УТВЕРЖДАЮ

Директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.В. Королева

05 января 2019 г.

**Политика в области качества**

**бюджетного учреждения**

**Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

**«Сургутский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»**

****

**Миссия**

Обеспечение качественного оказания социальных услуг детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями и их семьям в полном объёме.

**Стратегическая цель**

 Повышение результативности, качества и открытости предоставляемых услуг с использованием системы менеджмента качества, современных технологий, на основе применения процессного подхода.

**Основные направления политики в области качества**

* Обеспечение предоставления качественной информации получателям социальных услуг.
* Повышение эффективности работы учреждения путём совершенствования его систем управления.
* Непрерывное повышение качества оказания социальных услуг.
* Баланс полномочий и ответственности.
* Компетентность при принятии решений.
* Экономическая целесообразность принимаемых решений.
* Повышение профессионализма сотрудников.
* Привлечение к оказанию услуг социальных партнёров.

**Для достижения цели мы стремимся**

1. Обеспечить совершенствование всех процессов деятельности учреждения.
2. Увеличить показатели оказываемых услуг заданным требованиям.
3. Обеспечить повышение профессионально-квалификационного уровня и ответственности персонала по предоставлению социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.
4. Рационально использовать трудовые и финансовые ресурсы учреждения.
5. Увеличить количество внедряемых социальных технологий и эффективных практик.
6. Динамично развивать состояние всех элементов инфраструктуры учреждения, для обеспечения беспрерывного и высокоэффективного оказания социальной помощи.

Согласовано

Заместитель директора С.Д. Филоненко

Ознакомлены:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Должность | Подпись | ФИО |
| Заместитель директора |  | А.Г. Истомина |
| Главный бухгалтер |  | Г.В. Днепрова |
| Заведующий отделением |  | Е.С. Бачина |
| Заведующий отделением |  | Т.Р. Максимова |
| Заведующий отделением |  | В.В. Зябкина |
| Заведующий отделением |  | Е.В. Болдырева |
| Заведующий отделением |  | Е.А. Избаш |
| Специалист по кадрам |  | А.П. Никитина |
| Документовед |  | А.И. Набока |