) – 14 материалов.
3. [добрыйволшебник.рф](http://good-magician.atservers.net) (официальный сайт учреждения) **– 345, из них:**

- новостной материал – 45,

- в разделе «Полезная информация» (публикации сотрудников) – 30,

- в разделе «Для родителей» (методическая копилка) – 53.

С января по май ежедневно на 40 мониторах Рекламного агентства «Колесо» в общественном городском автотранспорте ОАО «СПОПАТ» г. Сургута транслировался видеоролик о деятельности учреждения. Более 10 просмотров в день (в течение года – 5 месяцев 400 видеодемонстраций).

**Информационно-издательская деятельность учреждения представлена выпуском буклетов, брошюр, памяток, листовок. Из них в текущем году распространено:**

**буклетов – 1197 экземпляров,**

**памяток – 490 экземпляров,**

**брошюр – 118 экземпляров.**

**Создание стендовой информационной продукции, предназначенной для клиентов учреждения, осуществлялось регулярно на 24 носителях, размещено** 175  **информационных материалов.**

**Состояние информации в учреждении соответствует требованиям федерального закона «О защите прав потребителей». Представленная информация соответствует требованиям стандарта, способствует повышению компетентности клиентов.**

**В целях обеспечения реализации прав граждан и организаций на доступ к информации о деятельности учреждения, с 11.01.2016 открыт новый официальный Интернет-сайт (адрес: добрыйволшебник.рф).**

**Информационное наполнение сайта осуществляется в соответствии с требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 года № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», приказом Депсоцразвития Югры от 05.03.2015 № 143-р «Об организации работы по размещению информации на официальных сайтах учреждений».**

**На официальном сайте размещено шесть счетчиков, позволяющих оценить статистику посещений сайта (за день (вчера, сегодня), за неделю, за месяц, за квартал, за год), детализация по неделям. За 2016 год – 7 412 посещений сайта.**

**В социальной сети «ВКонтакте» функционирует официальная страница** БУ «Реабилитационный центр «Добрый волшебник». Размещен 41 информационный материал.

В целях обеспечения прав и законных интересов несовершеннолетних, зачисленных на социальное обслуживание, повышения ответственности работников учреждения при предоставлении социальных услуг, родителям предоставляется возможность осуществлять контроль в период пребывания получателей социальных услуг в учреждении посредством сети Интернет с использованием специализированного приложения Viber через созданную группу «Добрый волшебник».

На конец года было подключено 19 родителей. По личному запросу родителей учреждение отправляет на личный телефон фото или видеоролик продолжительностью до 2 минут с участием их ребенка. Также через группу «Добрый волшебник» до родителей доводится оперативная информация о новостях центра, объявления.

**Организация межведомственного взаимодействия**

С целью расширения ассортимента социокультурных видов услуг и реализации мероприятий социальной адаптации и комплексной реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями, учреждение взаимодействовало с 36различными организациями и учреждениями города (приложение 4), с волонтерами и спонсорами (приложение 5, 6).

В 2016 году специалисты учреждения и несовершеннолетние приняли участие в мероприятиях окружного и городского значения (приложение 7).

**Информация по работе с семьями находящимися в социально опасном положении, в трудной жизненной ситуации, в отношении которых проводилась индивидуальная профилактическая работа**

Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних является одним из направлений реабилитационной работы с детьми, попавшими в социально опасное положение или иную трудную жизненную ситуацию.

На начало 2016 года в учреждении на профилактическом учете состояло 9 семей: 5 семей находящиеся в социально-опасном положении, и 4 семьи находящиеся в трудной жизненной ситуации.

По итогам профилактической работы были сняты с учета: 2 семьи, находящиеся в социально-опасном положении и 2 семьи в трудной жизненной ситуации.

Учреждение принимало участие в реализации межведомственных планов профилактической направленности с привлечением семей, состоящих на учёте в учреждении:

Комплексный межведомственный план по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних, жестокого обращения с детьми (размещение в средствах массовой информации сведений о деятельности социальных учреждений и специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, по профилактике жестокого обращения с несовершеннолетними и в случаях жестокого обращения с детьми, в том числе о деятельности службы «Детская экстренная помощь» и службы профилактики семейного неблагополучия – 11 информационных материалов).

Межведомственный план профилактических мероприятий с учащимися в муниципальных общеобразовательных учреждениях города на 2016-2017 гг. (проведены мероприятия, направленные на профилактику социально-значимых инфекций – 17, реабилитационные мероприятия (мероприятия из цикла «Толерантное воспитание», «Здоровый образ жизни», «Основы безопасности жизнедеятельности», социокультурные мероприятия - 39).

В период с 01.06.2016 по 29.07.2016 в рамках летнего отдыха: организованы 2 летние оздоровительные смены **«Город нашего детства» (28 человек) и «Звездное лето» (17 человек), проведено более 38 мероприятий различной направленности,** «Права детей» - проведено 5 мероприятий, на укрепление здорового образа жизни - 17 досуговых мероприятий, направленных на расширение кругозора, на общение – 11 мероприятий. В ходе проведенных мероприятий дети познакомились со своими правами, осознали влияние вредных привычек на состояние своего здоровья, а также последствия от вредных привычек. В ходе подготовки к проведению мероприятий учились быть терпимыми к друг другу, принимать человека таким, какой он есть, сопереживать, выстраивать отношения со взрослыми и сверстниками на основе сотрудничества и взаимопонимания.

Учреждение тесно и эффективно взаимодействовало с субъектами профилактики в решении вопросов, связанных с профилактикой безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних при осуществлении мер по защите и восстановлению прав и законных интересов несовершеннолетних.

Важным критерием профилактической работы является отсутствие преступлений и правонарушений в отношении несовершеннолетних. Исходя из этой задачи, профессиональная деятельность специалистов направлена на реабилитацию семьи, попавшую в трудную жизненную ситуацию:

- организовано 15 выездов в семьи с целью обследования жилищно-бытовых условий проживания семьи;

- 27 консультаций по социально-экономическим вопросам, социально-правовым (по телефону, при беседе в учреждении, при посещении на дому);

- проведено 43 профилактических бесед с родителями, 20 бесед с несовершеннолетними;

- организовано 8 посещений культурно-массовых мероприятий;

- по 2 семьям организовано взаимодействие с Комитетом по опеке и попечительству Администрации города Сургута, УМВД России по городу Сургуту;

- информирование на сайте учреждения о службах, куда можно обратиться при выявлении детей, права и законные интересы которых нарушены;

- организована выдача подарков детям, не посещающим детские сады, в том числе детям из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В течение всего 2016 года специалисты учреждения оказывали комплексную поддержку ребенку и его семье с момента выявления неблагополучия до стабилизации жизненной ситуации и устранения причин, поставивших несовершеннолетнего и его семью в трудную жизненную ситуацию.

На семьи, находящиеся на профилактическом учете оформлены индивидуальные программы предоставления социальных услуг, где указывается форма социального обслуживания (на дому, полустационарная), прописаны социальные услуги, в которых нуждается данная семья.

Врачами специалистами (педиатр, невропатолог, офтальмолог) оказывалась квалифицированная помощь в обследовании ребенка, консультировании родителей, наблюдении за несовершеннолетним.

Психологи проводили: социально-психологическое консультирование, включая диагностику и коррекцию, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, индивидуальные занятия с детьми. Специалисты учреждения большое внимание уделяли профилактическим беседам с родителями, направленным на ведение здорового образа жизни, трудоустройство, вели контроль исполнения родительских обязанностей в отношении несовершеннолетних - по содержанию, воспитанию, развитию.

Положение в семьях постепенно улучшается: у одной семьи находящейся в социально-опасном положении, повысилась социальная активность, меняется их образ жизни, взаимоотношения между родителем и ребенком улучшились, родителем понимаются особенности нарушения поведения ребенка в коллективных мероприятиях и применяются практические психологические техники, рекомендованные психологом по коррекции поведения. Остались проблемные моменты, касающиеся жилищного характера - ремонт, содержание жилого помещения.

На 31.12.2016 с патронажного учета снята 1 семья, находящаяся в трудной жизненной ситуации, в социально опасном положении 2 семьи. В отношении 7 семей профилактическая работа продолжается.

**Комплексная безопасность учреждения**

**Система комплексной безопасности подразумевает состояние защищенности учреждения от реальных и прогнозируемых угроз социального, техногенного и природного характера, обеспечивающее его безопасное функционирование. Важная задача для учреждения, обеспечение безопасных условий проведения реабилитационного процесса, которые предполагают гарантии сохранения жизни и здоровья несовершеннолетних, посещающих учреждение.**

**Формируется и достигается комплексная безопасность учреждения в процессе реализации следующих мер:**

**- по противопожарной безопасности;**

**- по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия;**

**- по обеспечению сохранности жизни и здоровья детей;**

**- по охране труда и техники безопасности;**

**- по электробезопасности;**

**- по антитеррористической защищённости.**

***Направления по обеспечению безопасности*:**

1. **Создание нормативно-правовой базы.**

**В учреждении с**формирована локальная нормативная база. Разработаны и актуализированы документы по обеспечению безопасности: Паспорт безопасности, Декларация пожарной безопасности, Паспорт антитеррористической защищенности, Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры. Разработаны и действуют инструкции, памятки по безопасности. Своевременно издаются распорядительные документы по усилению комплексной безопасности в учреждении.

1. **Создание условий для безопасной жизнедеятельности (технические, визуальные осмотры, устранение неполадок, нарушений, улучшение условий и материально-технической базы).**

Учреждение обеспечено круглосуточной физической охраной. Здание учреждения оборудовано КТС (кнопка тревожной сигнализации) с выводом на ПЦН подразделений отдела вневедомственной охраны по г. Сургуту*,* охрана объекта осуществляется посредством контроля канала передачи тревожного извещения.

В учреждении функционирует система видеонаблюдения. Всего в учреждении установлена 41 видеокамера, из них: 9 по периметру учреждения, 6 шт. в коридорах 1 этажа, 10 шт. в групповых помещениях, 9 камер в кабинетах сотрудников. Разработано положение о системе видеонаблюдения. В 2017 году запланировано установка дополнительных видеокамер в местах оказания услуг и по периметру учреждения.

**3. Работа с персоналом.**

Проведены повторные и внеплановые инструктажи с работниками: по соблюдению правил пожарной безопасности; по действиям при возникновении угрозы совершения террористического акта, а также ликвидации (минимизации) его негативных последствий; инструктажи, лекции, индивидуальные беседы о профилактике экстремизма; ежегодные обучение и проверка знаний сотрудниками требований пожарной безопасности и пожарно-технического минимума, а также повторные инструктажи, ежегодные обучение и проверка знаний требований охраны труда; повторные инструктажи, ежегодные обучение и проверка знаний требований охраны труда.

Прошли обучение по пожарно-техническому минимуму – 45 чел., из них в специализированных организациях – 4 чел., в учреждении – 41 чел.

Проведены инструктажи:

* по соблюдению правил пожарной безопасности - 9, из них плановых – 4, внеплановых - 5.
* по антитеррористической безопасности - 8, из них плановых – 4, внеплановых - 4.

**4. Работа с детьми и родителями, посещающими учреждение.**

С несовершеннолетними в учреждении проводились тематические беседы и познавательные занятия из цикла «Основы безопасности жизнедеятельности»: «Зимние забавы, Безопасный лед», «Азбука безопасности», «Служба спасения», «Пожароопасные предметы», «Пожарный - профессия героическая», «Вызываем пожарную службу», «Будь осторожен с огнём», «Огонь друг или враг», «Осторожно электричество», «Дорожные знаки – друзья пешехода», «Осторожно – мороз!», «Осторожно, улица!», «Автомобиль. Дорога. Пешеход», «Узнай и назови дорожный знак» и др.

Для родителей и клиентов учреждения на стендах учреждения были оформлены наглядно - информационные материалы «Пожарная безопасность дома (в квартире)», «Предотвращение несчастного случая», «Учим ребенка правилам безопасности», «Осторожно, весна!», «Безопасные каникулы», «Твоя безопасность…», «Летние травмы», памятка «Учите правила дорожного движения», «Причины детского дорожно-транспортного травматизма», памятка для родителей «О безопасности детей».

При зачислении в учреждение несовершеннолетние знакомятся с правилами поведения в учреждении, о безопасном нахождении на спортивной и игровой площадках, с инструктажами по безопасной эксплуатации детского игрового оборудования (малых архитектурных форм), по технике безопасности при выездных мероприятиях, во время летнего оздоровительного отдыха.

**Таблица № 19**

На мероприятия для организации комплексной безопасности учреждения расходы составили 1 530027,33 руб., из них:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование | Сумма, руб. |
|  | Техническое обслуживание охранно-пожарной сигнализации | 35 641,27 |
|  | Техническое обслуживание пожарной сигнализации ПАК «Стрелец –Мониторинг» | 30 000,00 |
|  | Техническое обслуживание комплекса технических средств охраны на объектах (тревожной кнопки) | 9 370,68 |
|  | Освидетельствование и зарядка огнетушителей | 10 015,00 |
|  | Оказание услуг по проведению электрических испытаний электрооборудования | 40 000,00 |
|  | Текущий ремонт входной группы (перенос ОПС) | 80 014,40 |
|  | Текущий ремонт видеонаблюдения | 246 765,30 |
|  | Техническое обслуживание системы видеонаблюдения | 35 476,09 |
|  | Услуги по физической охране | 934 912,11 |
|  | Услуги по подключению кнопки тревожной сигнализации и мониторингу | 48 312,48 |
|  | Разработка декларации пожарной безопасности | 27 000,00 |
|  | Поставка напольных огнетушителей | 15 470,00 |
|  | Поставка видеорегистратора | 17 050,00 |
|  | Итого | 1 530 027,33 |

**Характеристика кадрового состава и реализация мероприятий**

**кадровой политики**

Одним из факторов производства и оказания социальных услуг являются «трудовые ресурсы», «трудовой потенциал», «человеческий капитал». Другими словами – это специалисты, обладающие необходимым образованием, культурой, здоровьем, системой ценностей, креативностью, способностями, знаниями, интеллектуальным потенциалом и практическим опытом для работы в системе социального обслуживания, чтобы обеспечить доступность и качество услуг, оказать практическую помощь в решении социальных проблем.

Кадровый состав учреждения включает в себя специалистов в области социальной работы, психологов, юристов, экономистов, педагогов, медицинский персонал и др.

Приказом Депсоцразвития Югры от 30.12.2014 № 943-р «Об утверждении структуры и штатной численности учреждений социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры» утверждена структура и штатная численность учреждения: штатная численность учреждения составляет 115 ставок. На конец отчетного периода занято 102 ставки, в наличии 13 вакансий.

По возрастному цензу руководители и специалисты имеют следующие показатели:

Диаграмма № 3

Возрастной ценз работников (чел.)

Средний возраст работников составляет 41 год.

Текучесть кадров в отчетном периоде составила 41 %, что на прямую связанно с проведенными мероприятиями по повышению уровня квалифицированных сотрудников (в 2014 – 18%, 2015 -28%). В 2016 году принято на работу 32 человека, количество увольнений составило 50 случаев (2014 - 18, 2015 - 30).

Причинами увольнения работников в 2016 году послужило:

- 3 человека уволено в связи с переводом к другому работодателю;

- 40 человек уволено по собственному желанию;

- 3 человека уволено в связи с выходом на пенсию;

- 1 человек уволен за неоднократное неисполнение должностных обязанностей по сокращению штата численности сотрудников;

- 1 человек уволен по соглашению сторон;

- 2 человека уволено в связи с истечением срока трудового договора.

Таблица № 20

Анализ эффективности использования рабочего времени работниками

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатель эффективности использования рабочего времени** | **Отчетный период** | | |
| **2014** | **2015** | **2016** |
|  | **Штатная численность на 31.12 отчетного года** | **132,5** | **115** | **115** |
| **1.** | **Количество листов временной нетрудоспособности** | **192** | **160** | **187** |
| **2.** | **Количество дней нетрудоспособности работников** | **2573** | **1662** | **1958** |
| **3.** | **Количество работников, имеющих заболевания по листам нетрудоспособности в календарном году** | **78** | **83** | **84** |
| **4.** | **Количество работников, находящихся в учебном отпуске** | **4** | **1** | **1** |
| **5.** | **Количество работников, находившихся в отпуске без сохранения заработной платы** | **44** | **35** | **39** |
| **6.** | **Количество работников, находившихся в отпуске по беременности и родам, отпуске по уходу за ребенком до 3-х лет** | **9** | **11** | **8** |
| **7.** | **Количество работников, находившихся в отпуске по беременности и родам** | **4** | **1** | **3** |

Диаграмма № 4

Основная часть сотрудников **имеющих больничные листы нетрудоспособности в отчетном периоде, это сотрудники, имеющие детей в возрасте от 3 до 14 лет и сотрудники старше 45 лет, имеющие заболевания и состоящие на «Д» учете в учреждениях здравоохранения.**

По уровню и профилю в учреждении работают руководители и специалисты, имеющие образование:

Таблица № 21

Образовательный ценз руководителей и специалистов

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Уровень образования | 2014 год  (%) | 2015 год  (%) | 2016 год  (%) |
| 1. | высшее профессиональное | 61 | 58 | 69 |
| 2. | среднее профессиональное образование | 32 | 35 | 21 |

Диаграмма № 5

Высшее образование у руководителей и специалистов распределяются по следующим областям:

Таблица № 22

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **высшее образование - специальность** | **руководители** | **специалисты** |
| государственное и муниципальное управление | 0 | 1 |
| социальная работа | 2 | 5 |
| юридическое | 0 | 3 |
| экономика и финансы | 2 | 5 |
| педагогическое | 2 | 27 |
| техническое | 1 | 0 |
| другие области | 1 | 19 |

В целях повышения кадрового потенциала сотрудников в учреждении разработаны планы по аттестации и обучению сотрудников на 2016 год.

Из числа работников, подлежащих аттестации (92 чел.), имеют квалификационные категории 26 чел. (28%).

По категориям персонала в 2016 году аттестовано: руководители – 2 чел., медицинский персонал – 1 чел., педагогический персонал – 1чел., социальные работники – 10 чел., отраслевые служащие – 5 чел. На 2017 год утвержден перспективный план аттестации работников учреждения, что должно повысить уровень профессиональной компетентности работников.

На 01.01.2017 имеют аттестацию:

- соответствие занимаемой должности – 15 человек,

- вторую квалификационную категорию/специалист второй категории – 10 человека,

- первую квалификационную категорию/специалист первой категории – 10 человек,

- высшую квалификационную категорию – 6 человек.

**В соответствии с утвержденным графиком на 2016 год, в учреждении прошло 3 заседания аттестационной комиссии учреждения. На соответствие занимаемой должности аттестовало 16 человек: социальных работников - 10 человек, общеотраслевых служащих - 5 человека, специалист по социальной работе – 1 человек.**

**В соответствии с дорожной картой в учреждении ежегодно проходят обучение в** БУ «Методический центр развития социального обслуживания» и других учреждениях **не менее 30% сотрудников.**

**Таблица № 23**

**Мероприятия по повышению квалификации**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Мероприятия по повышению квалификации** | **Количество человек** |
| **1.** | **Обучение на краткосрочных курсах повышения квалификации (от 18 до 40 часов)** | **11** |
| **2.** | **Обучение на курсах повышения квалификации по программам до 72 часов** | **33** |
| **3.** | **Обучение на курсах повышения квалификации (200 часов)** | **1** |
| **4.** | **Профессиональная подготовка (программа свыше 500 часов)** | **5** |

**Доля сотрудников, повысивших квалификацию, составило 43 % (2014 – 55%, 2015 –48%).**

**В 2016 году за успехи в работе и высокое профессиональное мастерство специалисты учреждения награждены различными видами поощрений:**

**- благодарственным письмом учреждения –10 человек;**

**- почетной грамотой учреждения – 4 человека.**

**В 2016 году к 9 сотрудникам применены дисциплинарные взыскания.**

**По сравнению с предыдущими годами количество дисциплинарных взысканий увеличилось (2014 – 2 чел., 2015 – 0 чел.).**

**Наставничество, формирование кадрового резерва управленческих кадров**

Деятельность учреждения по внедрению наставничества и формированию резерва управленческих кадров осуществляется в соответствии с нормативными и распорядительными документами:

1. Постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 9 февраля 2013 года № 37-п «Об утверждении Плана мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (2013-2018 годы)»;
2. Приказом Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 31.05.2013 № 350-р «Об утверждении плана мероприятий по повышению кадрового потенциала работников, подведомственных Депсоцразвития Югры»;
3. Приказом Депсоцразвития Югры от 29.07.2013 № 490-р «Об утверждении типового положения об организации наставничества в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры»,
4. Приказом Депсоцразвития Югры от 26.08.2013 № 547-р «Об утверждении типового положения о порядке формирования резерва управленческих кадров в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры».

В учреждении утверждены локальные документы: Положение о порядке формирования резерва управленческих кадров, Положение об организации наставничества.

В 2016 году реализовано 11 индивидуальных программ по наставничеству (2015 - 13).

В целях своевременного и качественного обеспечения Учреждения, подготовленными управленческими кадрами, способными реализовывать задачи Учреждения, проведено 2 конкурса по формированию резерва управленческих кадров сформирован резерв по должностям:

заместитель директора;

заведующий отделением;

Включены в резерв 6 человек, имеющих опыт управленческой деятельности и успешно проявивших себя в профессиональной деятельности, обладающих необходимыми деловыми и личностными качествами и успешно прошедших процедуру отбора, приняты из резерва 3 человека. По состоянию на 31.12.2016 в резерве управленческих кадров состоят 10 человек.

**Материально-техническая база учреждения и ресурсная обеспеченность**

Развитие и укрепление материально-технической базы учреждения осуществляется в соответствии с требованиями государственных стандартов, социальных норм и нормативов. Состояние материально-технической базы учреждения, ее своевременное обновление способствуют успешному функционированию учреждения и обеспечивают безопасное пребывание клиентов в учреждении.

Общий объем средств, полученных в 2016 году на развитие и укрепление материально-технической базы учреждения, составил 1 042,2 тыс. рублей (в 2015 году – 388,2 тыс. руб.), из них:

Таблица № 24

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | 2014 год (тыс. руб.) | 2015 год  (тыс. руб.) | 2016 год  (тыс. руб.) |
| за счет субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания | 612,8 | 288,2 | 877,9 |
| спонсорские средства в денежном и натуральном выражении | 737,7 | 100,0 | 174,3 |

Для укрепления материально-технической базы учреждения в 2016 году приобретено:

- мебель для групповых и служебных помещений - 420,6 тыс. рублей;

- оргтехника (МФУ) – 19,0 тыс. рублей

- бытовая техника (утюг, пылесос, МФУ, кулеры, микроволновая печь, кухонный комбайн) – 92,2 тыс. рублей;

- жалюзи– 40,1 тыс. рублей;

- огнетушители – 15,5 тыс. рублей;

- евроконтейнер для ТБО – 31,1 тыс. рублей;

- видеорегистратор – 17,1 тыс. рублей;

- медицинская мебель– 29,3 тыс. рублей;

- медицинское оборудование – 185,8 тыс. рублей;

- новогодние украшения – 27,2 тыс. рублей.

**Финансовое обеспечение системы социальной защиты**

В 2016 году финансирование учреждения осуществлялось за счет предоставления субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ), и привлечения спонсорских средств.

Расходы осуществлялись в соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности на 2016 год.

Общий объем денежных средств, полученный в 2016 году составил 99 821,8 тыс. руб. (в 2015 году –104 743,3 тыс. руб.), в том числе:

* **Субсидия на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ).**

Общий объем субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания в 2016 году составил 97 985,3 тыс. руб.

Распределение бюджетных ассигнований по видам расходов сложилось следующим образом:

* 60 % составляют затраты на оплату труда;
* 17,9 % составляют начисления на оплату труда;
* 14 % составляют затраты на выполнение работ, оказание услуг (коммунальные услуги, услуги связи, транспортные услуги, работы и услуги по содержанию имущества и прочие услуги);
* 3,1 % составляют затраты на приобретение продуктов питания, медикаментов для детей групп полного и неполного дня;
* 1,8 % составляют прочие выплаты (оплата командировочных расходов в части суточных, оплата проезда к месту проведения отпуска и обратно, возмещение стоимости медицинских услуг, ежемесячные компенсационные выплаты работодателем в период отпуска по уходу за ребенком);
* 0,8 % составляют прочие расходы (оплата разного рода платежей, налогов, сборов);
* 0,9 % составляют расходы на приобретение основных средств;
* 1,5 % составляют затраты на оплату мягкого инвентаря, горюче-смазочных материалов, канцелярских товаров, материалов и предметов для хозяйственной деятельности, запасных частей и комплектующих к автомобилю и оборудованию, расходных материалов к оргтехнике.

Диаграмма № 6

Распределение бюджетных ассигнований, %

Средства субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственных услуг в 2016 году освоены на 98,2 %.

* ***Субсидия на иные цели.***

Для осуществления деятельности учреждения были утверждены и выделены бюджетные ассигнования по целевым программам на приведение объектов подведомственных учреждений в соответствии с требованиями комплексной безопасности:

1. Государственная программа «Доступная среда в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре на 2016-2020 годы» были утверждены и выделены бюджетные ассигнования в размере 2 781,9 тыс. руб.:

- обеспечение условий инвалидам для беспрепятственного доступа к объектам социальной инфраструктуры посредством проведения комплекса мероприятий по дооборудованию и адаптации объектов (обустройство санитарных узлов специализированным оборудованием, ремонт входной группы, установка пандуса, установка тактильной мнемосхемы, оформление табличек со шрифтом Брайля);

- обеспечение доступности предоставляемых инвалидам услуг с учетом имеющихся у них нарушений. Оснащение стационарных отделений организаций социального обслуживания автономного округа подъемными устройствами для инвалидов и маломобильных групп населения (установка лестничного подъемника, установка подъемной платформы).

2. Государственная программа «Социальная поддержка жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на 2016-2020 годы» были утверждены и выделены бюджетные ассигнования в размере 833,6 тыс. руб.:

- преодоление социальной исключенности. Повышение уровня благосостояния малоимущих граждан и граждан, нуждающихся в особой заботе государства. Организация дистанционного обучения детей с ограниченными возможностями, страдающих тяжелыми формами патологий (приобретено 4 ноутбука и 4 вэб-камеры);

- энергосбережение и повышение энергетической эффективности (замена осветительных приборов, замена смесителей, текущий ремонт тамбура пищеблока и входных групп).

* ***Спонсорские средства.***

Дополнительным источником доходов в учреждении являются добровольные пожертвования (спонсорская помощь) и оказание платных социальных услуг. Объем денежных средств, поступивших от предпринимательской и иной приносящий доход деятельности, составил 197,3 тыс. руб., в том числе: 10,0 тыс. руб., - средства полученные от предпринимательской деятельности и иные доходы, 187,3 тыс. рублей – доходы, полученные от оказания платных услуг. В течение 2016 года все средства осваивались согласно их целевому назначению.

Исполнение сложилось следующим образом:

- поставка подарков (банданы) для детского творческого конкурса «Солнце для всех» на сумму 8,8 тыс. руб.;

- приобретение подарочных сертификатов на конкурс «Профессионального мастерства среди социальных работников» на сумму 10,0 тыс. руб.;

В учреждении внедрены услуги, предоставляемые на условиях аутсорсинга:

клининговые услуги (уборка территории и производственных помещений);

клининговые услуги (уборка территории).

Экономическая эффективность аутсорсинга составила 262,9 тыс. рублей.

С 01.06.2013 года внедрены платные услуги. В 2016 году оказано 148 платных услуг. От реализации платных услуг получено 187,0 тыс. рублей.

Таблица № 25

Результаты работы по повышению заработной платы отдельным категориям работников в целях реализации указов Президента Российской Федерации

Динамика роста средней заработной платы в 2014-2016 годах (руб.)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Категории работников | 2014 год, руб. | 2015 год, руб. | 2016 год, руб. | **Увеличение +,**  **снижение –**  (в сравнении с 2015) |
| АУП (в т.ч. заведующие отделениями, инженер по АСУП, психологи) | 49 757 | 52 676 | 52 829 | **+0,3%** |
| Педагогические работники | 44 306 | 44 463 | 43 046 | **-3,2%** |
| Врачи | 71 041 | 83 285 | 81 711 | **-1,9%** |
| Средний медицинский персонал | 47 719 | 48 704 | 48 805 | **+0,2%** |
| Младший медицинский персонал | 31 680 | 30 342 | 29 763 | **-1,9%** |
| Специалисты по социальной работе | 41 618 | 43 365 | 43 249 | **-0,3%** |
| Социальные работники | 41 350 | 43 801 | 44 260 | **+1,0%** |
| Административно-хозяйственный персонал | 29 052 | 30 898 | 34 051 | **+10,2%** |
| **Среднемесячная заработная плата по Учреждению (руб.)** | 45 577 | 46 993 | 46 387 | **-1,3%** |

Диаграмма № 7

Уровень оплаты труда работников в 2016 году (руб.)

Диаграмма № 8

Сравнительный анализ заработной платы 2015-2016 годы (руб.)

По сравнению с 2015 годом средняя заработная плата по учреждению в 2016 году уменьшилась на 1,3%.

Снижение средней заработной платы у некоторых категорий работников произошло в связи с тем, что количество дней нетрудоспособности в сравнении с 2015 годом увеличилось на 17,8% (2015 год 1662 дня на сумму 1 945,2 тыс. руб., а в 2016 году 1958 дней на сумму 2 382,6 тыс. руб.), наличием вакансий в течение года и отсутствием надбавки за стаж у вновь принятых сотрудников.

В течение 2016 года выплачены премии по итогам работы за 1 квартал 2016, за 4 квартал 2016 в соответствии с утвержденным Положением об оплате труда работников бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Добрый волшебник» и премия по итогам работы за 2016 год в соответствии с приказом Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

**Независимая оценка качества**

Таблица № 26

Рейтинг учреждения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Виды рейтинга** | **2015** | **2016** |
| Рейтинг учреждений социального обслуживания (полустационар) | 39 место из 41 учреждения | 35 место из 46 учреждений |
| Рейтинг учреждений социального обслуживания (обслуживание на дому) | 29 место из 29 учреждений | 23 место из 27 учреждений |
| Рейтинг учреждений социального обслуживания семьи и детей | 27 место из 28 учреждений | 27 место из 32 учреждений |

Рейтинг учреждения по форме обслуживания на дому осуществлялся методом анкетирования родителей детей-инвалидов, получающих услуги на дому (15 человек). С целью проведения анализа анкет и разработки мероприятий, направленных на повышение качества услуг, предоставляемых по форме обслуживания на дому.

Рейтинг учреждения по форме обслуживания (полустационар) осуществлялся по показателям: открытость и доступность информации; комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения; время ожидания предоставления социальной услуги; доброжелательность, вежливость, компетентность работников; удовлетворенность качеством оказания услуг. Кроме того, были использованы и другие методы экспертной оценки: анкетирование родителей детей-инвалидов; «закупка услуги» посредством «тайного покупателя» (приложение 8).

Таблица № 27

Итоги экспертных оценок по показателям:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатель | Максимальное значение в баллах | Среднее значение по итогам 4-х экспертиз | %  качества | Причина отклонения |
| 1. Открытость и доступность информации об учреждении | 18 | 16,9 | 94 % | Информация на официальном сайте и стендах частично доступна для инвалидов по зрению. На сайте отсутствует возможность выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг учреждением. |
| 1. Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения | 9 | 7,7 | 85,5 % | Частично выполнены требования доступности для лиц с нарушением зрения |
| 1. Время ожидания предоставления социальной услуги | 2 | 1,9 | 94 % | - |
| 1. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | 3 | 2,7 | 91,5 % | Снижение показателя обусловлено не высокой долей работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю за последние три года, от общего числа работников |
| 1. Удовлетворенность качеством оказания услуг | 6 | 4,8 | 80 % | Результаты анкетирования |

План мероприятий по улучшению качества работы за 2016 год выполнен на 95 % (приложение 9).

По результатам проведения независимой оценки качества разработан и утвержден план повышения качества на 2017 год с учетом показателей, влияющих на качество предоставления социальных услуг.

Общественным советом при Депсоцразвития Югры даны предложения по улучшению качества работы учреждения:

1. Обеспечить доступность информации на сайте учреждения для инвалидов по зрению (тотально незрячих) в полном объёме:

- графические файлы формата PDF, содержащие документы в графическом виде, дополнительно представить в текстовом формате;

- информацию внутри разделов упорядочить для облегчения её поиска.

2. Разместить информацию о численности получателей услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг, об объеме предоставляемых услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц и образцы форм подачи жалоб на официальном сайте и стендах учреждения.

3. Установить систему звуковых, визуальных и тактильных ориентиров для лиц с нарушениями зрения и слуха на территории и в помещениях учреждения.

4. Оборудовать входные зоны, санитарно-гигиенические помещения во всех зданиях организации с учетом требований доступности для маломобильных получателей социальных услуг:

- установить пандусы, поручни, увеличить ширину дверного проема в соответствии с нормативными требованиями;

- установить низкие поддоны для душа;

- установить кнопки экстренного вызова в туалетах и душевых.

5. Дооборудовать вход в здание приспособлениями для маломобильных групп населения.

6. Установить информационный киоск для получателей услуг.

7. Укомплектовать учреждение специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг.

8. Увеличить долю опрашиваемых получателей услуг до 30 % от общего количества обслуженных за отчетный период.

9. Оптимизировать работу специалистов с целью уменьшения среднего времени ожидания приема к специалисту при личном обращении (результаты анкетирования).

10. Провести анализ частичной неудовлетворенности получателей услуг условиями предоставления услуг (результаты анкетирования) и провести мероприятия по улучшению:

- мебели, мягкого инвентаря;

- предоставления социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг;

- оборудования для предоставления социальных услуг;

- оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.

11. Повысить оперативность решения вопросов получателей услуг учреждения (результаты анкетирования).

12. Привести книгу регистрации обращений граждан в соответствие с нормативными требованиями.

13. Провести учения работников учреждения по оказанию ситуационной помощи отдельным категориям граждан.

14. Учесть при организации деятельности учреждения замечания, полученные в ходе телефонного опроса получателей услуг:

- увеличить курсы ОФК и массажа до 20 дней;

- проводить больше оздоровительных процедур;

- упростить процедуру получения услуг;

- организовать приход массажиста на дом.

В течение года ежемесячно проводилось анкетирование несовершеннолетних клиентов и их родителей. Количество анкет составило 834, из них полностью удовлетворены качеством предоставления услуг – 826 чел. (99 %), частично удовлетворены – 8 чел. (1 %).

**Деятельность Попечительского Совета (состав, анализ работы, количество заседаний, тематика, эффективность)**

**Деятельность Попечительского совета учреждения осуществляется в соответствии с Положением о попечительском совете (приказы** от 31.01.2014 № 25 «Об утверждении положения о Попечительском совете»; от 28.11.2014 № 177 «О внесении изменений в приказ от 31.01.2014 № 25»; от 15.11.2016 № 300 «Об утверждении состава Попечительского совета»; от 22.12.2016 № 372 «О внесении изменений в приказ Учреждения от 31.01.2014 № 25»; от 22.12.2016 № 369 «Об утверждении плана работы Попечительского совета на 2017 год»**).**

**Попечительский совет обеспечивает включение общественности в процесс разработки, принятия и реализации решений по эффективному функционированию и развитию учреждения, обеспечение общественного контроля за соблюдением действующего законодательства, прав несовершеннолетних с ограниченными возможностями на получение социального обслуживания в соответствии с действующим законодательством, качества и условий предоставления социальных услуг, а также за целевым использованием материальных средств, переданных благодарителями. Совет осуществляет свою деятельность на добровольной основе.**

**Основные направления деятельности Попечительского совета:**

**укрепление материально-технической базы учреждений;**

**организация конкурсов, смотров, соревнований и др.;**

**проведение независимой оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги;**

**привлечение всесторонней, в т.ч. благотворительной помощи, помощи учреждению;**

**участие в реализации плана патриотического воспитания трудового коллектива.**

**В состав Попечительского совета входят представители органов местного самоуправления, работники учреждений здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, представители общественных организаций. В 2016 году был избран новый попечительский совет учреждения, состоящий из 9 человек.**

**В 2016 году проведено 6 заседаний, одно из них (27.11.2016) в формате открытого заседания с присутствием Губернатора автономного округа, руководителей Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, родительской общественности, работников учреждения. На открытом заседании рассматривались вопросы: эффективности реабилитационных мероприятий и приоритетные направления развития учреждения.**

**Кроме того, членами Попечительского совета была проведена независимая оценка качества учреждения, которая осуществлялась по следующим критериям:**

**открытость и доступность информации об организации;**

**комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения;**

**время ожидания предоставления социальной услуги;**

**доброжелательность, вежливость, компетентность работников;**

**удовлетворенность качеством обслуживания в организации. Из максимального количества баллов 38, эксперты Попечительского совета оценили качество предоставления услуг на** 35,72 **балла, что составляет 94 %.**

**Члены Попечительского совета активно принимают участие в мероприятиях учреждения: мастер-классах, он-лайн конференциях, в торжественных мероприятиях, таких как День рождения Учреждения, Новогодние утренники, собраниях трудового коллектива, родительских собраниях, публичных обсуждениях документов учреждения.**

**Количество обращений (письменные, устные),**

**тематика обращений, принятое решение.**

Работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.058.1996 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», приказами Депсоцразвития Югры от 22.11.2013 № 759-р, от 11.04.2013 № 246-р, приказом Управления социальной защиты населения по г. Сургуту и Сургутскому району от 30.04.2014 № 45.

В 2016 году в учреждение поступило 23 обращения от граждан (1 – коллективное обращение, 2 обращений повторных). Причины обращений:

Таблица № 28

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Тематика вопроса, с которыми обратились граждане** | **Количество обращений** | | |
| **2014** | **2015** | **2016** |
| 1. | Жилищные вопросы | 2 | 5 | 4 |
| 2. | Меры социальной поддержки (разъяснения о видах и порядке назначения) | 4 | 1 | 3 |
| 3. | Оказание единовременной помощи | 8 | 5 | 5 |
| 4. | Оказание иной видов социальной помощи (технические средства реабилитации) | 1 | 2 | 2 |
| 5. | Зачисление на социальное обслуживание ребенка-инвалида и иные категории несовершеннолетних (порядок, условия) | 4 | 2 | 2 |
| 6. | Иные обращения | 1 | 4 | - |
| 7. | Повышения доступности ребенка-инвалида по месту проживания | - | 3 | 2 |
| 8. | Об отмене дополнительных льгот по организации питания несовершеннолетних в образовательных организациях | - | 2 | - |
| 9. | Об организации медицинских услуг ребенку-инвалиду | - | 1 | 1 |
| 10. | Об отказе в выплате компенсаций, единовременной помощи | - | - | 3 |
| 11. | Об организации посещений культурно-массовых мероприятий в развлекательных центрах города | - | - | 1 |
|  | ИТОГО | **20** | **24** | **23** |

В 2016 году по сравнению с 2015 годом количество обращений уменьшилось на 4%.

В отчетном периоде увеличилось количество обращений граждан по вопросам оказания социальной помощи, в том числе помощь в приобретении и выделении технических средств реабилитации, установка пандуса в многоквартирном доме. При этом, у граждан возникают иные вопросы, необходимые к разъяснению и рассмотрению: об отказе в выплате компенсаций или единовременной помощи, об организации посещений культурно-массовых мероприятий в развлекательных центрах города.

Таблица № 29

Средства обращения граждан:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Средство обращения | **2014** | **2015** | **2016** |
| 1. | Интернет ресурс | 4 | 21 | 19 |
| 2. | Письменное обращение | 10 | 1 | 2 |
| 3. | Устное обращение (личный прием должностного лица) | 6 | 2 | 2 |
|  | ИТОГО: | **20** | **24** | **23** |

82% обращений осуществляются посредством Интернет-ресурса.

Таблица № 30

Обращения граждан направлены:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Должностное лицо** | **2014** | **2015** | **2016** |
| 1. | Президент Российской Федерации | 1 | 2 | 6 |
| 2. | Совет Федерации Федерального собрания Российской Федерации | 0 | 1 | 0 |
| 3. | Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации | 0 | 2 | 0 |
| 4. | Губернатор Ханты-Мансийского автономного округа – Югры | 4 | 11 | 11 |
| 5. | Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (Управление социальной защиты населения по г. Сургуту и Сургутскому району, КУ «Центр социальных выплат») | 10 | 4 | 5 |
| 6. | Депутаты Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Тюменской области, городской Думы | 1 | 0 | 0 |
| 7. | Органы местного самоуправления | 3 | 4 | 0 |
| 8. | Директор БУ «Реабилитационный центр «Добрый волшебник» | 1 | 0 | 0 |
| 9. | Уполномоченному по правам ребенка в Ханты-мансийском автономном округе - Югре | 0 | 0 | 1 |
|  | ИТОГО: | **20** | **24** | **23** |

В отчетном периоде на 33 % увеличилось количество обращений в адрес Президента Российской Федерации. В 2016 году обращения в высшие органы государственной власти (Совет Федерации Федерального собрания Российской Федерации, Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации), отсутствовали.

Поступившие обращения граждан рассмотрены в сроки, установленные законодательством, подготовлены и направлены письменные ответы.

Организация обращений граждан в учреждении носит системный характер, осуществляется непрерывный мониторинг обращений (приложение 10).

В 2016 году к работодателю обратилось 17 человек: 15 - по вопросам трудоустройства, 2 - о прохождении производственной практики.

**Контроль качества**

В 2016 году в отношении учреждения осуществлены 7 проверок контрольно-надзорными органами (2013 - 6, 2014 – 11, 2015 -13):

* Департаментом социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;
* Служба по контролю и надзору в сфере здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;
* Службой по контролю и надзору в сфере здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;
* Государственной инспекцией по труду в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре;
* Сургутским отделом государственного ветеринарного надзора Ветеринарной службы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;
* Северо-Уральским управлением Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору (Ростехнадзор).

**Оценка эффективности деятельности учреждения**

* процент исполнения государственного задания – 100 %;
* исполнение бюджета 98,2%;
* привлечение внебюджетных средств – 187,0 тыс. рублей;
* исполнение программных ассигнований – 99,8%;
* привлечение социальных партнеров (взаимодействие с 36 социальными партнерами);
* разработка 9 программ и проектов;
* 95% исполнение плана по качеству.

**Перспективы развития учреждения на 2017 год**

1. Расширение ассортимента платных социальных услуг.

2. Внедрение эффективных социальных технологий, направленных на повышение качества предоставления социальных услуг.

3. Укрепление материально-технической базы и повышение комплексной безопасности Учреждения.

4. Исполнение рекомендаций по результатам общественной экспертизы.