

Департамент социального развития  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Сургутский реабилитационный центр»

УТВЕРЖДАЮ

Директор бюджетного учреждения  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Сургутский реабилитационный центр»

С.В. Королева

«06»

02

2023 год



**ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ**  
о деятельности бюджетного учреждения  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Сургутский реабилитационный центр»  
за 2022 год



Сургут  
2023 год

## СОДЕРЖАНИЕ

Общие сведения об учреждении.....	3
Формирование государственного задания на оказание государственных услуг	9
Отделение диагностики, разработки и реализации программ социально-медицинской реабилитации.....	11
Социально-медицинское отделение.....	13
Отделение дневного пребывания.....	17
Отделение социальной реабилитации и абилитации (в том числе «Служба социального сопровождения», сектор ранней помощи, подготовка к сопровождаемому (самостоятельному) проживанию инвалидов, «Домашний микрореабилитационный центр», «Служба домашнего визитирования») .....	23
- Проект «Домашний микрореабилитационный центр».....	24
- Программа по консолидации усилий учреждений различной ведомственной принадлежности в комплексной реабилитации инвалидов молодого возраста «Полюс поддержки – Югра».....	25
- Оказание ранней помощи. Реализация программы организации комплексной помощи семьям, воспитывающим детей раннего возраста с проблемами развития в БУ «Сургутский реабилитационный центр».....	26
- Проект по музыкотерапии «Белая комната».....	28
- Новые направления в коррекции двигательных нарушений.....	29
- Организация оздоровительного отдыха. Программа «Лето на физкультУРА!».	31
- Развитие спортивно-патриотического и духовно-нравственного воспитания в условиях реабилитационного центра.....	32
- Поддержка семей с детьми с особенностями развития.....	33
Отделение информационно-аналитической работы.....	37
- Методическое сопровождение деятельности учреждения.....	38
- Повышение уровня профессиональной компетентности сотрудников	39
- Трансляция опыта реализации программ и проектов.....	39
- Информационно-разъяснительная работа.....	41
Ресурсный центр развития социальной реабилитации и социального сопровождения детей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями.....	42
Анализ удовлетворенности получателями социальных услуг.....	47
Система менеджмента качества.....	51
Кадровое обеспечение.....	52
- Наставничество, формирование кадрового резерва управленческих кадров.....	54
- Аттестация сотрудников.....	54
Контроль качества.....	55
Перспективы развития на 2023 год.....	55
Приложение.....	57

## Общие сведения об учреждении

Дата регистрации	19.06.1997
Полное наименование	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский реабилитационный центр»
Краткое наименование	БУ «Сургутский реабилитационный центр» (далее – Учреждение).
Логотип Учреждения	 <p>Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Сургутский реабилитационный центр»</p>
Учредитель	Ханты-Мансийский автономный округ – Югра
Место нахождения и почтовый адрес	Российская Федерация, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, город Сургут, ул. Бажова, 42
Руководитель	Королева Светлана Вячеславовна

Учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с Уставом, утвержденным распоряжением Департамента по управлению государственным имуществом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 22.12.2014 № 13-р-3349 (с изменениями от 03.09.2015, 07.02.2017, 18.08.2017, 13.02.2018, 16.07.2021).

**Целью** Учреждения является социальное обслуживание и комплексная реабилитация детей-инвалидов и их семей, инвалидов молодого возраста, удовлетворение их потребностей в социальном сопровождении.

### **Основные виды деятельности:**

1. Предоставление социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в соответствии с индивидуальной программой.
2. Содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).
3. Обследование условий жизнедеятельности гражданина, выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий его жизнедеятельности.

Деятельность учреждения регламентирована нормативно-правовыми актами Российской Федерации и Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Основными нормативно-правовыми документами, регламентирующими порядок предоставления социальных услуг, являются:

- Федеральный закон РФ от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- закон Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19.11.2014 № 93-оз «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»;
- постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре».

В ноябре 2018 года Учреждением получена лицензия № ЛО-86-01-003175 на осуществление медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»).

Учреждение осуществляет деятельность по оказанию платных социальных услуг. В учреждении разработаны Положение о порядке и условиях предоставления социальных услуг на платной основе, перечень платных социальных услуг и перечень дополнительных платных социальных услуг в соответствии с тарифами Региональной службы по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре.

Структура и штатная численность учреждения регламентирована нормативными актами Депсоцразвития Югры. В структуре учреждения выделено 6 подразделений:

- административно-хозяйственная часть;
- социально-медицинское отделение;
- отделение диагностики, разработки и реализации программ социально-медицинской реабилитации;
- отделение дневного пребывания;
- отделение социальной реабилитации и абилитации (в том числе «Служба социального сопровождения», сектор ранней помощи, подготовка к сопровождаемому (самостоятельному) проживанию инвалидов, «Домашний микрореабилитационный центр», «Служба домашнего визитирования»);
- отделение информационно-аналитической работы.

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский реабилитационный центр» предоставляет социальные услуги в полустационарной форме и в форме социального обслуживания на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг – детей-инвалидов и молодых инвалидов в возрасте от 18 до 44 лет.

В соответствии с законом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 ноября 2014 года № 93-оз «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» учреждение предоставляет 34 услуги.

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг является поданное в письменной или электронной форме заявление о предоставлении социальных услуг. Получателями социальных услуг являются:

- дети-инвалиды и их семьи;
- инвалиды молодого возраста.

Социальные услуги оказываются в 2-х формах:

**- в полустационарной форме:**

- группы полного дня;
- группы кратковременного пребывания при сопровождении или без сопровождения законного представителя;
- группы для инвалидов молодого возраста.

**- в форме социального обслуживания на дому.**

Социальное обслуживание в полустационарной форме включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

При полустационарном социальном обслуживании социальные услуги предоставляются в условиях дневного пребывания получателей, включая организацию их питания, отдыха, организацию досуга, проведение коррекционно-реабилитационных мероприятий.

Социальное обслуживание на дому включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий

их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде – месте их проживания. При определении необходимых получателю видов социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, учитывается его нуждаемость в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

Реабилитационный курс на дому длится до 1 года. Продолжительность социального обслуживания определяется с учетом индивидуальных потребностей получателя, в том числе мероприятий социальной реабилитации, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации инвалида, исполнителем которых является учреждение.

Право на предоставление социальных услуг имеют получатели социальных услуг, признанные нуждающимися в социальном обслуживании при наличии обстоятельств:

<b>в форме социального обслуживания на дому:</b>	<b>в полустационарной форме обслуживания:</b>
<p>1) полная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;</p> <p>2) наличие в семье ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе.</p>	<p>1) частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;</p> <p>2) наличие в семье ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе (несовершеннолетние от 0 до 3 лет; несовершеннолетние, нуждающиеся в сопровождении взрослого);</p> <p>3) наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.</p>

Для предоставления социальных услуг, зачисления на социальное обслуживание в учреждение, получатель или его законный представитель предоставляет индивидуальную программу предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ), разработанную и утвержденную Комиссией по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании при Управлении социальной защиты населения, опеки и попечительства по г. Сургуту и Сургутскому району.

Индивидуальная программа для получателя социальных услуг или его законного представителя имеет рекомендательный характер, для учреждения – обязательный.

Для предоставления социальных услуг гражданин, признанный нуждающимся в социальном обслуживании, или его законный представитель обращается в учреждение с соответствующим заявлением о предоставлении социальных услуг.

Основаниями прекращения социального обслуживания, предоставления социальных услуг, являются:

- письменное заявление получателя социальных услуг (законного представителя) об отказе в предоставлении социальных услуг, социального обслуживания;
- истечение сроков предоставления социальных услуг, социального обслуживания в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг;
- нарушение условий заключенного договора о предоставлении социальных услуг;
- смерть получателя или ликвидации поставщика социальных услуг;
- выявление противопоказаний для нахождения в учреждении.

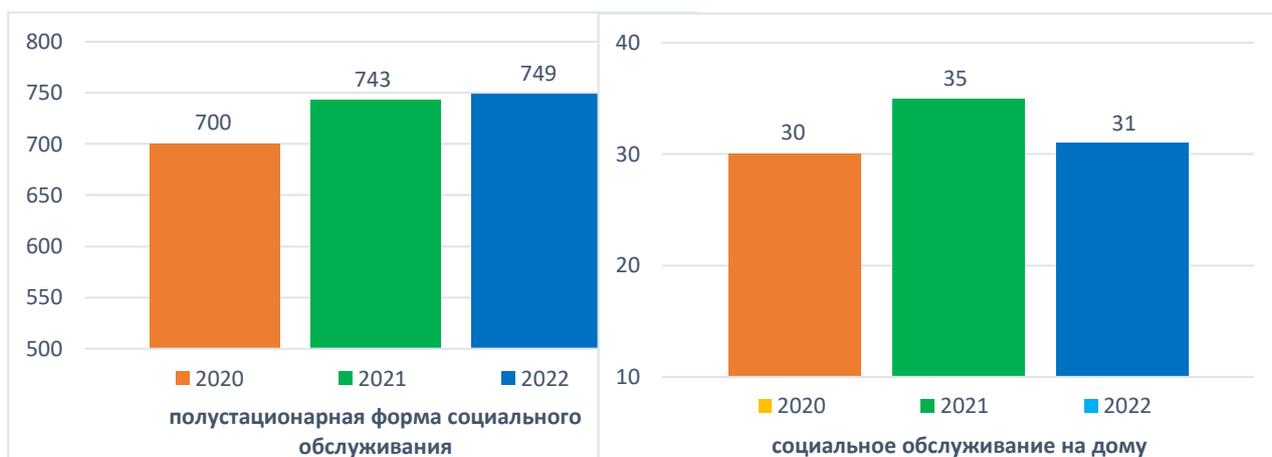
За 2022 год учреждением обслужено 780 человек (2021 год – 778 человек), из них: 439 детей-инвалидов (2021 год – 338 детей-инвалидов),

в том числе:

- количество получателей социальных услуг в полустационарной форме составило 749 человек (2021 год – 743 человека);
- количество получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому составило 31 человек (2021 год – 35 человек).

С сентября 2021 года в число получателей социальных услуг на базе Учреждения вошли молодые инвалиды в возрасте от 18 до 44 лет. За 2022 год было обслужено 20 молодых инвалидов (2021 год – 10 молодых инвалидов).

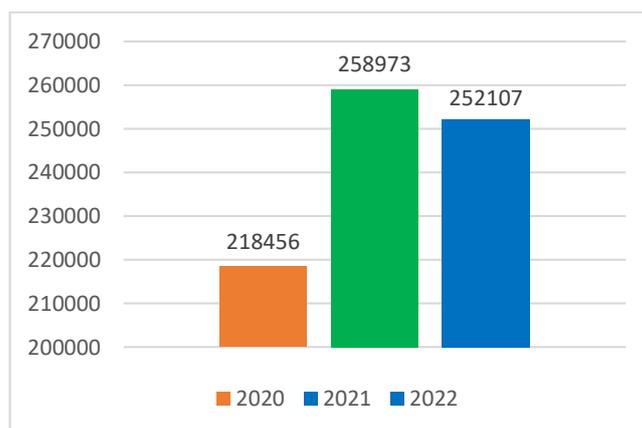
#### *Численность получателей социальных услуг по формам социального обслуживания*



Общее количество предоставленных услуг за 2022 год составляет 252107 услуг (2021 год – 258973 услуги), из них:

- социально-бытовые услуги – 131704 (52,24 % от общего числа предоставленных услуг),
- социально-медицинские услуги – 74426 (29,52 %),
- социально-психологические услуги – 1536 (0,6 %),
- социально-педагогические услуги – 2977 (1,18 %),
- социально-правовые услуги – 213 (0,08 %),
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов – 41230 (16,35 %),
- прочие – 21 (0,008 %).

#### *Объем предоставленных услуг*



## Количество предоставленных услуг

Вид услуги	2020	2021	2022	Динамика изменений	
				по отношению к 2020 году	по отношению к 2021 году
Социально-бытовые	115259	142324	131704	16445	-10620
Социально-медицинские	55190	55511	74426	19326	18915
Социально-психологические	4097	3652	1536	-2561	-2116
Социально-педагогические	10077	11342	2977	-7100	-8365
Социально-трудовые	3	0	0	-3	0
Социально-правовые	799	832	213	-586	-619
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	31582	44330	41230	9648	-3100
Прочие услуги, оказываемые УСОИ по гос. заданию	1449	982	21	-1428	-961
<b>Итого</b>	<b>218456</b>	<b>258973</b>	<b>252107</b>	<b>33651</b>	<b>-6866</b>

Сравнительный анализ предоставленных социальных услуг за 2 года позволяет сделать выводы, что общее количество предоставленных услуг по отношению к прошлому году снизилось на 6866 услуг, что составляет 2,7 % от общего количества предоставленных социальных услуг.

## Количество получателей социальных услуг по категориям обслуживаемых

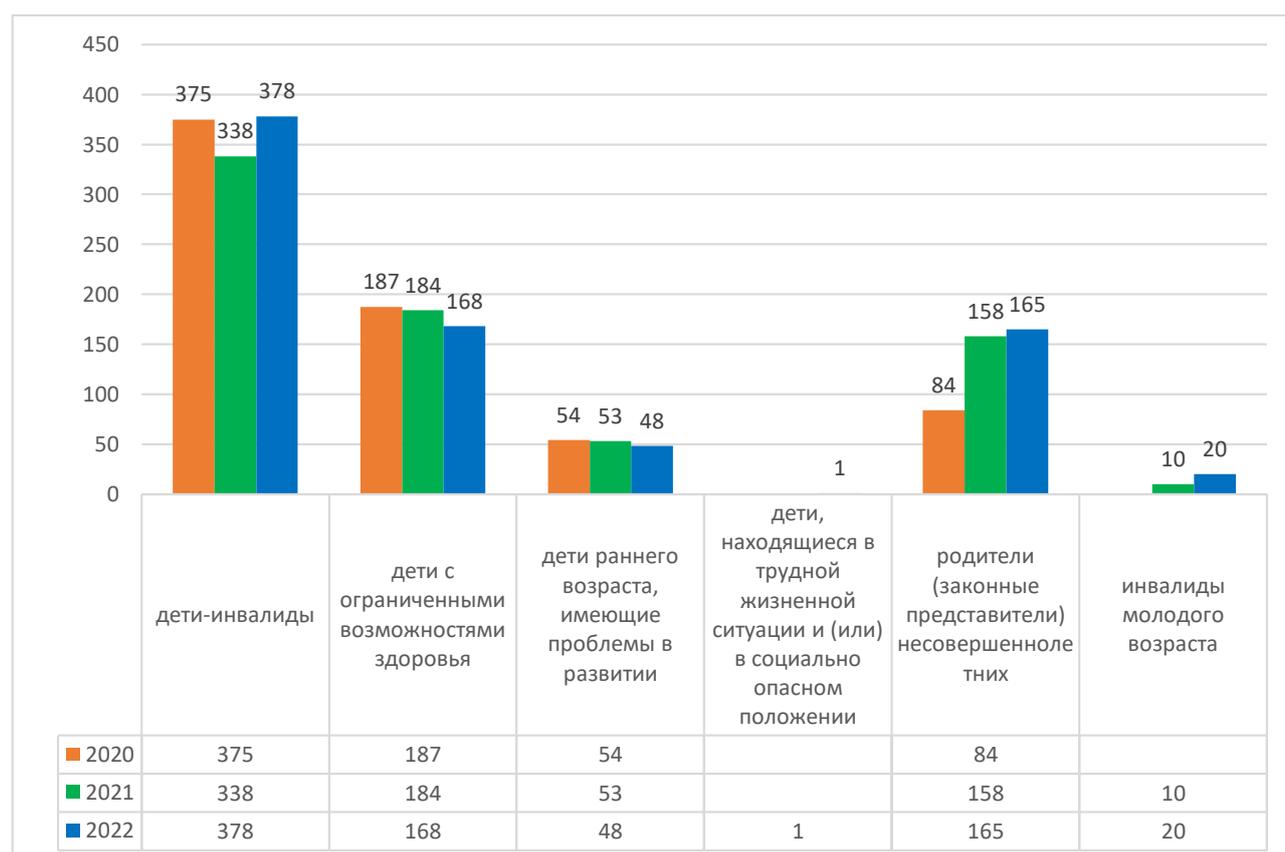
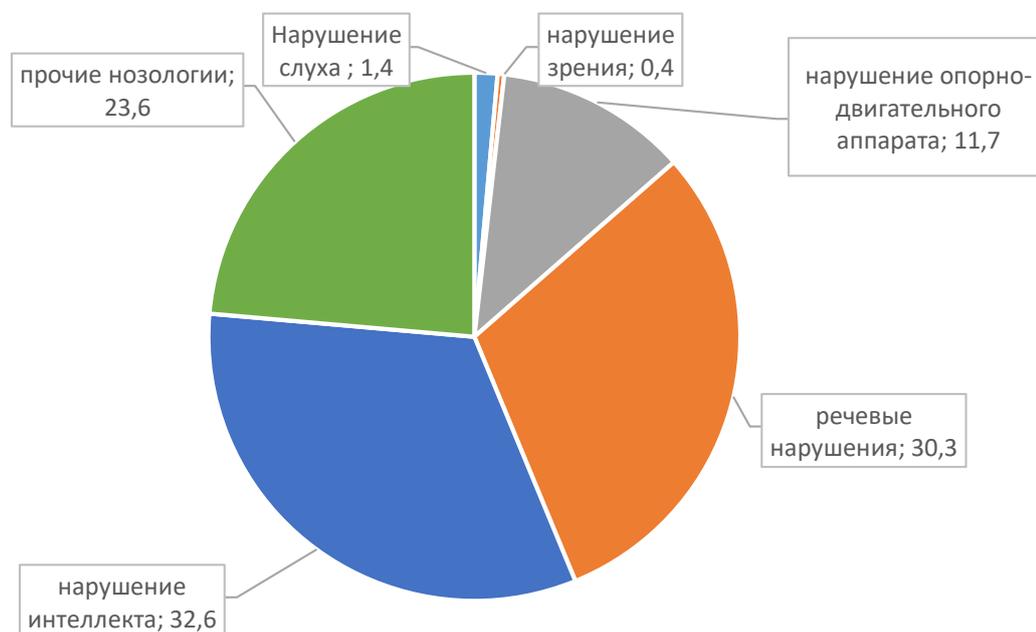


Таблица 2

Заболевания	2020 год	2021 год	2022 год
Нарушение слуха	2,3 %	2,7 %	1,4 %
Нарушение зрения	0,9 %	0,3 %	0,4 %
Нарушение опорно-двигательного аппарата	14,3 %	12,8 %	11,7 %
Речевые нарушения	28,4 %	35,4 %	30,3 %
Нарушение интеллекта	34,5 %	42,3 %	32,6 %
Прочие нозологии	19,6 %	6,5 %	23,6 %

*Распределение детей, имеющих особенности развития, по нозологиям*



Анализ обслуженных получателей социальных услуг по основным заболеваниям за 3 года позволяет сделать вывод, что основная нозологическая группа – это дети, имеющие нарушения интеллекта и речевые нарушения.

## Формирование государственного задания на оказание государственных услуг

Приказом Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 16.12.2021 № 1413-р утверждено государственное задание на 2022 год и плановый период 2023 и 2024 годов.

Показатель объема государственной услуги на 2022 год составил 753 чел., в том числе: 723 чел. – предоставление социального обслуживания в полустационарной форме; 30 чел. – предоставление социального обслуживания в форме на дому.

### 1. Социальное обслуживание на дому.

#### Категории потребителей государственной услуги:

- гражданин полностью или частично утративший способность или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постороннем уходе;
- гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности.

Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

#### 1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

Наименование показателя	Утверждено в государственном задании на год	Исполнено на отчетную дату	Пояснение
Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	99%	100%	В анкетировании приняли участие 31 получатель социальных услуг, из них 31 человек удовлетворен качеством оказания социальных услуг.
Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги	95%	100%	Учреждение укомплектовано специалистами, оказывающими социальные услуги на дому, на 100 %
Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	100%	100%	Количество получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому по государственному заданию за 2022 год составляет 30 человек, фактически за 2022 год – 31 человек

#### 2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Наименование показателя	Утверждено в государственном задании на год	Исполнено на отчетную дату	Пояснение
Численность граждан, получивших социальные услуги	30	31	В отчетном периоде показатель выполнения государственного задания составляет 103 % от годового объема оказания государственной услуги

## 2. Социальное обслуживание в полустационарной форме.

### Категории потребителей государственной услуги:

- гражданин полностью или частично утративший способность или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постороннем уходе;
- гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;
- гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности;
- молодые инвалиды в возрасте от 18 до 44 лет.

Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

### 1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

Наименование показателя	Утверждено в государственном задании на год	Исполнено на отчетную дату	Пояснение
Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	99%	100%	В анкетировании приняли участие 749 получателей социальных услуг, из них 749 человек удовлетворены качеством оказания социальных услуг
Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги	95%	98%	Учреждение укомплектовано специалистами, оказывающими социальные услуги в полустационарной форме на 98%
Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	100%	103%	Количество получателей социальных услуг в полустационарной форме по государственному заданию составляет 723 чел., получили социальные услуги 749 чел.
Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	2	0	За отчетный период проверок не проводилось
Повышение качества социальных услуг и эффективности их	100%	100%	Удовлетворенность качеством социальных услуг (в процентах от числа опрошенных получателей социальных услуг) составила 100%
Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами).	87,9%	87,9%	Объект доступен частично избирательно ДЧ-И (К,О) доступен условно ДУ(С,Г,У). В учреждении организована работа по сопровождению получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания и при пользовании услугами; функционирует информационный киоск для получателей социальных услуг, адаптированный для пользования лицами с нарушением функций слуха и зрения; учреждение оснащено знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, установлена тактильная мнемосхема санитарной комнаты.

## 2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Наименование показателя	Утверждено в государственном задании на год	Исполнено на отчетную дату	Пояснение
Численность граждан, получивших социальные услуги	723	749	Выполнение государственного задания за 2022 год составляет 103 % от годового объема оказания государственной услуги.

### Отделение диагностики, разработки и реализации программ социально-медицинской реабилитации



Основной целью деятельности отделения является информирование и консультирование по вопросам социального обслуживания и реабилитации, осуществление мероприятий по диагностике, разработке плана предоставления реабилитационных услуг на основании индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида, индивидуальной программы предоставления социальных услуг, выявление и оценка индивидуальных потребностей в различных видах и формах социального обслуживания для оказания квалифицированной, социально-медицинской, социально-правовой, социально-психологической и социально-педагогической помощи для детей-инвалидов, инвалидов молодого возраста и законных представителей для удовлетворения потребностей в социальном сопровождении.



За 2022 год была организована информационно-разъяснительная работа с получателями социальных услуг, проконсультировано 2227 человек.

В 2022 году специалисты отделения приняли участия в 50 комиссиях по оказанию единовременной помощи при возникновении экстремальной жизненной ситуации при Управлении социальной защиты населения, опеки и попечительства по г. Сургуту и Сургутскому району. На комиссии рассмотрены заявления 133 семей, воспитывающих детей-инвалидов. По заявлениям 85 семей приняты положительные решения.

Отработано 40 обращений от законных представителей получателей социальных услуг и иных граждан в органы государственной власти.

В отделении с 2022 года функционирует технология «Социальная служба «Семейная диспетчерская», в рамках которой проводятся опросы семей, воспитывающих детей-инвалидов. С целью изучения ситуации семьи для первичного определения нуждаемости было опрошено 34 семьи.

В 2022 на «горячую линию» поступило 217 обращений граждан по вопросам:

- мер социальной поддержки – 17 обращений (7,5% от общего числа обращений);
- информирования о деятельности учреждений социального обслуживания – 68 обращений (31% от общего числа обращений);
- информирования о негосударственных поставщиках социальных услуг – 3 обращения (1% от общего числа обращений);
- порядка признания нуждающимися в предоставлении социальных услуг – 72 обращения (33% от общего числа обращений);
- предоставления социальных услуг на дому – 9 обращений (4% от общего числа обращений);
- организации летнего и каникулярного отдыха детей – 24 обращения (11% от общего числа обращений);
- определения граждан отдельных категорий в специализированные стационарные учреждения – 10 обращений (4% от общего числа обращений);
- другое – 14 обращений (6,5% от общего числа обращений);

Проведено 286 консультаций по направлениям работы «дистанционной приемной», из них с использованием способов информирования:

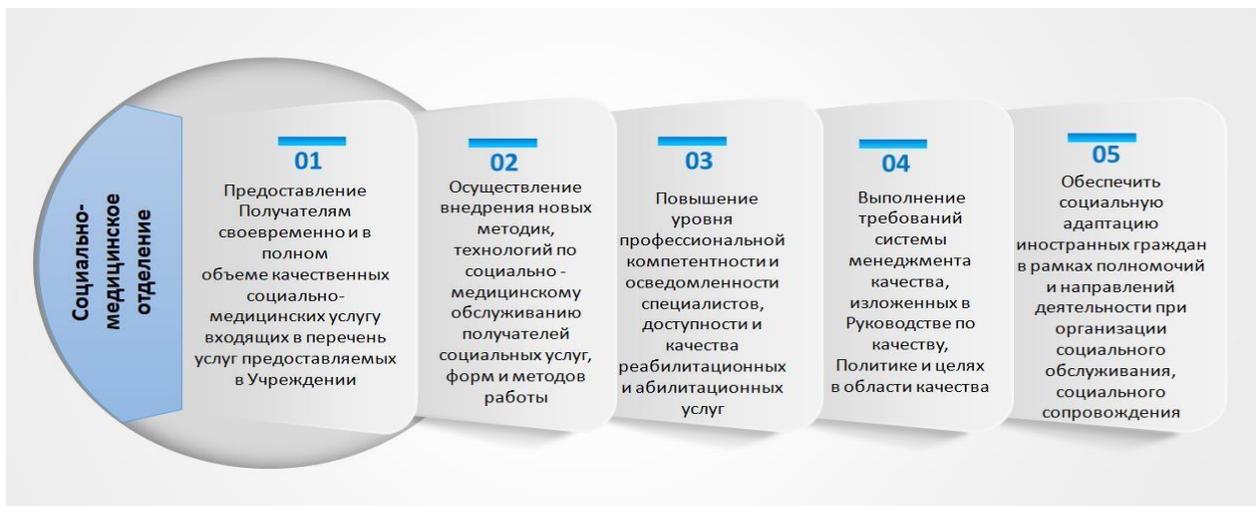
- посредством электронной почты – 2 консультации (0,6% от общего числа консультаций);
- через сообщение в социальной сети Вконтакте – 11 консультаций (3,8% от общего числа консультаций);
- через официальный сайт учреждения – 3 консультации (1% от общего числа консультаций);
- используя мобильные мессенджеры: Viber, WhatsApp, Telegram – 270 консультаций (94% от общего числа консультаций).

## Социально-медицинское отделение



Основная цель отделения – социально-медицинская реабилитация детей-инвалидов и инвалидов молодого возраста, зачисленных на социальное обслуживание в Учреждение, согласно индивидуальной программе предоставления социальных услуг, удовлетворение их потребностей в социально-медицинском сопровождении.

Основные задачи отделения:



**Медицинская деятельность** в Учреждении осуществляется на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО-86-01-003175 от 20.11.2018, выданной Службой по контролю и надзору в сфере здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: лечебной физкультуре, медицинскому массажу, сестринскому делу, сестринскому делу в педиатрии, физиотерапии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: педиатрии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: неврологии, офтальмологии, психиатрии, спортивной медицине, травматологии и ортопедии, физиотерапии.

Деятельность отделения направлена на:

1. Медицинское сопровождение реабилитационного процесса, включающего в себя следующие мероприятия:

- ✓ осуществление реабилитационной диагностики для уточнения степени имеющихся ограничений жизнедеятельности;
- ✓ оценка реабилитационного потенциала и на его основе разработка реабилитационного прогноза;
- ✓ детализация и конкретизация индивидуальных программ реабилитации или абилитации детей-инвалидов, разрабатываемых учреждением медико-социальной экспертизы;
- ✓ обеспечение комплексного реабилитационного процесса во взаимодействии с отделениями медицинскими учреждениями города Сургута;
- ✓ оказание доврачебной медицинской помощи;
- ✓ оказание консультативно-методической помощи по вопросам реабилитации инвалидов общественными, государственными и иными организациями.

2. Предоставление социально-медицинских услуг, направленных на поддержание и сохранение здоровья детей-инвалидов, путем организации и проведения лечебно-оздоровительных мероприятий;

3. Систематическое наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг;

4. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;

5. Консультирование по социально-медицинским вопросам;

6. Организация социального сопровождения детей-инвалидов в рамках межведомственного взаимодействия.

Отделение осуществляет консультирование родителей по вопросам социально-медицинской направленности, проводит процедуры, направленные на профилактику заболеваемости, облегчения имеющихся заболеваний (кислородотерапия, массаж), формирование и закрепление культурно-гигиенических навыков у детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья

Всего за 2022 год проведено 610 консультаций (2021 год – 526):

Таблица 3

*Количество оказанных консультаций специалистами отделения*

Вид услуги	2020 год	2021 год	2022 год
Первичные консультации врача-специалиста	399	475	554
Консультации заведующего отделения родителей (законных представителей)	198	12	16
Консультации по оказанию физиотерапевтических реабилитационных мероприятий и массажа	82	39	40
<b>Итого</b>	<b>679</b>	<b>526</b>	<b>610</b>

За 2022 год социально-медицинским отделением предоставлено 74426 услуг, из них на платной основе 130 услуг (2021 год – 55511 услуг, из них на платной основе – 120 услуг).

Таблица 4

*Мониторинг по использованию реабилитационного оборудования*

Вид услуги	2021 год	2022 год
Использование реабилитационного оборудования	100 %	100 %

Таблица 5

*Сравнительный анализ по эффективности оказания услуг питания*

Вид услуги	2021 год	2022 год
Эффективность оказания услуг питания	Замечаний и предписаний нет	Замечаний и предписаний нет

Таблица 6

*Сравнительный анализ сопровождения детей, имеющих особенности развития*

Вид услуги	2021 год	2022 год
Количество семей, воспитывающих детей с особенностями развития, получающих услуги в учреждении	454	554
Количество детей, имеющих особенности развития	469	571
Количество детей, получающих услуги в учреждениях, в том числе: РАС/ другими ментальными нарушениями:	15/147	31/571
- нарушение слуха	11	8
- нарушение зрения	4	2
- нарушение ОДА	67	67
- речевые нарушения	133	173
- нарушения интеллекта	162	186

- прочие нозологии	92	135
Утверждено индивидуальных непрерывных маршрутов комплексной реабилитации (далее – непрерывный маршрут) для детей: РАС/ другими ментальными нарушениями	15/147	31/571
Результаты по итогам реабилитации в рамках непрерывного маршрута	Незначительная положительная динамика в социально-бытовой ориентировке, в формировании трудовых навыков, положительная динамика в коммуникативной сфере	
Информация по моделям реабилитационно-образовательного сопровождения детей, имеющих особенности развития: - всего детей, обученных по 3 моделям реабилитационно-образовательного маршрута; - всего детей, обученных в рамках данного маршрута в учреждениях социального обслуживания	125/125	305/305

В 2022 году организовано сопровождение 554 семей (в том числе 571 несовершеннолетнего): люди с расстройством аутистического спектра – 18 человек, с признаками расстройства аутистического спектра 13 человек, с другими ментальными нарушениями – 155 человек: с нарушением слуха – 8 человек, с нарушением зрения – 2 человека, с нарушением ОДА – 67, с нарушением интеллекта – 186 человек, прочие нозологии – 135 человек.

Для оказания социально-медицинских услуг в учреждении оборудованы:

- физиотерапевтический кабинет (аппараты для парафино-озокеритовой аппликации «Каскад – 15», для гальванизации и электрофореза «Эльфур», лечения токами надтональной частоты «УЛЬТРАТОН-03-АМП», аппарат-облучатель ультрафиолетовый кварцевый «ОУФК-01 "Солнышко"», аппарат системы светотерапии «ВЮПТРОН CompactIII», аппараты для ингаляций «Небулайзер MEDPLUS 2», «Ингалятор ультразвуковой «ВУЛКАН-1», аппарат терапии ДМВ «Солнышко», аппарат-облучатель УФ-коротковолновый для одиночных локализованных облучений переносной «БОП-01/27-Нан Эма», аппараты для приготовления кислородных коктейлей «Армед», воздействия модульными токами низкой частоты «Амплипульс-8», лазеротерапии «РИКТА», местной дарсанвализации «Искра», УВЧ-терапии «УВЧ-30», аппарат вибромассажер стоп «VITEC – REFLEX», массажное кресло «А 668 "Evolution"», ванна с подводным душем-массажем «ВОД-56», ванна медицинская массажная вихревая «ИСТРА – Н», аппарат для проведения транскраниальной микрополяризации «Реамед-полярис», аппарат физиотерапевтический «Мустанг-ФИЗИО» МЭЛТ-2К, одеяло лечебное многослойное «ДЭНАС-ОЛМ-01»), кушетка бесконтактного массажа «АКВАСПА», комната для приготовления кислородного коктейля. ;

- 3 кабинета массажа (массажные столы ОРМЕД manual);

- зал адаптивной физической культуры (шведская стенка, артромот, брусья для ходьбы, оборудование для обучения ползанию «Черепашка», беговая дорожка, коррекция движения «Перекасти поле», мотомед, министеппер, тренажеры «Гросса», велотренажеры, эллиптические тренажеры, фитболы, ходунки, кроссовер на основе реабилитационной рамы (Бубновского), лечебный костюм «Адели»).

Комплексная социально-медицинская реабилитация включает следующие лечебно-восстановительные и профилактические мероприятия:

- консультативный прием и динамическое наблюдение врачей (невролога, педиатра);

- массаж (классический, точечный, сегментарный);

- физиолечение (ингаляции, биоэлектрон, Дарсонваль, ультрафиолетовое облучение, магнитотерапия, синусоидально-модулированные токи, электросон, электрофорез, магнитолазеротерапия, вибромассаж стоп, транскраниальная микрополяризация, оксигенотерапия, гидромассаж, кислородный коктейль);

- водолечение (ванна с подводным душем-массажем, гидромассажная ванна для ног);

- адаптивная физическая культура.

В 2022 году проведено обновление помещений галотерапии и акватерапии. Используется свето- и музыкотерапия при проведении сеансов в галокамере.

В 2022 году получателям социальных услуг было предоставлено 28270 физиотерапевтических услуг (2021 год – 14945 услуг).

Таблица 7

*Количество оказанных физиотерапевтических услуг*

Вид услуги	2020 год	2021 год	2022 год
Галотерапия	1320	5297	10000
Электротерапия	3170	3780	6500
Теплотерапия	4000	5008	7170
Акватерапия	120	300	2100
Услуги БАК терапии	0	560	2500
<b>Итого</b>	<b>8610</b>	<b>14945</b>	<b>28270</b>

В Учреждении ведется большая работа по направлению массажной терапии с детьми с РАС и другими ментальными нарушениями.

Таблица 8

*Количество оказанных услуг массажа*

Вид услуги	2020 год	2021 год	2022 год
Медицинский массаж	5133	6359	25000
Механомассаж	2430	3000	9000
Бесконтактный массаж (кушетка АКВА СПА)	300	668	2230
<b>Итого</b>	<b>7863</b>	<b>10027</b>	<b>36230</b>

Реализация программ, проектов, технологий социально-медицинской реабилитации:

За 2022 год социально-медицинским отделением реализовывалась:

1) Программа «Школа родительского массажа». Всего проведено 36 занятий, в том числе 24 занятия в очной форме, 12 занятий в онлайн-форме, в которых приняли участие 14 родителей получателей услуг;

2) 2 технологии «Алгоритмы социально-медицинской реабилитации детей, в том числе молодых инвалидов с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями, детей, в том числе молодых инвалидов с поражением опорно-двигательной системы при детском церебральном параличе (ДЦП)».

Все назначения реабилитационных мероприятий проводились в соответствии с разработанными алгоритмами.

Всего прошли социально-медицинскую реабилитацию 780 человек.

В рамках санитарно-просветительской работы проводятся беседы с родителями, получателями услуг, сотрудниками учреждения (в 2022 году проведено 211 мероприятий) по вопросам профилактики заболеваемости, проведения реабилитационных и оздоровительных процедур с разными категориями получателей социальных услуг.

## Отделение дневного пребывания



Основными целями отделения являются:

- реализация индивидуальных программ предоставления социальных услуг несовершеннолетним, признанным нуждающимся в социальном обслуживании (далее - получатели социальных услуг), в полустационарной форме;
- способствовать социальной адаптации и интеграции детей-инвалидов с полной и (или) частичной утратой способности (либо возможности) осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста.

Основные задачи отделения:



В отделении дневного пребывания функционирует 8 групп полного дня:

- 2 группы для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата (14 несовершеннолетних),
  - 3 группы для детей с расстройствами аутистического спектра и ментальными нарушениями (28 несовершеннолетних),
  - 3 группы для детей с различной нозологией (30 несовершеннолетних).
- Общее количество мест составляет 72 места.

В 2022 году в отделении дневного пребывания первично зачислено 230 детей-инвалидов по 6 типовым программам:

Таблица 9

№ программы	Категория обслуживаемых	2020 год	2021 год	2022 год
2.1.	Дети-инвалиды с множественными нарушениями в полустационарной форме социального обслуживания (период пребывания свыше 4х часов) (3 - 7 лет) (6 курсов в год/6 месяцев)	71	84	78
2.2.	Дети-инвалиды с множественными нарушениями в полустационарной форме социального обслуживания (период пребывания свыше 4х часов) (7 - 10 лет) (6 курсов в год/6 месяцев)	58	60	72
2.3.	Дети-инвалиды с множественными нарушениями в полустационарной форме социального обслуживания (период пребывания свыше 4х часов) (11 - 18 лет) (6 курсов в год/6 месяцев)	40	62	68
14.1.	Дети с ограниченными возможностями здоровья в полустационарной форме социального обслуживания (период пребывания свыше 4х часов) (3 - 7 лет) (6 курсов в год/6 месяцев)	7	5	7

14.2.	Дети с ограниченными возможностями здоровья в полустационарной форме социального обслуживания (период пребывания свыше 4х часов) (7 - 10 лет) (6 курсов в год/6 месяцев)	0	2	3
14.3	Дети с ограниченными возможностями здоровья в полустационарной форме социального обслуживания (период пребывания свыше 4х часов) (11 - 18 лет) (6 курсов в год/6 месяцев)	1	5	2
<b>Итого</b>		<b>177</b>	<b>218</b>	<b>230</b>

По отношению к прошлому году количество первично обслуженных по программам отделения дневного пребывания детей-инвалидов (период пребывания свыше 4 часов) составила 230 несовершеннолетних, что на 22 обслуженного больше показателей прошлого года.

В 2021 году наблюдалась тенденция снижения зачисленных по программе 14.1 – дети с ограниченными возможностями здоровья в полустационарной форме социального обслуживания (период пребывания свыше 4х часов) (11-18 лет) (6 курсов в год/6 месяцев), в 2022 году было зачислено на 2 ребенка больше, чем в 2021.

За 2022 год обслужено 230 несовершеннолетних (дети до 18 лет). Основная нозологическая группа детей, посещающих отделение, имеют психические расстройства, заболевания нервной системы, врожденные пороки развития, хромосомные патологии.

Таблица 10

Заболевание	Доля (%) от общего количества несовершеннолетних		
	2020 год	2021 год	2022 год
Расстройства психики и поведения	40,2	42,2	43,1
Болезни нервной системы	33,1	31,1	32,1
Болезни глаз	0,3	0,3	0,4
Болезни уха и сосцевидного отростка	1,6	2,7	3,7
Ортопедическая патология	1,2	1,2	2,3
Болезни мочеполовой системы	-	-	-
Врожденные пороки развития, деформации и хромосомной аномалии	20,1	20,1	22,8
Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	1,2	1,2	2,1
Новообразования	0,6	0,6	0,6
Инфекционные болезни	0,6	0,6	0,5

Реабилитационная работа специалистов отделения начинается с определения социального статуса ребёнка. Далее путём проведения диагностики выявляются проблемы, которые предстоит решить в период реабилитации ребенка в отделении. Диагностика несовершеннолетних ориентирована на получение полной информации о ребёнке и его ближайшем окружении с медицинской, педагогической, психологической и социальной точек зрения. Чем точнее определяются проблемные сферы ребёнка, тем легче определить виды помощи, в которых нуждается воспитанник. Реабилитация несовершеннолетнего происходит в коллективе.

Сотрудниками отделения дневного пребывания в 2022 году оказывались следующие виды услуг:

- социально-бытовые услуги (ассистенты по оказанию технической помощи);
- социально-педагогические услуги (специалисты по социальной реабилитации, логопеды, инструкторы по труду);
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (специалисты по социальной реабилитации, логопеды, инструкторы по труду).

В рамках социально-педагогической реабилитации специалистами проводилось:

- педагогическое консультирование, включая диагностику и коррекцию (полустационарное обслуживание);
- социально-педагогическое консультирование;
- социально-педагогическая диагностика;

- социально-педагогическая коррекция;
- формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);
- организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия);
- обучение родителей практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности;
- наглядное обучение родителей практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, в выполнении которых у родителей возникают затруднения;
- адаптация родителей к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным;
- оценка усвоения родителями вновь приобретенных навыков общего ухода.

За 2022 год реализован комплекс реабилитационных мероприятий, направленный на социализацию несовершеннолетних, интеграцию семьи с ребенком с ограниченными возможностями здоровья в общество, коррекцию и восстановление утраченных функций организма совместно со специалистами других отделений (психологами, инструкторами АФК, инструкторами по труду, культ организатором). В рамках проектов и программ проведены групповые и индивидуальные занятия с целью формирования социальных и коммуникативных навыков несовершеннолетних; индивидуальные коррекционно-развивающие занятия психологов и логопедов для коррекции речи, психоэмоционального состояния, развитие когнитивных функций у детей и подростков, социально-бытовой ориентации.

Были организованы следующие занятия:

1. Занятия по развитию навыков коммуникации и социализации:

**Музыкальные занятия** являются обязательным компонентом коррекционно-педагогической работы. Занятия предполагают два направления — коррекционное и развивающие. Музыка используется как эмоциональная основа для общения детей, для развития взаимодействия со сверстниками. В индивидуальной работе используется лого ритмические игры и упражнения, пальчиковая гимнастика. В занятия включается прослушивание классической музыки, детских песен. Разучиваются небольшие танцевальные зарисовки. Разучиваются песни, используется караоке.

**Общие развивающие занятия** способствуют формированию представлений об окружающем мире, развитию памяти, мышления, восприятия, речи.

**Конструирование.** Позволяет развивать мелкую моторику, мышление, воображение, память. Конструирование включает в себя как построение предметов для сюжетно-ролевых игр из кубиков, так и из природных материалов.

**Театрализация.** Включает в себя чтение и разбор сказки или рассказа, просмотр мультфильма и распределение по ролям с проигрыванием. Такой вид занятий позволяет детям развить самосознание, стать самим собой, построить особые доверительные, близкие отношения с окружающими. Кроме того, дети получают положительные эмоции от участия в театрализованном представлении.

2. Комплексные реабилитационные занятия совместно со специалистами других отделений (ОСРиА, СМО):

Занятия с **инструктором по АФК** позволяют адаптировать детей, имеющих функциональные ограничения, к физическим и социальным условиям окружающей среды.

Занятия с **психологом** (в том числе в сенсорной комнате) позволяют развивать эмоциональную сферу, коммуникативные умения, навыки, формируется адекватная самооценка, повышается уверенность в себе, развивается интеллектуальная сфера.

Творческие мастерские (лепка, рисование, аппликация) с **инструктором по труду** позволяют реализовать творческий потенциал ребенка. Происходит коррекция познавательных процессов. Дети становятся более усидчивыми, развивается память, внимание, речь. Занятия формируют художественный вкус, эстетические чувства детей. Кроме того, развивается зрительно-моторная координация. Дети выполняют работы из различных, в том числе природных материалов. Выполнение как индивидуальное, так и коллективное.

Социально-медицинские услуги в реабилитации предоставляются по назначению врача и включают весь перечень предоставляемых услуг в соответствии с назначениями.

3. Организация досуга реализуется в виде свободных игр по интересам, чтение книг, настольные игры, беседы на интересные темы. Праздничные мероприятия и выездные мероприятия с детьми и родителями, как форма проведения совместного досуга и неформального общения, всегда включается в план отделения дневного пребывания.

В *социально-педагогические услуги* входит выявление и анализ социально-педагогических проблем, в том числе нарушений речи, слуха, мелкой моторики; коррекция и развитие речи несовершеннолетнего, расширение словарного запаса, развитие высших психических функций.

В 2022 году 100 % детей поступили на реабилитацию с системным недоразвитием речи, сенсорной алалией, моторной алалией, нарушением альтернативной коммуникации, которые требуют планомерного и систематического развития речевой деятельности на протяжении нескольких лет с учетом сензитивного периода для развития речи (дошкольный возраст).

Для достижения поставленных задач логопедами использовались элементы различных диагностических и коррекционных методик:

- методика психолого-логопедического обследования детей с нарушениями речи Г.А. Волковой,
- методика психолого-педагогической диагностики Е. Стребелевой,
- стимульный материал для диагностического обследования детей дошкольного возраста Н.В. Серебряковой,
- система работы по профилактике отставания и коррекции отклонений в развитии О.Е. Громовой, Г.Н. Соломатиной,
- логопедические тесты Е. Косиновой,
- система работы по профилактике отставания и коррекции отклонений в развитии детей раннего возраста О.В. Закревской,
- методика развития речи у неговорящих детей Н.В. Новоторцевой,
- программа занятий с ребенком от трех лет И.Е. Светловой,
- цикл коррекционно-развивающих занятий по развитию речи и психических процессов детей А.Н. Корневой,
- коррекционно-развивающие занятия у детей с ОНР Л.Н. Ефименковой,
- система коррекционного воздействия при моторной алалии Т.В. Пятницы и др.

Логопедическое воздействие предполагало решение коррекционных задач в форме групповых и индивидуальных занятий. Групповые занятия позволили эффективно решать те задачи коррекции речевых нарушений, которые являлись приоритетными для большинства детей в группах. Данный вид занятий формировал у детей умение войти в общий ритм работы, ориентироваться на речь логопеда, следовать общим инструкциям. Индивидуальные занятия позволяли осуществлять коррекцию речевых и иных недостатков психофизического развития у каждого ребенка. Опора на игру как ведущий вид деятельности несовершеннолетних дошкольного возраста, обязательное включение разных игр в логопедические занятия обеспечили позитивный эффект как в преодолении речевых нарушений, так и в развитии познавательных психических процессов. Учет ведущей деятельности у детей старшего возраста позволил формировать элементарные учебные навыки (целенаправленно выполнять поставленную задачу, исправлять ошибки и т.д.), а также опираться в работе на уже сформированные учебные навыки детей.

Применение технологий и отдельных элементов технологий способствовали укреплению взаимосвязи зрительного, слухового и моторного анализаторов, предотвращали утомление детей, улучшали их психоэмоциональное состояние, поддерживали у детей с различной речевой патологией познавательную активность, позволили создать на занятиях благоприятную атмосферу, повысить эффективность логопедической работы в целом.

В 2022 году логопедами проводилась работа с родителями. Взаимодействие логопеда и родителей осуществлялось с помощью коллективных, индивидуальных, наглядных форм работы. Всего консультативной работой охвачено 230 родителей. На родительских собраниях озвучивались организационные вопросы, проводились консультации по нормам развития речевого и психофизического развития детей. Во время индивидуальных консультаций родителям сообщались сведения об индивидуальных особенностях речевого развития детей, предлагались практические

рекомендации по работе с детьми в домашних условиях с целью развития физических и психических способностей ребенка.

Подготовка к сопровождаемому (самостоятельному) проживанию включает мероприятия по **социально-бытовой адаптации и социально-средовой ориентации** несовершеннолетних, направленные на восстановление и развитие способностей у детей-инвалидов к самостоятельной общественной и семейно-бытовой деятельности. Данная деятельность осуществлялась посредством участия сотрудников в реализации Гранта Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В 2022 году продолжилась реализация проекта «Детская тренировочная квартира «Жизнь в полном спектре». Запланированные по проекту мероприятия реализованы в полном объеме. В работу тренировочной квартиры внедрена технология «учебное сопровождаемое проживание», с помощью которой подростки обучались планировать свою деятельность, налаживать коммуникацию, готовить пищу, убирать в квартире, совершать покупки в магазине и организовывать свой досуг.

В проекте приняли участие 34 несовершеннолетних. Проведено 225 подгрупповых и групповых занятия, направленных на формирование навыков общения, получение нового сенсорного опыта, снятия эмоционального и мышечного напряжения посредством сенсорной комнаты, развитие творческих способностей (арт-терапия, музыкотерапия, танцевально-двигательная терапия, ритмика, песочная терапия, телесная терапия). Проведено 186 индивидуальных занятий, направленных на развитие познавательной сферы, усидчивости, умения действовать по правилам, умения работать с телом, на развитие взаимодействия левого и правого полушарий мозга (нейрогимнастика), развитие творческих способностей. Психологами и специалистами по социальной реабилитации проводились коммуникативные тренинги, направленных на развитие продуктивного взаимодействия между участниками, коммуникации, умения следовать правилам в группе, социального взаимодействия и ориентации в быту, социализации, средовой адаптации, отработку мужских и женских ролей, установление более зрелых отношений со сверстниками.

По результатам диагностики 75 % детей в начале проекта имели низкий уровень и 25% средний уровень сформированности социально-бытовых, трудовых, социально-культурных и коммуникативных навыков.

В тренировочной квартире использовались альтернативные средства коммуникации, в том числе инфографика; логопедом для подростков разработаны визуальное расписание, правила проживания, книга рецептов и каталог развлечений. В работе с подростками использовались портативные коммуникаторы, приложение «Аутизм – общение», мультистудия «Осмоног».

По отзывам родителей благодаря мероприятиям по подготовке к сопровождаемому (самостоятельному) проживанию у 65% несовершеннолетних сформировались трудовые навыки. У 19 человека (79%) наблюдается значительная динамика в усвоении теоретических материалов. Подростки научились следовать правилам группы, научились устанавливать более зрелые отношения со сверстниками. У 9 человек (23%) наблюдается незначительная динамика в силу нозологических особенностей. Нулевая динамика в группе отсутствует.

Отделение эффективно взаимодействует с образовательными организациями г. Сургута. В 2022 году, руководствуясь Положением о реализации моделей реабилитационно-образовательного сопровождения детей, имеющих особенности развития, в условиях образовательных организаций, организаций социального обслуживания и на дому в учреждении организована работа по реабилитационно-образовательному сопровождению детей. Данным направлением работы охвачено 57 несовершеннолетних, из них 38 человек по первой модели, 10 – по второй, 9 – по третьей.

В работе по реабилитационно-образовательному сопровождению принимают участие 2 образовательных организаций города:

1. КОУ ХМАО-Югры «Сургутская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»,
2. КОУ ХМАО-Югры «Сургутская школа с профессиональной подготовкой для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья».

В рамках реабилитационно-образовательного сопровождения организовано взаимодействие с родителями (законными представителями), представителями образовательных организаций по вопросам реализации трех моделей реабилитационно-образовательного сопровождения детей в виде консультаций и бесед.

С целью реализации мероприятий по социальной адаптации и комплексной реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями, учреждение взаимодействовало с различными организациями и учреждениями города, волонтерами и спонсорами. Привлеченными организациями проведены мероприятия различной направленности, такими как:

- МБУК «Централизованная библиотечная система»;
- МАУ ТАиК «Петрушка»;
- МБУК «Сургутский краеведческий музей»;
- МАУ «Сургутская Филармония»;
- движение «Серебряное волонтерство»;
- храм Преображения Господня г. Сургута Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;
- МАУ «Городской культурный центр» и др.

### **Реализация программ, проектов технологий**

В 2022 году отделение дневного пребывания принимало участие в реализации 12 программ, проектов и технологий:

- Детская тренировочная квартира «Жизнь в полном спектре» (подготовка к сопровождаемому (самостоятельному) проживанию);
- «Гарденотерапия» (приобщение к работе с растениями);
- «Сказкотерапия» (технология лечения сказкой);
- «Сделай шаг» (для детей с синдромом Дауна);
- «Один мир на всех» (для детей с расстройствами аутистического спектра);
- «Игротерапия» (лечение с помощью игры);
- «Эрготерапия» (реабилитационный процесс через трудовую деятельность);
- «Студия вкуса» (формирование навыков социально-бытовой адаптации);
- «Жизнь без границ» (доступная среда для детей с ДЦП);
- «Белая Ладья» (обучение детей игре в шахматы);
- «Дом быта уют» (коррекционно-развивающие технологии по социально-трудовой реабилитации);
- «Росток, зеленый мир» (формирование предпосылок экологического сознания).

### **Участие получателей услуг в творческих конкурсах, проектах**

В 2022 году специалисты и получатели услуг приняли участие в конкурсах различного уровня.

19 получателей услуг приняли участие в 9 конкурсах различного уровня, в том числе:

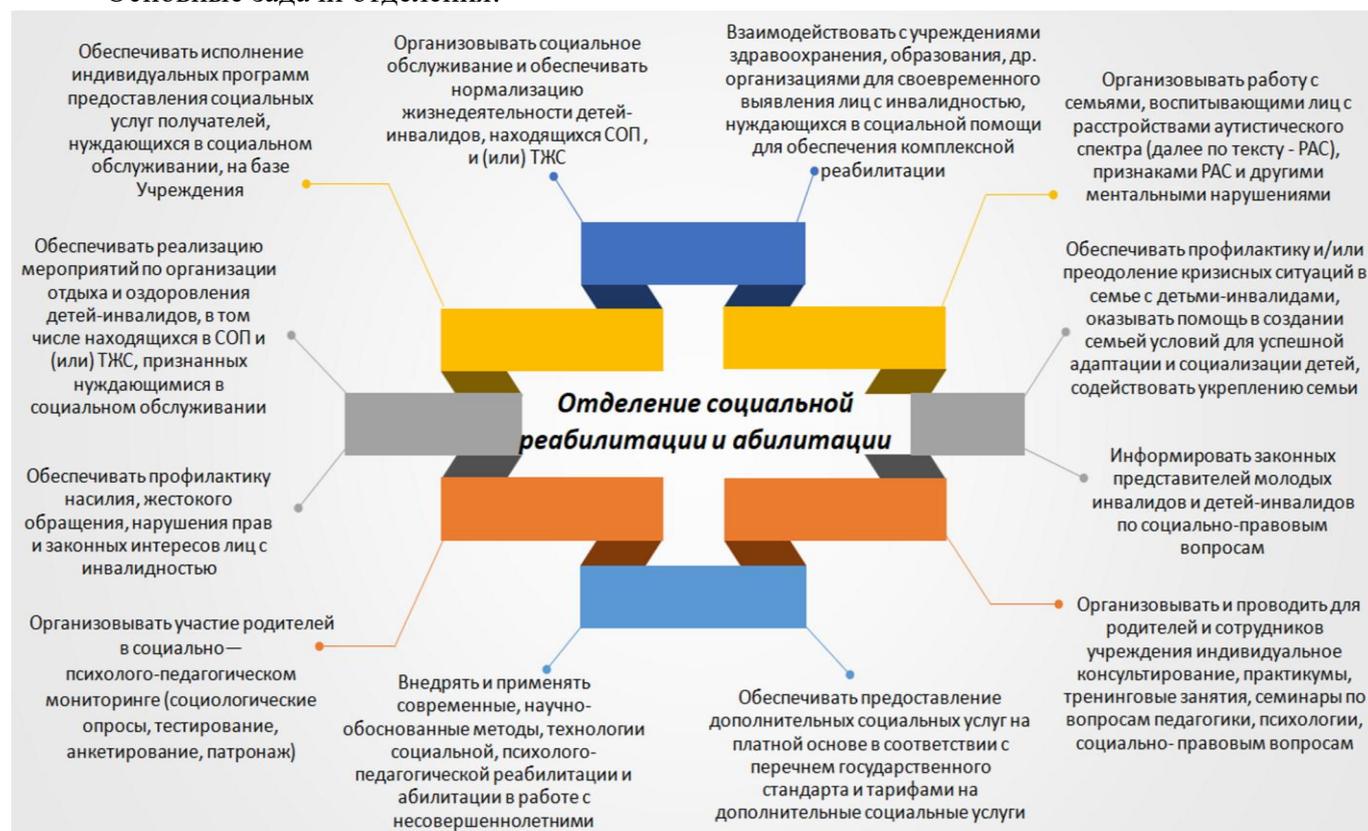
- Международная детско-юношеская премия «Экология – дело каждого» (2 ребенка);
- Международный творческий конкурс «Престиж» (1 ребенок, 2 место);
- Международный конкурс «Букет для мамы» (1 ребенок, 2 место);
- Всероссийский конкурс «Мой Ямал» (2 ребенка);
- окружной конкурс «Семья – основа государства» (5 детей, из них 1 ребенок – диплом 1 степени);
- окружной конкурс кроссвордов (1 ребенок);
- «Правила дорожного движения» (1 ребенок, 1 место);
- региональный конкурс «Северное сияние» (4 ребенка);
- региональный конкурс: «Моя Югра» (2 ребенка, из них 1 ребенок – диплом победителя за 2 место.

## Отделение социальной реабилитации и абилитации (в том числе «Служба социального сопровождения», сектор ранней помощи, подготовка к сопровождаемому (самостоятельному) проживанию инвалидов, «Домашний микрореабилитационный центр», «Служба домашнего визитирования»)



Основная цель отделения – социальное обслуживание и комплексная реабилитация детей-инвалидов и их семей, инвалидов молодого возраста, удовлетворение их потребностей в социальном сопровождении в полустационарной форме социального обслуживания и на дому.

### Основные задачи отделения:



В отделении функционирует 2 группы неполного дня (наполняемость по 22 человека) и группа молодых инвалидов (20 человек). Общая наполняемость составляет 64 человека.

В 2022 году в отделении в группы неполного дня было первично зачислено 333 ребенка-инвалида по 3 программам.

Таблица 11

№ программы	Категория обслуживаемых	2020 год	2021 год	2022 год
1	Дети-инвалиды с множественными нарушениями в полустационарной форме социального обслуживания (6 курсов в год/6 месяцев)	116	132	129
13	Дети с ограниченными возможностями здоровья в полустационарной форме социального обслуживания (2 курса в год/2 месяца)	179	172	156
16	Дети раннего возраста, имеющих проблемы в развитии в полустационарной форме социального обслуживания (2 курса в год/2 месяца)	40	53	48
<b>Итого</b>		<b>335</b>	<b>357</b>	<b>333</b>

В 2022 году отделение принимало участие в реализации 18 программ, проектов и технологий, направленных на реабилитацию лиц с инвалидностью. Программы направлены на коррекцию психоэмоционального состояния у получателей услуг, психологическую физическую реабилитацию, социальную адаптацию получателей услуг.

### **Проект «Домашний микрореабилитационный центр»**

В 2022 году в полном объеме реализован Грант Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации по проекту «Домашний микрореабилитационный центр». Проект направлен на улучшение качества жизни, обеспечение доступности и непрерывности реабилитационных услуг для детей-инвалидов (в том числе детей раннего возраста и детей с тяжелыми множественными нарушениями развития), не имеющих возможность регулярно посещать учреждение социального обслуживания. За время реализации проекта детьми-инвалидами пройдено 6 курсов реабилитации в домашних условиях, его участниками стали 30 несовершеннолетних с различной нозологией от 3 до 18 лет (2021 год – 12 чел.).

Реабилитационные мероприятия включали в себя проведение медико-психолого-педагогической диагностики состояния ребенка-инвалида, формирование цели проведения реабилитационных мероприятий, комплексную реабилитацию ребенка междисциплинарной командой специалистов.

В проекте использовались современные методы реабилитации и абилитации детей-инвалидов с тяжелыми множественными нарушениями. На средства Гранта приобретены альтернативные средства коммуникации, такие как карточки PECS, обучающие программы и айтрекеры, доски Сегена, кубики Кооса, набор Фребеля, набор Монтессори. Для повышения качества физической реабилитации в учреждении приобретено новое реабилитационное и тренажерное оборудование: тренажер «Имитрон» – имитатор ходьбы, ходунки-вертикализаторы «Ардос», ходунки «Мега-Оптим». Приобретенное оборудование способствовало устранению нарушений осанки и патологической установки стоп, дало возможность вертикализации и передвижения, способствовало формированию ходьбы у получателей услуг.

Для улучшения качества развития речи логопеды работали над формированием и коррекцией темпоритмической организации речи через «Метроном» – высокотехнологичную развивающую методику. Применяли в логопедической коррекции программно-аппаратный комплекс «Мерсибо Ритм». Занятия на метрономе стали полезны детям с логопедическими нарушениями, связанными с темпом речи, заиканием, а также детям с нарушениями аутистического спектра (ранний детский аутизм), задержкой психического развития, нарушением координации движений разной степени сложности.

За время реализации проекта получатели социальных услуг ежедневно, по расписанию, автоматизировали жизненно необходимые навыки с учетом рекомендаций специалистов. Для семей были разработаны циклы дистанционных занятий на развитие речевых навыков, познавательной и двигательной активности, а также уроки самомассажа.

В рамках «Домашнего микрореабилитационного центра» продолжилась реализация совместного проекта Сургутского реабилитационного центра с театром актера и куклы «Петрушка». Всего организовано 12 выездных спектаклей для 12 детей, участников проекта.

Специалисты учреждения повысили уровень профессиональных компетенций на стажировках и в рамках курсов повышения квалификации. Освоили такие новые направления работы, как Войта-терапия, БАК, технология «Домашний микрореабилитационный центр».

В результате реализации проекта уровень социализации повысился у 60 % получателей услуг, реабилитационный потенциал – у 40 % несовершеннолетних. В проект удалось вовлечь 45 родителей (законных представителей) детей-инвалидов. Семьи приняли участие в семейных мероприятиях, посетили выездные спектакли и концертные программы в учреждениях культуры и искусства.

24 % получателей услуг прошли успешно реабилитацию в домашних условиях и переведены на полустационарную форму обслуживания (Абдувалиев М., Хомченко А., Рахматов Х., Жукова К., Алиева А., Ремняков И., Василев А.).

В целом, благодаря проекту увеличился объем предоставления реабилитационных услуг, оказанных в домашних условиях семьям, воспитывающим детей с инвалидностью; обеспечена доступность социальных услуг детям-инвалидам, не имеющим возможности посещать социальное учреждение.

Опыт Сургутского реабилитационного центра по проекту в сентябре 2022 года был представлен на XIII Всероссийской выставке-форуме «Вместе – ради детей. Доступная и качественная помощь» Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в г. Кемерово. Эксперты профессиональной площадки Форума, в завершении презентации результатов проекта отметили, что технология домашнего микрореабилитационного центра является прорывной в реабилитации детей-инвалидов и, несомненно, требует дальнейшего развития. Проект отобран Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в реестр лучших практик по работе с детьми.

Технология «Домашний микрореабилитационный центр» прошла экспертную оценку и размещена на платформе АСИ «СМАРТЕКА» в октябре 2022 года.

### **Программа по консолидации усилий учреждений различной ведомственной принадлежности в комплексной реабилитации инвалидов молодого возраста «Полюс поддержки – Югра»**

С 2022 года на базе Сургутского реабилитационного центра реализуется программа «Полюс поддержки – Югра».

Цель программы – социальная адаптация, максимально возможная интеграция и инклюзия молодых людей с ментальными особенностями. В рамках программы осуществляется взаимодействие Сургутского реабилитационного центра с учреждениями города различной ведомственной направленности. К социальной адаптации лиц с ментальной инвалидностью молодого возраста привлечено 7 учреждения культуры, 3 учреждения здравоохранения, 1 учреждение молодежной политики, 1 благотворительный фонд.

В 2022 году 20 молодых людей с ментальной инвалидностью приняли участие в мероприятиях программы, посетили 12 тематических мастер-классов, организованных учреждениями культуры и библиотеками города, учились выражать свои фантазии в студии «Счастливый художник». По выходным получатели услуг совместно с опекунами посещали кинотеатр «Галактика». Всего организовано 6 киносеансов.

Посещая отделения МАУ ПРСМ «Наше время»: швейный цех, цех шелкографии и полиграфии, мини-прачечную, кафе «Собеседник», получатели услуг на практике познакомились с различными профессиями.

Программа включает в себя мероприятия по повышению финансовой грамотности молодых людей с целью их лучшей адаптации к современным экономическим условиям и для их социальной интеграции.

Работа построена с учетом образовательных возможностей граждан и их потребностей, в числе которых освоение базовых знаний о денежной системе, приобретение умений совершать покупки, предварительно их планируя.

Программа позволила социализировать молодых инвалидов настолько, насколько это возможно, посредством организации сопровождаемого посещения ими парикмахерских, продовольственных и продуктовых магазинов. Посещение различных мест обучает делать выбор в пользу того или иного товара или услуги.

В мероприятия программы включены групповые занятия: социально-бытовые, спортивно-оздоровительные, музыкальные, творческие, игровые. На занятиях ставятся реабилитационные задачи в соответствии со средним уровнем группы.

Основная задача групповых занятий – дать лицам с ментальной инвалидностью опыт жизни в группе. Группа зачастую является первым местом, где молодые люди учатся замечать людей вокруг себя и соотноситься с ними. Ребята привыкают вместе делать что-то общее и делать что-то свое рядом друг с другом.

В зависимости от «уровня» и особенностей задачи участников группового взаимодействия могут отличаться. У одного – научиться переключаться с одного вида деятельности на другой и спокойно ждать. У другого – освоить правила поведения за столом. У третьего – помыть и свою чашку, и чашку товарища, которому трудно сделать это самому.

В рамках взаимодействия с Сургутской городской поликлиникой № 4 на основании соглашения о сотрудничестве участникам программы проводятся профилактические медицинские осмотры. Поликлиника обеспечивает инвалида, страдающего хроническим заболеванием, медикаментозным лечением, учреждение социального обслуживания – физическими методами реабилитации (электролечение, водолечение, физиолечение), механическими методами, массажем, адаптивной физической культурой.

На постоянной основе в учреждении проводится осмотр совершеннолетних стоматологической клиникой. Осуществляется обеспечение «медицинской реабилитации» по назначению врача-терапевта, а также отбор больных, которые требуют лечения в соответствии с функциональным диагнозом.

Программа «Полюс поддержки – Югра» открывает реальные возможности молодым инвалидам познакомиться с окружающей средой, приобрести опыт сопровождения специалистом, опыт взаимодействия в группе сверстников. Позволяет включить инвалидов с ментальными нарушениями в инклюзивные проекты города. Обеспечивает профилактику вторичной аутизации семьи с лицами с ментальной инвалидностью.

В декабре 2022 года молодые люди старше 18 лет впервые приняли участие в открытом городском инклюзивном балу, приуроченном к Международному Дню инвалидов.

Программа по консолидации усилий учреждений различных ведомств в обеспечении непрерывного комплексного сопровождения инвалидов молодого возраста с тяжелыми ментальными нарушениями «Полюс поддержки – Югра» заняла 1 место в окружном конкурсе на лучшую программу реабилитации людей с расстройствами аутистического спектра, другими ментальными нарушениями старше 18 лет среди учреждений социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры».

### **Оказание ранней помощи. Реализация программы организации комплексной помощи семьям, воспитывающим детей раннего возраста с проблемами развития в БУ «Сургутский реабилитационный центр».**

Развитие ранней помощи детям и их семьям в Российской Федерации является одним из приоритетных направлений государственной политики в сфере защиты детства, что отражено в ряде стратегически важных документов.

Ранняя помощь детям и их семьям включена в Концепцию развития в Российской Федерации системы комплексной реабилитации и абилитации лиц с инвалидностью, в том числе детей с инвалидностью, на период до 2025 года (проект). Ранняя помощь при этом выступает как начальное звено системы комплексной реабилитации и абилитации детей, способствующее раннему выявлению и последующей рациональной маршрутизации детей с ограничениями жизнедеятельности, и в конечном итоге, профилактике инвалидизации детей.

В 2022 году продолжилась системная работа ранней помощи в Учреждении. Данная деятельность осуществляется на основании нормативно-правовых актов Российской Федерации и Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

В 2022 году в рамках функционирования группы ранней помощи «Мама +» услуги предоставлялись семьям, воспитывающим детей в возрасте от 6 месяцев до 3 лет, имеющих нарушения в развитии, отставание или высокий риск отставания в развитии в таких областях, как: крупная моторика, мелкая моторика, сенсорное восприятие, когнитивная область, коммуникация, адаптивное поведение (навыки самообслуживания и социальные навыки).

Система ранней помощи выстроена на основе межведомственного подхода и включает в себя учреждения образования, здравоохранения, социальной сферы. Численность детей, которым оказаны услуги ранней помощи в 2022 году, составила 92 чел., в том числе 77 детей раннего возраста приняли участие в программе организации комплексной помощи семьям, воспитывающим детей

раннего возраста с проблемами развития, в БУ «Сургутский реабилитационный центр» (2021 год – 53 чел., 2020 – 40 чел.).



Основные нозологические группы – это недоношенные дети, дети с признаками РАС, с нарушением опорно-двигательного аппарата, дети с ЗППР и ЗРР.

Вся работа по оказанию услуг ранней помощи строится на функциональном подходе. Занятия, проводимые специалистами команды ранней помощи, выстраиваются с учетом активности ребенка и направлены на знания о себе, о доме, близких, об окружающем мире.

Коррекционно-развивающие занятия позволили детям, участникам группы ранней помощи сортировать и обобщать те знания и информацию, которые в дальнейшем позволят улучшить жизнедеятельность ребенка в целом.

Услуги ранней помощи детям и членам их семей Учреждением оказываются по следующим направлениям:

- диагностика развития ребенка по сферам функционирования и факторов, влияющих на его функционирование;
- оказание психолого-педагогических и оздоровительных услуг, направленных на развитие двигательных, слуховых и зрительных функций, познавательное развитие, общение, социальное взаимодействие, развитие адаптивных навыков, включая самообслуживание;
- консультирование родителей (законных представителей) о состоянии психического и физического здоровья ребенка;
- консультирование и обучение членов семьи навыкам ухода, коммуникации, обучения и воспитания ребенка, исходя из особенностей его развития;
- отслеживание динамики развития ребенка, внесение изменений в индивидуальную программу ранней помощи ребенка.

К основным формам коррекционного воздействия относились:

- логопедический массаж;
- артикуляционная гимнастика;
- занятия, направленные на развитие кинетических средств коммуникации;
- дыхательная гимнастика;
- комплекс упражнений по развитию внимания, памяти, формированию представлений о форме, цвете и величине предмета;
- занятия по групповой социализации и адаптации к дошкольному образовательному учреждению.

Данное направление реализуется с применением инновационных технологий и техник. Специалисты используют для работы методические пособия современных авторов, дидактические и развивающие игры, сенсорные материалы (сенсорная тропа, сухой бассейн) и другие реабилитационные средства.

Неотъемлемой частью в предоставлении услуг ранней помощи является социально-медицинская коррекция. В рамках социально-медицинской реабилитации проходят занятия по АФК, микрополяризация головного мозга, массаж, физиопроцедуры, водолечение.

При оказании услуг ранней помощи главная роль отводится родителям, работа специалистов ведется с ближайшим окружением ребенка. Семьям, включенным в социальное сопровождение, предоставляется социально-медицинская, социально-психологическая, социально-педагогическая, юридическая и правовая помощь.

Так в 2022 году для 73 родителей организованы очные и заочные консультации с предоставлением сведений о направлениях работы учреждения. Психологами проведены беседы и консультации о возможных отклонениях в развитии детей, связанных с признаками РАС, способах ранней диагностики.

Для диагностики уровня раннего развития и уровня расстройства аутистического спектра применен универсальный диагностический инструментарий: методика KID-RSDI, методика МСНАТ.

В обследовании приняли участие 77 несовершеннолетних в возрасте от 6 месяцев до 3 лет.

При первичной диагностике у 65 % несовершеннолетних отмечаются трудности в коммуникативной сфере (в 2021 году – у 53 % отмечаются трудности в установлении контакта, по данным 2020 года – у 57 % несовершеннолетних).

Выявлен низкий уровень развития у 69 несовершеннолетних из 77 обследуемых, что составляет 90 % от всех детей, обслуженных по программе.

В результате диагностики в 2022 году выявлено 6 детей с признаками расстройства аутистического спектра (2021 год – 1 чел., 2020 год – 1 чел.).

При проведении повторной диагностики в 2022 году у 47 % детей наблюдается положительная динамика в коммуникативной и эмоционально-волевой сферах: у детей улучшились навыки взаимодействия в кругу сверстников, а также со взрослыми. В 2021 году данный показатель составлял – 44 % детей. Уровень развития повысился у 46 несовершеннолетних, что составило 60 % от общего количества несовершеннолетних, охваченных ранней помощью.

### **Проект по музыкотерапии «Белая комната»**

В 2022 году для формирования положительных эмоций, оказывающих лечебное воздействие на психосоматические и психоэмоциональные процессы, мобилизацию резервных сил лиц с инвалидностью и нуждающихся в социальной адаптации продолжилась работа проекта по музыкотерапии «Белая комната». Юноши и девушки познают многообразие музыки, общения, взаимодействия, через музицирование на музыкальных инструментах, что способствует общей поддержке психических процессов, мышления, памяти, слухового восприятия, развития мелкой моторики, двигательных реакций, способствует коммуникации и укреплению группового взаимодействия. Проект позволил развить музыкальный вкус лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Музыкальные занятия, игра в музыкальном оркестре стали неотъемлемой частью групповой социализации 20 молодых инвалидов и 9 несовершеннолетних. Всего в проекте приняли участие 29 человек.

В этом году молодые люди и несовершеннолетние опробовали игру на необычных музыкальных инструментах – кухонной посуде: крышках, кастрюлях, поварешках, скалках. Шумовой оркестр способствовал развитию творчества у лиц с особенностями в развитии, повлиял на рост эмоционального фона у получателей услуг.

В процессе занятий по музыкотерапии отмечается концентрация внимания у 12 % (3 чел.), активизировалась музыкальная память у 17 % (5 чел.) и творческое воображение у 32 % (9 чел.). Участники проекта научились вместе переживать, у них появилось чувство сплочённости, взаимопонимания, у 51 % (15 чел.) повысилась уверенность.

Благодаря участию в проекте преодоление нарушений в эмоционально-волевой сфере отмечается у 38 % (11 чел.) получателей услуг. Снижение агрессивности, конфликтности, негативизма в поведении отмечается у 23 % (6 чел.) лиц. У 40 % (12 чел.) детей и совершеннолетних наблюдается повышение социальной активности, приобретение новых средств эмоциональной экспрессии.

16 февраля 2022 года в рамках работы Ресурсного центра по направлению социальной реабилитации и социальному сопровождению детей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями состоялась информационно-дискуссионная площадка «Методы работы психолога с инвалидами молодого возраста от 18 до 44 лет», на которой опыт проекта по музыкотерапии был представлен профессиональному сообществу и получил высокую оценку 36 участников тематической площадки.

### **Новые направления в коррекции двигательных нарушений**

В системе социальной реабилитации Сургутского реабилитационного центра важную роль играет адаптивная физическая культура. Главная цель адаптивной физической культуры – устранить барьеры и скорректировать физические нарушения получателей социальных услуг.

В 2021 году обеспечено обновление комнаты сенсорной интеграции. Приобретено дополнительное реабилитационное и программное оборудование.

В 2022 году продолжилось применение технологии сенсорно-динамического зала «Дом Совы» у получателей услуг. В «Доме Совы» прорабатывается вестибулярная система несовершеннолетних, улучшается моторика, проводится работа над проприорецепцией – ощущением тела в пространстве и частей тела в движении относительно друг друга. Занятия в комнате сенсорной интеграции помогают восполнить дефицит сенсорного опыта, и через стимулирование слухового анализатора, тактильных ощущений, движений получить больше нужной для развития информации.

На занятиях по адаптивной физической культуре с детьми с расстройствами аутистического спектра и ментальными нарушениями в работу инструкторов по АФК внедрены методы визуальной поддержки.

Метод позволяет быстрее и эффективнее осуществлять обмен информацией с лицами, у которых отсутствует или нарушено понимание речи. Использование карточек позволяет более доступно объяснить последовательность событий, место и время, правила, взаимосвязь между предметами, а также выразить свои желания и потребности.

В 2022 году в работу учреждения внедрена методика Войта-терапии, ориентированная на восстановление и формирование моторных функций, с помощью системного нажатия на активные точки на теле. Метод успешно используется инструкторами в лечении тяжелых состояний после травмы головного мозга, заболеваний опорно-двигательной системы, атрофии мышечных волокон и других сложных функциональных состояний.

Для реабилитации детей с нарушением опорно-двигательного аппарата используется лечебный нагрузочный костюм «Адели», который обеспечивает правильное сгибание, разгибания и повороты корпуса, тренирует мышцы, снижает выраженность патологических рефлексов и формирует правильные двигательные стереотипы.

В 2022 году внедрена технология занятий на иппотренажере, который позволяет имитировать естественный шаг лошади.

Занятия на тренажере помогают получателям услуг осознать собственные движения, научиться регулировать мышечный тонус и приобрести необходимые двигательные навыки, а также осуществить коррекцию равновесия и двигательной активности в соответствии с физиологическим развитием.

С 2022 года проводятся занятия на тренажере ARTROMOT®-H. Двигательная терапия с использованием данного тренажера доказала свою эффективность при предотвращении обездвиживающего повреждения, быстром восстановлении подвижности сустава. Аппарат помогает восстановлению (лечению) хрящевых зон и поврежденных связок, улучшает лимфо- и кровообращение.

На занятиях с детьми с ограниченными возможностями здоровья применяется технология параклаймбинга «Скала возможностей» – адаптивного скалолазания и новая технология по гидрореабилитации «Аквакласс». Упражнения в воде ослабляет воздействие гравитации. Во время проведения занятий аквареабилитации у ребенка срабатывает механизм временных связей, образуются новые координации движений, улучшающие двигательные способности вне водной

среды. В воде проще управлять собственным весом, контролировать перемещения центра тяжести, совершать координированные движения, перемещаться, меняя скорость, направление и интенсивность.

Всего оздоровительными услугами адаптивно-физической культуры охвачено 484 несовершеннолетних и 20 совершеннолетних получателей услуг, в том числе с использованием:

- технологии параклаймбинга «Скала возможностей» – 14 чел.;
- технологии гидрореабилитации «Аквакласс» – 25 чел.;
- технологии сенсорно-динамического зала «Дом Совы» – 215 чел.;
- программно-аппаратного комплекса «Моби СОЛО» – 28 чел.;
- тренажера ARTROMOT®-H – 13 чел.;
- лечебного нагрузочного костюма «Адели» – 5 чел.;
- ходунков «Ардос» – 4 чел.;
- иппотренажера – 87 чел.;
- Войта-терапии – 6 чел.;
- тренажерного зала – 57 чел.;
- проекта «Летай со мной» – 30 чел.

В результате коррекции двигательных нарушений получены следующие результаты:

- отмечается рост количества получателей услуг, получивших услуги по оздоровлению на 67 человек;
- улучшение двигательных нарушений у 73 % (353 чел.) обслуженных;
- рост получателей услуг, у которых динамика значительно улучшилась, на 53 человека.

Таблица № 12

*Результаты коррекции двигательных нарушений  
у получателей социальных услуг*

№ п/п	Показатель	Социально-медицинская реабилитация, %		
		2020 год	2021 год	2022 год
1	Значительное улучшение	31 % (93 чел.)	28 % (117 чел.)	35 % (170 чел.)
2	Улучшение	34 % (102 чел.)	39 % (163 чел.)	46 % (223 чел.)
3	Незначительное улучшение	24 % (72 чел.)	18 % (75 чел.)	12 % (59 чел.)
4	Без улучшения	6 % (18 чел.)	8 % (33 чел.)	3 % (15 чел.)
5	Ухудшение	0 % (0 чел.)	0 % (0 чел.)	0 % (0 чел.)
6	Не проведена оценка из-за малого срока реабилитации	5 % (15 чел.)	7 % (29 чел.)	4 % (17 чел.)
	<b>Итого</b>	<b>300 чел.</b>	<b>417 чел.</b>	<b>484 чел.</b>

Отдельные результаты в двигательной активности хочется отметить по участникам проекта «Летай со мной».

Мониторинг психофизических изменений проведен для 30 человек: 14 девочек и 16 мальчиков, в возрасте от 5 до 15 лет. Еженедельные тренировочные подготовки по АФК (гимнастике) позволили получателям услуг уверенней начать занятия аэродинамической гимнастикой.

Первые полеты проходили под наблюдением психолога и инструктора по АФК, которые определили дальнейшую направленность упражнений для каждого ребенка индивидуально.

При повторной диагностике отмечено развитие логического мышления у 20 % (6 чел.) участников проекта, снижение утомляемости и улучшение волевой регуляции у 35 % (11 чел.).

Еженедельные занятия, проведенные в зале АФК и в аэротрубе, оказали положительное воздействие на физическое состояние детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

Оценка эффективности проекта проводилась по следующим оценочным методикам:

- GMFCS (шкала оценки крупной моторики);
- Hare/Hallet (Шкала оценки способности поддерживать позу сидя);
- SATCo (Шкала сегментарной оценки контроля корпуса);
- MACS (Шкала оценки функция руки);
- CFCS (Шкала оценки коммуникативной функции);
- Критерием допуска в проект был уровень по шкале GMFCS 1-3.

В результате проведенной работы у 30 получателей услуг отмечается:

- увеличение объема движения суставов нижних конечностей до 40 % (12 чел.),
- выравнивание показателей справа и слева (предположительно за счет выравнивания тонуса и улучшения контроля за положением тела) у 35 % (11 чел.),
- улучшение подвижности в суставах (в частности, благодаря уменьшению контрактур) у 80 % (24 чел.) детей,
- снижение выраженности спастического гипертонуса у 80 % (24 чел.) детей,
- у 60 % (18 чел.) детей улучшение способности удерживать позу сидя вплоть до полного контроля (способность перехода из позы сидя в позу стоя и обратно),
- у 20 % (6 чел.) детей улучшение контроля корпуса,
- улучшение функции руки в 60% (18 чел.) случаев.

15 декабря 2022 года специалисты по адаптивной физической культуре приняли участие в III Международной научно-практической конференции «Адаптивное скалолазание и другие современные практики адаптивной физической культуры», которая проводилась Региональной Общественной Организацией «Федерация скалолазания Нижегородской области» совместно с Институтом реабилитации и здоровья человека Национального исследовательского Нижегородского государственного университета имени Н.И. Лобачевского при поддержке Фонда президентских грантов, Агентства стратегических инициатив.

### **Организация оздоровительного отдыха. Программа «Лето на физкультУРА!».**

С 01.06.2022 года по 29.08.2022 года в летний оздоровительный период на базе Учреждения была организована площадка с краткосрочным пребыванием «Лето на физкультУРА!» для 120 несовершеннолетних различной нозологии.

Всего было организовано 3 летние тематические смены по 40 человек в каждой смене. В течение работы площадки организована занятость детей с ограниченными возможностями, их развитие и оздоровление.

В течение трех смен для детей проведено 65 мероприятий, направленных на укрепление здоровья несовершеннолетних, общее развитие и коррекцию имеющихся нарушений. Участникам площадки были предложены комплексы оздоровительных упражнений, самомассажей. Медицинскими работниками организована санитарно-просветительская работа с получателями услуг. Для несовершеннолетних проведено 12 информационно-просветительских лекций и врачебных консультаций.

В течение трех оздоровительных смен с несовершеннолетними проведены профилактические мероприятия, направленные на формирование законопослушного поведения, профилактику отклоняющегося поведения, профилактику травматизма и табакокурения. Всего проведено 6 тематических мероприятий для 120 несовершеннолетних.

С целью развития коммуникативных навыков и выработки новых способов социального взаимодействия, а также развития творческого мышления организованы и проведены 12 тренингов.

Уровень коммуникативных навыков вырос у 85 % (102 чел.) получателей услуг, уровень самооценки поднялся у 44 % (53 чел.), уровень социальной адаптации поднялся у 87 % (104 чел.) участников площадки.

По результатам входного анкетирования выявлено, что уровень осведомленности о спорте был не высокий, примерно 38 % детей не имели представление о сезонных видах спорта. 89 %

участников не посещали спортивных секций. В качестве самого распространенного любимого занятия дети указали подвижные игры.

В течение смены несовершеннолетние принимали участие в спортивных мероприятиях, знакомились с разными видами спорта, активно проявляли себя в мастер-классах с профессиональными тренерами и специалистами адаптивного спорта. Выполняли такие упражнения как прыжки, ползания, упражнения на координацию движений, занимались на тренажерах, выполняли задания со спортивным инвентарем. После реализации программы повторное исследование показало высокий уровень знаний о разных видах спорта и инвентаря у 88 % получателей услуг. Несовершеннолетние стали проявлять большую заинтересованность в командных играх.

Занятия спортом на протяжении лета способствовали развитию двигательных и сенсорных систем, повышение активности в развитии коммуникативной, социальной и эмоциональной сферы. Как выяснилось, в ходе групповых занятий контакты с другими детьми дают ребенку дополнительные впечатления, новые эмоциональные переживания, развивают его подражательные способности, стимулируют интерес и доброжелательное отношение к сверстникам, создают условия для развития взаимодействия в совместных занятиях и играх.

В рамках площадки с родителями был проведен опрос с целью выявления востребованности занятий по физической культуре для детей с ОВЗ, РАС и другими ментальными нарушениями.

По результатам 80 опрошенных родителей были выявлены следующие изменения:

- для 66 % респондентов занятия физической культурой с тренером стали актуальными,
- 26 % выбрали более предпочтительным видом спорта футбол,
- 34 % - плавание, остальные выбрали другие виды спорта,
- 100 % респондентов желают посещать массажный кабинет,
- 100 % родителей считают актуальным создание групп по адаптивной физкультуре для детей-инвалидов при спортивных школах и в учреждениях социального обслуживания.

Подводя итоги анкетирования детей и ответы родителей, воспитывающих детей с особенностями развития, посетивших площадку краткосрочного пребывания, можно сделать вывод о том, что необходимость создания для детей здоровые сберегающих технологий, вовлечения их в занятия физической культуры востребованы.

Несовершеннолетние, участники программы, в целом повысили уровень самооценки и коммуникативных способностей, определились в выборе оздоровительных и физкультурных секций, демонстрируют высокую степень адаптации. Качество проведения площадки оценено респондентами в 100 %.

Таблица № 13

#### *Показатели эффективности летней площадки «Лето на физкультУРА!»*

№ п/п	Показатели эффективности	Результат
1	Эффективность оздоровления детей, участников оздоровительной смены (в абсолютных числах и процентах):	120 чел., 100 %
2	Выраженный оздоровительный эффект (чел./%)	120 чел., 100 %
3	Слабый оздоровительный эффект (чел./%)	-
4	Отсутствие оздоровительного эффекта (чел./%)	-

Программа «Лето на физкультУРА!» получила диплом 3 степени за участие в окружном конкурсе «Лучшая программа, реализуемая в организациях, осуществляющих досуг и занятость детей в ХМАО-Югре в 2022 году» в номинации «Спортивная площадка».

#### **Развитие спортивно-патриотического и духовно-нравственного воспитания в условиях реабилитационного центра**

В 2022 году учреждение приняло участие в реализации Президентского гранта Автономной некоммерческой организации центра спортивно-патриотического воспитания, социального

обслуживания и культурного просвещения «Зарница» (АНО «Зарница»). Торжественное открытие второго этапа проекта «Если дружно, если вместе», состоялось в рамках летней оздоровительной площадки. В течение 7 месяцев получатели услуг участвовали в спортивно-тактических играх с использованием «Лазертаг» оборудования, занимались УШУ, принимали участие в тематических беседах патриотического направления. Проект реализован в форме дополнительных занятий, что позволило максимально привлечь получателей услуг к регулярному занятию спортом и физической культурой. Всего в проекте приняли участие 120 детей с ограниченными возможностями.

Психологами проведена диагностика уровня социально-педагогической реабилитации участников проекта. По результатам диагностики уровень социально-педагогической реабилитации выше у детей, принявших участие в проекте.

Таблица № 14

№ п/п	Показатель	Социально-педагогическая реабилитация, %	
		Несовершеннолетние, не принимавшие участие в проекте (120 чел.)	Несовершеннолетние участники проекта (120 чел.)
1	Значительное улучшение	60 %	85 %
2	Без улучшения	40 %	15 %
3	Ухудшение	0 %	0 %

В результате реализации проекта 7 несовершеннолетних отобраны для участия в соревнованиях по спортивно-тактическим играм, которые пройдут в мае 2023 года.

В 2022 году на базе учреждения продолжилась реализация программы по духовно-нравственному воспитанию «Уроки доброты».

Особенностью программы по духовно-нравственному воспитанию является организация совместной деятельности с семьей – привлечение родителей к участию в мероприятиях, информационных часах. Родители и дети принимают участие в выездных экскурсиях, мастер-классах, концертных программах, организованных учреждениями культуры и искусства.

В рамках программы обеспечено тесное взаимодействие с культурными, общественными, православными организациями, в том числе с Храмом Преображения Господня.

В учреждении создано специальное воспитательное пространство – Комната православной культуры. Для получателей услуг ежеквартально организованы информационные часы с представителем духовенства, таинства причастия. Всего в 2022 году организовано 12 тематических мероприятий и встреч. Программой охвачены 20 лиц с ментальной инвалидностью, 17 сотрудников учреждения, 15 родителей, 46 несовершеннолетних.

Работа комнаты православной культуры была представлена на региональном этапе XXXI Международных рождественских образовательных чтений «Глобальные вызовы современности и духовный выбор человека» 30 ноября 2022 года.

### **Поддержка семей с детьми с особенностями развития**

В 2022 году для родителей функционировало 11 основных направлений работы, в том числе:

- программа коррекции нарушений эмоционального напряжения родителей, воспитывающих несовершеннолетних детей с ограниченными возможностями развития, в условиях сенсорной комнаты (63 чел.),

- программа «Школа эффективного родителя» (219 чел.),

- клуб отцов «Твоя опора» (15 чел.),

- проект социального коворкинга «Точка опоры» (132 чел.),

- тренинг для родителей детей, болеющих сахарным диабетом (12 чел.),

- технология «Играем вместе» (77 чел.),

- технология «Беби йога вместе с мамой» (77 чел.),

- обучающие вебинары в АНО «Наш солнечный мир» (20 чел.),

- поддержка семей, находящихся в социально-опасном положении (15 чел.),

- технология сторителлинга «История одной семьи» (13 чел.),

- социокультурные мероприятия по укреплению внутрисемейных отношений (89 чел.).

Предлагаемые программы направлены на коррекцию нарушений эмоционального напряжения родителей, урегулирование внутрисемейных отношений, коррекцию детско-родительских отношений, повышение родительской компетенции, развитие стрессоустойчивости родителей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями, профилактику вторичной инвалидизации семьи.

При проведении консультативной работы при «Школе эффективного родителя» проводился Анализ обращений за консультативной и коррекционной помощью. Данные, приведенные в таблице № 15, позволяют утверждать, что большая часть проблем родителей связана с социальной адаптацией и дезадаптацией несовершеннолетних, проблемой психического и соматического здоровья детей, проблемами принятия ролевого диапазона, поведенческих нарушений, проблемами взаимоотношений родителей и детей, развитием составляющих психологической базы речи, развитием артикуляционной, мелкой и общей моторики у ребенка.

Таблица № 15

*Анализ обращений за консультативной и коррекционной помощью (по группам проблем)*

	Группа проблем	Количество запросов по группам проблем		
		2020 год	2021 год	2022 год
1	Развитие понимания обращенной речи	55	67	74
2	Развитие фонематического процесса, речевого дыхания	28	32	35
3	Коррекция звукопроизношения	67	66	44
4	Развитие артикуляционной, мелкой и общей моторики	100	121	129
5	Развитие составляющих психологической базы речи	108	113	122
6	Развитие зрительного и слухового восприятия	54	52	54
7	Обогащение и активизация словарного запаса	66	77	98
8	Проблемы взаимоотношений родителей и детей	56	66	102
9	Проблемы, связанные с формированием и развитием личности	74	79	82
10	Кризис (травма, утрата близкого человека, тяжело больной член семьи, развод и т. д.)	38	44	45
11	Проблемы принятия ролевого диапазона, поведенческие нарушения	54	116	130
12	Проблемы психического и соматического здоровья	114	129	145
13	Социальная адаптация и дезадаптация	112	134	157
14	Проблемы двигательных нарушений	-	-	48
<b>Итого</b>		<b>926</b>	<b>1096</b>	<b>1265</b>

В 2022 году число обращений за консультациями возросло на 169 единиц по сравнению с предыдущим годом. Увеличение количества обращений связано с внедрением в работу специалистов различных форм работы с родителями, в том числе с внедрением проекта «Коворкинг-центра».

При реабилитации детей проводилась работа с родителями, направленная на формирование родительских компетенций, обучение их методам и приемам реабилитации, в том числе в домашних условиях.

Так в августе-сентябре 2022 года для родителей, воспитывающих детей с сахарным диабетом, проведены психологические тренинги с применением сказкотерапии и арттерапии. Для родителей, воспитывающих детей с расстройством аутистического спектра, прошли лекции с преподавателем, практическим психологом Сургутского государственного университета.

Большое внимание специалисты Центра уделяли обучению родителей использованию технических средств реабилитации: законных представителей знакомили с прокатным

оборудованием, тренажерами, дидактическим материалом, который можно использовать в домашних условиях.

В рамках соглашения о сотрудничестве АНО «Центр инвалидов детства «Наш солнечный мир» и Ресурсного центра развития социальной реабилитации и социального сопровождения людей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями на базе Сургутского реабилитационного центра с ноября 2022 года проводились обучающие вебинары для 20 родителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, воспитывающих детей с ментальными нарушениями.

В обучении приняли участие родители/законные представители, проживающие на территории автономного округа: города Сургута и Сургутского, Советского районов, городов Радужный, Лянтор, Пыть-Ях и Лангепас, поселков Нижнесортымск, Новоаганск и Игрим.

Цикл лекций для родителей нацелен на повышение родительских компетенций по развитию сенсорной, эмоционально-волевой сфер, на развитие речи у ребят с ментальными нарушениями в условиях на дому. Родители и педагоги московского центра обсуждают вопросы социализации, группового взаимодействия и развития коммуникативных навыков у детей. Отдельные встречи посвящены проблемному поведению и нейропсихологическому подходу в работе с детьми с РАС.

В 2022 году для отцов, воспитывающих лиц с ментальной инвалидностью работал клуб отцов «Точка опоры». В 8 встречах клуба приняли участие 15 отцов. 3 отца приняли участие во встрече с Уполномоченным по правам ребенка на профессиональной площадке «Счастливая семья – большая семья» (27 мая 2022 г.). 1 отец принял участие во внеочередном заседании Совета инвалидов при Губернаторе ХМАО-Югры.

В 2022 году большое внимание уделялось сплочению семьи, укреплению семейных традиций. Впервые в учреждении организован семейный турфестиваль «Время семьи», «Семейный конкурс национальных костюмов», праздник двора «Детство – это ты и я!», новогодний квартирник для родителей «Стиляги. Путешествие во времени».

В отчетном году возобновилась реализация технологии сторителлинга «История одной семьи». 11 семей представили свои семейные истории по преодолению трудной жизненной ситуации (Маликовы, Ламковы (2 статьи), Холодковы, Рахматовы, Копыловы, Овчинниковы, Королевы, Кузавлевы, Прытковы, Капаровы, о семье Хомченко снят видеоролик).

Технология сторителлинга «История одной семьи» прошла экспертную оценку и размещена на платформе АСИ «СМАРТЕКА» в октябре 2022 года.

Всего проектами и программами охвачено 617 человек, что составляет 100 % от общей численности обслуженных несовершеннолетних в отчетном периоде.

В рамках проектов и программ проведены групповые и индивидуальные занятия, психологические тренинги, направленные на формирование социальных и коммуникативных навыков несовершеннолетних и совершеннолетних; индивидуальные коррекционно-развивающие занятия психологов и логопедов, направленные на коррекцию речи, эмоционально-волевой, эмоционально-личностных сфер, а также развитие когнитивных функций у получателей услуг, развитие социально-бытовых навыков. Сеансы релаксации проведены с целью снятия эмоционального и физического напряжения лиц с инвалидностью и нуждающихся в социальной адаптации.

По итогам реализации проектов и программ отмечается положительная динамика в развитии эмоционально-волевой, эмоционально – личностной сфер у 64 % получателей услуг. Повысились коммуникативные навыки у 55 % человек. Высокий уровень сформированных социальных навыков отмечается у 54 % человек.

В целом можно отметить, что комплексный и системный подход в реабилитации позволяет достичь стойкой положительной динамики во многих сферах жизни получателей социальных услуг.

Таким образом, благодаря организованной проектной деятельности с получателями услуг в текущем отчетном периоде в полном объеме обеспечена полнота и своевременность предоставления социальных услуг; достигнуто субъективное облегчение эмоционального состояния получателей социальных услуг; оказана помощь по налаживанию межличностных отношений клиентов, помощь в преодолении ими конфликтных ситуаций, проведена коррекция

психического развития несовершеннолетних, обеспечено обучение родителей (законных представителей) родительским компетенциям.

### Участие получателей услуг в творческих конкурсах, проектах

В 2022 году продолжилась работа по участию специалистов и получателей услуг в конкурсах различного уровня.

- 27 получателей услуг и 5 семей приняли участие в 9 конкурсах различного уровня, в том числе:
  - в Международной детско-юношеской премии «Экология – дело каждого» приняли участие 15 детей, получены благодарности за участие;
  - во Всероссийском Всероссийской олимпиаде «Знаю всё» принял участие Арсабиев А.А, в номинации: Русский язык для учеников 3 класса, занял II место;
  - во Всероссийской онлайн-олимпиаде «Всезнайкино» в номинации «Профессии (4-6 лет)» принял участие Скоринов И.А., занял I место;
  - во Всероссийском конкурсе «Мой Ямал» в номинации Письмо Деду Морозу принял участие Екимов С.А., занял I место;
  - в окружном фестивале художественного творчества для лиц с ограниченными возможностями здоровья «Я радость нахожу в друзьях» приняли участие 16 несовершеннолетних и 1 совершеннолетний получатель услуг. Все участники получили дипломы участников, Макарова В. получила диплом лауреата I степени;
  - Хомченко А. приняла участие в творческом конкурсе на портале «Рыжий кот», получила сертификат 3 степени,
  - участие 2 совершеннолетних в первом городском инклюзивном балу. Дипломы участников. Диплом 1 степени в номинации «Самый галантный кавалер»,
  - в окружном конкурсе «Семья – основа государства» приняли участие 4 семьи;
  - Рахматов А. принял участие в проекте «Региональная премия «Отец года».

Специалисты учреждения приняли участие в конкурсе лучших практик популяризации здорового образа жизни #Здоровьесбережение в номинации «Здоровые дети – здоровое государство» с проектом «Все мы разные, но все мы вместе» и в конкурсе видеороликов «Социальное здоровье работников».

### Отделение информационно-аналитической работы



Отделение информационно-аналитической работы предназначено для организации процесса деятельности учреждения, прогнозирования, обобщения и анализа результатов работы с целью повышения качества социального обслуживания.

Основные задачи отделения:



- Изучение, обобщение и внедрение передовых видов и форм социального обслуживания населения;
- Анализ деятельности учреждения в пределах своей компетенции;
- Социальный мониторинг на территории, обслуживаемой учреждением;
- Взаимодействие со средствами массовой информации в рамках освещения деятельности учреждения;
- Выполнение требований системы менеджмента качества, изложенных в Руководстве по качеству, Политике и целях в области качества учреждения;
- Ведение статистических учетных и отчетных документов учреждения;
- Реализация организационно-методической работы по основным направлениям деятельности учреждения;
- Участие в реализации мероприятий по предупреждению и противодействию коррупции;
- Решение иных задач в соответствии с целями учреждения;
- Осуществление мониторинга качества оказываемых социальных услуг учреждением и обеспечение его практического применения в деятельности;
- Проведение аналитико-прогностической работы и выработка предложений по совершенствованию социального обслуживания получателей социальных услуг;
- Изучение эффективности деятельности структурных подразделений, отслеживание эффективности программ учреждения и внесение предложений по повышению их качества;
- Разработка и распространение методических и информационных материалов по актуальным вопросам социального обслуживания получателей социальных услуг;
- Оказание содействия в аттестации специалистов;
- Участие в подготовке и проведении независимой оценки учреждения;
- Обеспечение информационной открытости учреждения: организация подготовки и размещения информации о деятельности учреждения посредством размещения их на информационных стендах, в средствах массовой информации, в сети «Интернет» в том числе на официальном сайте учреждения, разработка информационных брошюр, проведение обучения сотрудников учреждения;
- Взаимодействие со средствами массовой информации, другими организациями и ведомствами по вопросам информирования о деятельности Учреждения;
- Разработка программ, проектов, технологий и пр. специалистами отделения;
- Методическое сопровождение специалистов в процессе разработки, внедрения и реализации программ, проектов, технологий и пр.;
- Оказание практической методической помощи специалистам учреждения в рамках своей компетентности;
- Организация и проведение мероприятий по повышению уровня профессиональной компетентности сотрудников учреждения (семинаров, методических обучений, конференций и т.д.);
- Изучение, внедрение и распространение, как традиционных, так и новых эффективных форм, и методов социального обслуживания. Изучение, обобщение и распространение передового опыта работы специалистов, отделений, учреждения в целом;
- Формирование методической копилки (периодическая печать, методическая литература, методические пособия и др.) для ретрансляции информации специалистам учреждения;
- Осуществление перспективного и текущего планирования деятельности учреждения, отделения;
- Формирование аналитической и статистической отчетности о деятельности учреждения согласно циклограмме отчетности;
- Обеспечение функционирования сайта учреждения;
- Выявление несоответствий системы менеджмента качества и выработка результативных корректирующих действий;
- Осуществление мероприятий по привлечению волонтеров, добровольцев в учреждение;
- Осуществление в пределах своей компетенции иных функций в соответствии с целями и задачами учреждения.

## Ведение статистической и аналитической отчетности о деятельности учреждения

Отделением информационно-аналитической работы осуществляется ведение установленных форм федерального статического наблюдения, ведомственной статистической, аналитической и оперативной отчетности.

Таблица № 16

№ п/п	Периодичность предоставления	Количество заполняемых форм
1	Еженедельно	2
2	Ежемесячно	10
3	Ежеквартально	20
4	1 раз в полугодие	4
5	1 раз в год	3
	<b>Итого</b>	<b>39</b>

### Методическое сопровождение деятельности учреждения

Методическая работа предполагает обзор нормативно-правовых документов, локальных актов учреждения, новинок методической литературы и проведение групповых (индивидуальных) консультаций, технических учеб по выбранной теме. Одной из задач методической работы в учреждении является внедрение, сопровождение и развитие инновационных технологий реабилитации детей с особенностями развития.

Методическая работа представлена участием специалистов учреждения в различных семинарах, конференциях и технических учebaх.

В 2022 году сотрудники Учреждения приняли участие в следующих мероприятиях:

1. Межрегиональная конференция «Десятилетие детства. Счастливая семья – счастливые дети», посвященная международным праздникам – День семьи и День защиты детей;
2. Научно-практическая конференция «1000 первых дней: интегративный подход к раннему детскому развитию»;
3. Всероссийская онлайн конференция с международным участием «Современные направления образования и сопровождения детей и взрослых с аутизмом»;
4. Региональный этап XXXI Международных Рождественских образовательных чтений «Глобальные вызовы современности и духовный выбор человека»;
5. XX международная научно-практическая конференция по вопросам социальной политики (секция «Интеграционные процессы в сфере социальной защиты людей с инвалидностью в контексте современной социальной политики»);
6. Всероссийская научно-практическая конференция «Региональные практики комплексной реабилитации и абилитации детей с инвалидностью и ранней помощи»;
7. IV Всероссийская конференция с международным участием «Состояние и перспективы развития системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов в РФ – 2022»;
8. XIII Всероссийский форум «Вместе – ради детей! Доступная и качественная помощь»;
9. III Международная научно-практическая конференция «Адаптивное скалолазание и другие современные практики адаптивной физической культуры».

В 2022 году в рамках методической работы проводились технические учeba с членами трудового коллектива, в том числе по вопросам:

- «Требования безопасности и антитеррористической защищённости»;
- «О требованиях к оформлению личных дел получателей социальных услуг в учреждении»;
- «Локально-нормативные акты для создания безопасной среды получателям услуг в сфере соблюдения санитарного законодательства (медицинские услуги, питание, пребывание)»;
- «Алгоритм зачисления гражданина в учреждение в целях получения услуг социального обслуживания»;

- «Информирование о случаях мошенничества, инструктирование по кибер-безопасности и случаях мошенничества в сети»;
  - «Виды услуг социально-медицинской реабилитации. Алгоритм оказания медицинских услуг получателям»;
  - «О подготовке отчетности в отделениях учреждения по итогам 2022 года».
- В технических учебах приняли участие 100 % сотрудников Учреждения.

Одно из направлений методической работы – деятельность Методического совета учреждения.

В течение отчетного периода прошло 3 заседания, на которых рассмотрены и утверждены 5 буклетов, инфографика, алгоритм, 3 программы/проекта, 3 технологии:

1. Программа по консолидации усилий учреждений различных ведомств в обеспечении непрерывного комплексного сопровождения инвалидов молодого возраста с тяжелыми ментальными нарушениями «Полюс поддержки – Югра»;
2. Программа площадки краткосрочного пребывания детей на базе БУ «Сургутский реабилитационный центр» «Лето на физкультУРА!»;
3. Технология сторителлинга «История одной семьи»;
4. Технология сенсорной интеграции «Босоногая тропа»;
5. Проект социального тьюторства «Клуб отцов «Твоя опора»;
6. Технология гидрореабилитации «Аква Класс»;
7. Алгоритм социально-медицинской реабилитации детей, в том числе молодых инвалидов с РАС и другими ментальными нарушениями с поражением опорно-двигательной системы при ДЦП.

Благодаря программам, реализуемым специалистами учреждения (см. приложение), осуществлен комплекс реабилитационных мероприятий, направленных на социализацию несовершеннолетних, интеграцию семьи с ребенком с ограниченными возможностями здоровья в общество, коррекцию и восстановление утраченных функций организма.

### **Повышение уровня профессиональной компетентности сотрудников**

В 2022 году сотрудники учреждения продолжают повышать свой уровень квалификации и принимают участие в курсах повышения квалификации, семинарах, вебинарах, проходят дистанционные курсы профессиональной переподготовки.

Таблица № 17

№ п/п	Мероприятия по повышению квалификации	Количество человек
		2022 год
1	Курсы повышения квалификации	48
2	Семинары, вебинары	71
3	Профессиональная переподготовка	6
4	Иные виды обучения	16

В соответствии с дорожной картой не менее 30 % сотрудников учреждения ежегодно проходят обучение в БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» и др. организациях.

### **Трансляция опыта реализации программ и проектов**

Публичное транслирование деятельности учреждения осуществляется через участие руководителей и специалистов в мероприятиях по обмену опытом, конкурсах социальных проектов, информационно-дискуссионных площадках, социальных чтениях и др. мероприятиях.

Сотрудники учреждения принимали участие в мероприятиях различного уровня для обмена опытом работы и обсуждения актуальных вопросов, выступали с докладами и презентациями:

№ п/п	Мероприятие	Дата проведения	Участники	Тема доклада
1	Заседание рабочей группы по управлению системой комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, и региональной системой комплексного сопровождения людей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре под председательством заместителя Губернатора автономного округа В.С. Кольцова	27.01.2022	Королева С.В.	Абилитация, реабилитация и социальная адаптация детей и подростков с расстройствами аутистического спектра. Выбор подходов и коррекционных технологий в общей системе непрерывного межведомственного сопровождения.
2	Участие в работе Совета директоров социальных учреждений, подведомственных Депсоцразвития ХМАО-Югры	04.07.2022	Филоненко С.Д.	Отчет о работе Ресурсного центра за 1 полугодие 2022 года по направлению «Развитие социальной реабилитации и социального сопровождения детей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями в ХМАО-Югре»
3	XIII Всероссийский форум «Вместе – ради детей! Доступная и качественная помощь» (Профессиональная площадка «Микрореабилитационный центр – обеспечение доступности и непрерывности реабилитации и абилитации детей-инвалидов, в том числе в домашних условиях»)	21-23.09.2022	Королева С.В.	Межведомственное взаимодействие при реализации стационарзамещающей практики «Домашний микрореабилитационный центр»
4	Всероссийский форум «Вместе – ради детей!»: практики Югры	22.11.2022	Королева С.В.	Организация межведомственного взаимодействия при реализации стационарзамещающей технологии «Домашний микрореабилитационный центр»: практика и перспективы развития
5	Всероссийская онлайн конференция с международным участием «Современные направления образования и сопровождения детей и взрослых с аутизмом»	25.11.2022	Максимова Т.Р.	Практикоориентированный подход в формировании навыков сопровождаемого проживания у лиц с ментальной инвалидностью
6	Региональный этап XXXI Международных Рождественских образовательных чтений «Глобальные вызовы современности и духовный выбор человека»	25.11.2022	Максимова Т.Р.	Православная молельная комната при государственном учреждении социального обслуживания населения на примере БУ «Сургутский реабилитационный центр»
7	XX международная научно-практическая конференция по вопросам социальной политики (Секция «Интеграционные процессы в сфере социальной защиты людей с инвалидностью в контексте современной социальной политики»)	01.12.2022	Королева С.В.	Организация межведомственного взаимодействия при реализации стационарзамещающей технологии «Домашний микрореабилитационный центр»: практика и перспективы развития
8	Всероссийская научно-практическая конференция «Региональные практики комплексной реабилитации и абилитации детей с инвалидностью и ранней помощи»	05.12.2022	Русакова Т.П.	Обеспечение непрерывности реабилитационного процесса в работе с детьми раннего возраста

Также специалисты учреждения в течение года принимали активное участие в информационно-дискуссионных площадках. С докладами и презентационными материалами выступили:

- на ИДП в рамках деятельности Ресурсного центра по работе с людьми с РАС и другими ментальными нарушениями (БУ «Сургутский реабилитационный центр») – 20 чел.,
- на ИДП в рамках деятельности ресурсного центра по развитию ранней помощи детям от 0 до 3 лет, в сфере социального обслуживания (БУ «Нижевартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов») – 1 чел.

Деятельность учреждения в течение года освещалась в средствах массовой информации.

На телевидении вышли 2 видеосюжета о деятельности учреждения:

- 1) АУ ХМАО-Югры «Окружная телерадиокомпания «Югра», выпуск новостей, сюжет «В Сургуте для детей с ДЦП устроили полёты», 07.09.2022;
- 2) АО Телерадиокомпания «СургутИнформ-ТВ», программа «Вставай», сюжет «Сургутский реабилитационный центр», 02.12.2022.

В периодических изданиях размещены 3 статьи:

- 1) Информационно-аналитический журнал «Социальная защита в России» № 3/2022, статья «Ближе к семье»;
- 2) Научно-популярный журнал «Социальная работа», статья «Межведомственный подход в системе оказания ранней помощи», № 1/2022;
- 3) Научно-популярный журнал «Социальная работа», статья «Психолог и семья ребенка с расстройством аутистического спектра», № 1/2022.

### **Реализация проектов, направленных на социальную интеграцию людей с инвалидностью**

Сургутский реабилитационный центр ежегодно присоединяется к акциям, приуроченным к Международному дню инвалидов. И уже доброй традицией стало проведение онлайн-акции «Марафон без границ», цель которой – социальная интеграция детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов в общество через создание инклюзивной культурно-досуговой среды.

Онлайн-акция «Марафон без границ» в 2022 году представлена в трех номинациях:

- «Достойные – достойны» – дистанционный творческий конкурс для семей, воспитывающих ребенка с ограничениями в жизнедеятельности;
- «Открытка добра» – творческий конкурс для всех детей до 12 лет (учащихся 1-6 классов);
- конкурс эссе «Мир равных возможностей» для учащихся 7-11 классов.

Участие в онлайн-акции «Марафон без границ» приняли 98 ребят из учреждений социального обслуживания и образовательных организаций г. Сургута и Сургутского района.

Все дети заслуженно получили сертификаты участников, а лауреаты и обладатели специальных призов были приглашены на концерт «В лучиках надежды и добра» в Городской культурный центр, где в праздничной атмосфере директор Сургутского реабилитационного центра Светлана Вячеславовна Королева вручила дипломы победителей и призы, подготовленные спонсорами мероприятия.

**Турфестиваль?**

### **Информационно-разъяснительная работа**

Информационно-разъяснительная работа представлена освещением хода реализации мероприятий национального проекта «Демография», развитием и популяризацией сайта учреждения и официальных страниц (аккаунтов) в социальных сетях. На информационных ресурсах учреждения регулярно освещаются социально значимые события, размещается актуальная информация о мерах социальной поддержки, реализуемых программах, проектах, технологиях, а также новости и информационные материалы сферы социального обслуживания из официальных источников.

Обеспечение информационной открытости учреждения осуществляется путем подготовки и размещения информации о деятельности учреждения на информационных стендах, в средствах массовой информации, в сети «Интернет», в том числе на официальном сайте учреждения, разработкой и выпуском информационно-издательской продукции (буклетов, брошюр, памяток, листовок и других информационных материалов).

Информационное наполнение официального сайта учреждения осуществляется в соответствии с требованиями:

- Федерального закона РФ от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- постановления Правительства РФ от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- приказа Депсоцразвития Югры от 12.04.2018 № 419-р «Об организации работы по размещению информации на официальных сайтах учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru))».

Большое значение уделяется размещению информационных материалов на интернет-сайтах (<http://bus.gov.ru>, <http://сургутскийрц.рф>), а также на официальных страницах (аккаунтах) в социальных сетях в «ВКонтакте», «Одноклассники», «Telegram».

Таблица № 19

*Информация о количестве публикаций о деятельности учреждения*

Количество единиц обновленной/размещенной информации о деятельности учреждения в 2022 году:			
Официальный сайт учреждения <a href="http://сургутскийрц.рф">http://сургутскийрц.рф</a>	Официальная страница (аккаунт) учреждения в социальной сети «ВКонтакте» <a href="https://vk.com/surgutreabcentr">https://vk.com/surgutreabcentr</a>	Официальная страница (аккаунт) учреждения в социальной сети «Одноклассники» <a href="https://ok.ru/group/56028648505510">https://ok.ru/group/56028648505510</a>	Telegram-канал учреждения <a href="https://t.me/+TeJ7ccBjcpA1Y2Yy">https://t.me/+TeJ7ccBjcpA1Y2Yy</a>
133	357	224	213
			

Информационно-издательская деятельность учреждения представлена выпуском буклетов, брошюр, памяток, листовок и других информационных материалов. В 2022 году распространено более 1000 экз. печатной продукции.

**Ресурсный центр развития социальной реабилитации и социального сопровождения лиц с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями**



Согласно приказу Департамента социального развития ХМАО-Югры от 04.02.2022 № 135-р «Об организации инновационной деятельности государственных учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры» Учреждению присвоен статус ресурсного центра по инновационному направлению деятельности «социальная реабилитация и социальное сопровождение лиц с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями и членов их семей».

Целью деятельности ресурсного центра является развитие системы комплексного сопровождения лиц с РАС и другими ментальными нарушениями и членов их семей в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре.

Основными задачами являются:

- проведение анализа и обобщение опыта организации комплексного сопровождения людей с РАС и другими ментальными нарушениями в округе;
- организация социальной реабилитации и социального сопровождения людей с РАС и другими ментальными нарушениями на территории округа;
- повышение профессиональных компетенций сотрудников, работающих с данной категорией граждан (организация обучения специалистов, проведение информационно-дискуссионных площадок).

В рамках анализа и обобщения опыта комплексного сопровождения лиц с ментальной инвалидностью системно:

- проводятся социологические исследования в области оказания помощи лицам с расстройством аутистического спектра и другими ментальными нарушениями и членам их семей;
- осуществляется мониторинг статистических показателей, характеризующих систему социальной помощи лицам с ментальной инвалидностью (раз в полугодие);
- проводится мониторинг эффективности деятельности по социальной реабилитации и социальному сопровождению лиц с РАС и другими ментальными нарушениями (ежеквартально).

Основываясь на показателях мониторинга статистических показателей, характеризующих систему социальной помощи детям и людям 18+ с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями по ХМАО-Югре, можно отметить, что на территории автономного округа проживает 5778 человек, имеющих расстройства аутистического спектра, другие ментальные нарушения, ментальную инвалидность, из них 2843 – дети, 2935 человек – граждане старше 18 лет.

По состоянию на 25.12.2022 количество людей с РАС и другими ментальными нарушениями, получающих социальные услуги в учреждениях, подведомственных Департаменту социального развития ХМАО-Югры, составило 1920 человек, что составляет 33 % от общего количества граждан с данной нозологией, проживающих в округе.

На территории муниципальных образований получают социальные услуги 1521 ребенок. Из них с РАС 283 ребенка, с другими ментальными нарушениями 506 детей, с ментальной инвалидностью 732 ребенка. Все дети, посещающие учреждения социального обслуживания, имеют 100% положительную динамику. В государственных социальных учреждениях услуги по реабилитации и абилитации в 2022 году получают 53% детей, имеющие РАС, другие ментальные нарушения, ментальную инвалидность. Из них: охват детей с РАС составил 64%, детей с другими ментальными нарушениями – 36%, детей с ментальной инвалидностью – 73%. По данным мониторинга видно, что дети с ментальной инвалидностью чаще получают услуги в учреждениях социального обслуживания в округе.

Охват совершеннолетних граждан данной категории услугами УСО составил 14 % (399 человек). По сравнению с показателем первого полугодия 2022 года прирост составил 146 человек (58 %). Количество получателей данной возрастной категории с РАС увеличилось на 30 человек (272% %), лиц 18+ с другими ментальными нарушениями увеличилось на 18 человек (15 %), лиц с ментальной инвалидностью увеличилось на 98 человек (39%).

Стоит отметить, что положительная динамика наблюдается у 100 % получателей социальных услуг.

С целью анализа и обобщения сведений об организации сопровождения людей с РАС ведутся реестры:

- реестр негосударственных поставщиков социальных услуг, оказывающих услуги лицам с РАС и другими ментальными нарушениями. В Реестр вошли 43 негосударственных поставщика социальных услуг;
- реестр учреждений социального обслуживания, оказывающих услуги социального сопровождения на территории округа (24 организации);

- реестр специалистов социальных учреждений, предоставляющих услуги детям с РАС и другими ментальными нарушениями (707 человек);

- реестр социальных партнеров (439 партнера).

Реализация концепции комплексного сопровождения детей и совершеннолетних лиц с РАС и другими ментальными нарушениями - это межведомственная задача. В округе организовано целевое взаимодействие 7 государственных органов власти, включая подведомственные государственные и муниципальные учреждения, а также некоммерческие организации. В систему комплексного сопровождения людей с РАС включены около 400 организаций различной ведомственной принадлежности.

В автономном округе достигнута консолидация усилий специалистов государственных и негосударственных организаций в условиях постоянного взаимодействия с родительскими организациями.

По состоянию на 25.12.2022 учреждениями, подведомственными Депсоцразвития, заключено 439 соглашений с учреждениями различной ведомственной принадлежности. На первое полугодие 2022 года этот показатель составлял 246 соглашений с социальными партнерами. Прирост межведомственного взаимодействия в рамках заключенных договоров за 2 полугодие 2022 года составил 78%.

В рамках межведомственного взаимодействия заключены соглашения с 50 организациями здравоохранения, 156 организациями образования, 59 организациями культуры, 25 организациями спорта, 16 организациями занятости населения, 49 общественными организациями, с иными организациями – 84 соглашения.

Среди активных социальных партнеров можно отметить волонтерское движение «Рука помощи»; молодежную общественную организацию «Активист»; местные религиозные организации; РОО «Дети Дождя»; Благотворительный фонд «Материнское сердце»; АО «СибурТюменьГаз»; волонтерский отряд «Позитив»; МЧС России и др.

В рамках межведомственного взаимодействия Ресурсный центр организует информирование граждан, получающих социальные услуги в учреждениях социального обслуживания ХМАО-Югры по актуальным вопросам в области реабилитации и абилитации людей с РАС на официальном сайте в рубрике «Вопрос-ответ».

В соответствии с запросами от учреждений автономного округа, вопросы направляются в рамках компетенции учреждениям, задействованным в системе межведомственного взаимодействия.

За 2022 год поступило 12 вопросов от граждан из 7 муниципальных образований, в частности касающихся поведенческих особенностей лиц с РАС, ранней помощи детям с РАС. К ответам на вопросы подключаются учреждения здравоохранения, образования, социального обслуживания, центры занятости, функционирующие на территории округа.

Ответы размещаются на официальном сайте учреждения и направляются в учреждения, подведомственные Депсоцразвития Югры для дальнейшего информирования граждан и учета в работе.

По состоянию на 25.12.2022 года в учреждениях социального обслуживания населения автономного округа количество специалистов, работающих с людьми с РАС составляет 707. Из них 81 психолог, 69 логопедов, 208 специалистов по социальной реабилитации, 37 инструкторов по АФК, 5 инструкторов по ЛФК, 24 культорганизатора, 29 специалистов по работе с семьей, 72 медицинские сестры (в том числе медицинские сестры по массажу, физиолечению), 25 инструкторов по труду и 61 ассистентов по оказанию технической помощи, иные специалисты – 96 человек.

Ресурсным центром созданы профессиональные сообщества в мессенджере Viber по различным направлениям деятельности. Благодаря таким профессиональным сообществам специалисты могут обмениваться опытом, передовыми технологиями работы. Также готовится к запуску телеграмм-канал «Ресурсный центр по социальной реабилитации и социальному сопровождению лиц с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями и членов их семей» в который войдут не только специалисты учреждений округа, осуществляющие реабилитацию данной категории граждан, но и получатели социальных услуг, а

также их родители/законные представители. На страницах данного сообщества будут представлены передовые технологии, применяемые в реабилитации.

В округе системно проводится работа по обучению специалистов учреждений социального обслуживания округа, работающих с людьми с ментальной инвалидностью:

- в рамках обмена опытом на информационно-дискуссионных площадках. В 2022 году состоялось 14 информационно-дискуссионных площадок, охват составил 345 специалистов автономного округа, работающих с людьми с РАС, из 17 муниципальных образований.

- в рамках курсовой подготовки по повышению профессиональных компетенций сотрудников учреждений автономного округа в сентябре-декабре 2022 года организованы курсы повышения квалификации и очные стажировки в АНО «Центр реабилитации инвалидов детства «Наш солнечный мир» (г. Москва), с Федеральным ресурсным центром по организации комплексного сопровождения детей с РАС «Аутизм» (г. Москва) в части методического сопровождения и обучения специалистов учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, и родителей, воспитывающих детей/молодых людей с РАС с другими ментальными нарушениями (охват составил: 9 сотрудников учреждений автономного округа из муниципальных образований и 20 родителей). Сумма на обучение составила 600 тыс. рублей из государственной программы «Социальное и демографическое развитие» в 2022-2024 годах».

Мероприятия позволили расширить спектр внедрения методов, приемов и методик с доказанной эффективностью, используемых в реабилитации лиц с ментальной инвалидностью. Рассмотреть возможным внедрение в учреждения социального обслуживания комплексной системы психолого-педагогической коррекции и социальной адаптации получателей услуг, включающей в себя технологии работы с восприятием ребенка с РАС окружающего мира, методы развития сенсорной и эмоционально-волевой, когнитивной и познавательной сфер. Сотрудники освоили и используют в работе принципы прикладного анализа поведения в работе с детьми с РАС. Специалисты адаптировали Международный опыт групповых форм работ, направленных на социализацию и коррекцию проблемного поведения у лиц с ментальной инвалидностью.

По результатам поездки и обучения в АНО «Наш солнечный мир» специалистами учреждений округа с целью распространения опыта запланированы на 2022-2023 год практик ориентированные семинары в формате видеоконференции. В учреждениях разработаны соответствующие «дорожные карты».

На 2023 год запланировано продолжение обучения специалистов (в очно и дистанционном формате) в АНО «Центр реабилитации инвалидов детства «Наш солнечный мир».

В 2022 году с целью распространения передовых форм и методов работы среди учреждений социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры, прошел конкурс на лучшую программу реабилитации людей с расстройствами аутистического спектра, другими ментальными нарушениями старше 18 лет, согласно приказу Департамента социального развития ХМАО-Югры № 697 от 07.06.2022 года. Лучшие практики, представленные на конкурсе, будут обобщены в электронный сборник лучших практик «Социальная реабилитация и социальное сопровождение лиц с РАС и другими ментальными нарушениями старше 18 лет» и направлены в учреждения округа. В число лучших практик комплексного сопровождения лиц с РАС и другими ментальными нарушениями (согласно результатам конкурса) вошли:

1. Программа по консолидации усилий учреждений различных ведомств в обеспечении непрерывного комплексного сопровождения инвалидов молодого возраста с тяжелыми ментальными нарушениями «Полюс поддержки – Югра», (БУ «Сургутский реабилитационный центр»).
2. Программа комплексной реабилитации инвалидов с ментальными нарушениями в условиях отделения социальной реабилитации и абилитации «Жизнь без барьеров», (БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения»).
3. Социально – реабилитационная программа «Уметь жить самостоятельно» по формированию навыков независимого проживания инвалидов молодого возраста с РАС и другими ментальными нарушениями, (БУ «Урайский комплексный центр социального обслуживания населения»).

4. Комплексная программа реабилитации детей с расстройствами аутистического спектра, инвалидов старше 18 лет с ментальными нарушениями «Равные возможности», (БУ «Нижевартровский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов).

К числу эффективных технологий и методик, которые применяются в работе специалистов учреждений округа в направлении социальной реабилитации/абилитации людей с РАС и другими ментальными нарушениями, относятся технологические решения – приложения и программы, способные облегчить процесс общения и социализации людей с РАС:

- приложение-коммуникатор для мобильных платформ «Аутизм: Общение»

В перспективе – апробировать и такие технологические решения, как интернет-мессенджер «Сезам» – первое российское приложение для детей и взрослых с такими расстройствами, как аутизм, ДЦП и синдром Дауна. Приложение позволяет обмениваться специализированными пиктограммами, из которых можно составлять полноценные сообщения.

Начиная с раннего детства и на протяжении всей жизни в ХМАО-Югре осуществляется комплексная система непрерывного межведомственного сопровождения людей с аутизмом и другими нарушениями в ментальной сфере. В целях реализации непрерывных индивидуальных маршрутов комплексной реабилитации лиц с РАС и другими ментальными нарушениями, с учетом необходимости преемственности в работе с детьми и молодыми инвалидами по их сопровождению разработаны дорожные карты – индивидуальные маршруты комплексного сопровождения получателя услуг.

Начальным звеном в системе оказания комплексной помощи является диагностика детей раннего возраста с применением современных диагностических методик, что позволяет начать работу с ребенком как можно раньше с целью профилактики детской инвалидности и оказания поддержки семьям.

Для оценки уровня развития ребенка используются специальные диагностические методики – ADOS-2: диагностическое обследование при аутизме.

При организации работы по реабилитационно-образовательному сопровождению реализуются модели реабилитационно-образовательного маршрута: в условиях образовательных организаций, организаций социального обслуживания и на дому.

В учреждениях автономного округа реализуется стационарозамещающая технология «Сопровождаемое проживание», где осуществляется подготовка инвалидов с РАС и другими ментальными нарушениями к сопровождаемому проживанию в двух формах:

- ✓ учебное тренировочное сопровождаемое проживание – детская тренировочная квартира (13 учреждений социального обслуживания населения автономного округа);
- ✓ в рамках отдельного проекта сопровождаемого проживания (полноценное проживание организовано в НКО).

При достижении совершеннолетия, инвалиды молодого возраста начинают активно вовлекаться в социокультурную жизнь города. На базе 17 учреждений округа реализуются комплексные программы, обеспечивающие доступность для ментальных инвалидов реабилитационных (абилитационных) услуг социокультурной направленности:

- ✓ при организациях различной ведомственной принадлежности создаются инклюзивные студии, медиа-лабораторий, творческих и прикладные мастерские (общий охват составил 26 программ социокультурной направленности);
- ✓ реализуются мероприятия, направленные на поддержку семей, их духовную жизнь (на базе 7-ми учреждений округа функционируют родительские объединения в форме «Клуба отцов», «Семейной гостиной», «Коворкинг-центры»; реализуются технологии сторителлинга и т.п.).

Многие приёмы и технологии эффективно применяются во многих учреждениях округа:

- Визуальное расписание — АВА, ТЕАССН
- Карточки PECS
- Технология Floortime
- Сенсорная интеграция (дом Совы).

На базе 17 учреждений социального обслуживания в летний период организованы площадки с краткосрочным пребыванием детей, в том числе с РАС.

С целью распространения опыта общения с лицами с РАС 3-мя учреждениями округа организованы просветительские мероприятия для специалистов различных служб (специалистов МЧС и служб гражданской обороны) правилам поведения с людьми, имеющими РАС и другие формы нарушений в ментальной сфере в случае чрезвычайных ситуаций.

Особенности взаимодействия в случае необходимости проведения эвакуации и др. обучение специалистов министерства внутренних дел, сотрудников полиции правилам поведения с людьми, имеющими РАС и другие формы нарушений в ментальной сфере.

Постоянная просветительская работа, ориентированная как на профессиональное сообщество, так и на самые широкие слои населения, позволяет привлекать внимание к проблемам интеграции людей с РАС: семейные туристические фестивали стали традиционной формой взаимодействия.

В системе социального обслуживания для формирования социальной инклюзии применяется инновационная технология «Тренировочная квартира», которая направлена на получение и повышение навыков самообслуживания для дальнейшей самостоятельной жизни. Тренировочная квартира является стационарозамещающей технологией социального обслуживания, направленная на то, чтобы лица с ментальной инвалидностью смогли жить в домашних условиях, осуществить свое право на независимую и самостоятельную жизнь. Охват получателей социальных услуг за 2022 год составил 264 получателей социальных услуг.

Таким образом, благодаря непрерывности реабилитационного процесса, сохранения пребывания лица с ментальной инвалидностью в привычной благоприятной среде на протяжении всего его взросления, внедрения в работу учреждений практико-ориентированного подхода в учебное сопровождаемое проживание и выработку необходимых жизненных навыков, достигается адаптация получателей услуг к самостоятельной жизни.

Подводя итоги работы за 2022 год можно сделать вывод, что исполнение запланированных Ресурсным центром мероприятий позволяет:

- обеспечить единый подход к организации социального обслуживания лиц с РАС и другими ментальными нарушениями;
- развить систему единого методического обеспечения организации социального обслуживания инвалидов данной категории на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;
- обучить специалистов новым формам работы, осуществить подготовку работников, предоставляющих услуги целевой группе, повысить профессиональное мастерство специалистов, предоставляющих услуги лицам с ментальной инвалидностью;
- расширить спектр форм, практик внедряемых стационарозамещающих технологий.

## **Анализ качества предоставления социальных услуг (независимая оценка качества)**



Основным инструментом повышения эффективности деятельности учреждения является проведение независимой оценки качества оказания услуг.

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления получателям социальных услуг информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, а также в целях повышения качества их деятельности.

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации социального обслуживания; комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг; доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания; удовлетворенность качеством условий оказания услуг, а также доступность услуг для инвалидов.

Учреждение ведет активную работу по привлечению граждан к участию в проведении независимой оценки качества.

Получатели услуг могут выразить свое мнение о качестве условий оказания услуг:

- на официальном сайте учреждения <http://сургутскийрц.рф>;

- на портале «Социальное обслуживание Ханты-Мансийского автономного округа-Югры» ([http://socuslugi-ugra.ru/recreg/nez\\_opros.htm](http://socuslugi-ugra.ru/recreg/nez_opros.htm));

- на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru).

Для привлечения родителей (законных представителей) получателей услуг к участию в независимой оценке качества ведется систематическая работа по распространению информационно-раздаточного материала (памяток, буклетов) с информацией о возможности принять участие в независимой оценке качества услуг. Информационные материалы размещаются на стендах учреждения и на официальных страницах (аккаунтах) учреждения в социальных сетях.

В соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 28.02.2022 № 241-р «Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году» учреждением проведена работа в части обеспечения исполнения критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг». Проведены мониторинги мнений граждан об удовлетворенности качеством условий оказания социальных услуг в учреждении. В отчетном периоде опрошено 419 родителей (законных представителей) получателей социальных услуг, удовлетворенность качеством условий оказания услуг учреждением составила 100 %.

В 2022 году в отношении БУ «Сургутский реабилитационный центр» проведена независимая оценка качества условий оказания услуг.

The screenshot shows the official website of the Surtut Rehabilitation Center. At the top, there is a navigation bar with a menu icon, a link to a mobile application, the location 'Ханты-Мансийский автономный округ - Югра АО', and a 'Войти' (Login) button. Below the navigation bar, there is a header section with the Russian coat of arms and the text 'ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях'. The main content area features a large banner with the text 'БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА - ЮГРЫ "СУРГУТСКИЙ РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР"'. Below the banner, there is a section titled 'Независимая оценка' (Independent evaluation) which displays a five-star rating and a score of 100,00 for 2022, compared to 98,60 for 2021. To the right of this section, there is a text box explaining that the independent evaluation of the quality of services provided by the center in 2022 resulted in a score of 100 points, compared to 98.6 points in 2021 and 96.8 points in 2020.

### Показатели БУ «Сургутский реабилитационный центр» в разрезе отдельных критериев оценки

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы».

Среднее значение данного показателя в 2022 году составило 100 баллов (2021 год – 98,4, 2020 год – 98,1).

Данный критерий оценивался по совокупности трех показателей:

Наименование критерия	Коэффициент показателя	Значение показателя		
		2020 год	2021 год	2022 год
Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте в сети «Интернет»).	30 баллов	30	30	30
Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	30 баллов	30	30	30
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	40 баллов	38,1	38,4	40
<b>Общее кол-во баллов</b>	<b>100 баллов</b>	<b>98,1</b>	<b>98,4</b>	<b>100</b>

Согласно результатам опроса, информационные стенды в учреждении находятся в доступном для посетителей месте, эстетическое оформление на достаточном уровне, поиск информации не затруднен, состав информации соответствует требованиям законодательства.

По показателю «Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» 3 года подряд учреждение имеет 100-балльный результат. Сайт учреждения находится в рабочем состоянии, информационная структура понятна, информация по заданному направлению ищется достаточно легко. Информационная составляющая в соответствии с законодательством имеется в необходимом и достаточном объеме.

Доля получателей, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения с каждым годом растет, но при этом не достигает максимальных результатов.

## 2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг».

Среднее значение данного показателя в 2022 году составило 100 баллов (2021 год – 99, 2020 год – 100).

Данный критерий оценивался по совокупности трех показателей:

Наименование критерия	Коэффициент показателя	Значение показателя		
		2020 год	2021 год	2022 год
Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	30	30	30	30
Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги)	40	40	40	40
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	30	30	29	30
<b>Общее кол-во баллов</b>	<b>100 баллов</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>100</b>

Три года подряд показатель удовлетворенности получателей социальных услуг в учреждении по показателям «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг» и «Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги)» достигает максимальных значений.

### 3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов».

Среднее значение данного показателя в 2022 году составило 100 баллов (2021 год – 100, 2020 – 93,9).

Данный критерий оценивался по совокупности трех показателей:

Наименование критерия	Коэффициент показателя	Значение показателя		
		2020 год	2021 год	2022 год
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	30	30	30	30
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	40	40	40	40
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в %от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)	30	23,9	30	30
<b>Общее кол-во баллов</b>	<b>100 баллов</b>	<b>93,9</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

В 2022 году по критерию «Доступность услуг для инвалидов» уровень удовлетворенности получателями социальных услуг по отношению к прошлому году не изменился.

### 4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников учреждения».

Среднее значение данного показателя в 2022 году составило 100 баллов (2021 год – 98, 2020 год – 95,8).

Данный критерий оценивался по совокупности трех показателей:

Наименование критерия	Коэффициент показателя	Значение показателя		
		2020 год	2021 год	2022 год
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	40	38,3	40	40
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	40	40	39	40
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	20	17,5	19	20
<b>Общее кол-во баллов</b>	<b>100 баллов</b>	<b>95,8</b>	<b>98</b>	<b>100</b>

С каждым годом средний балл по критерию «Доброжелательность, вежливость работников учреждения» растет и в 2022 году достигает максимальных показателей.

#### 5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

Среднее значение данного показателя в 2022 году составило 100 баллов (2021 год – 98, 2020 год – 98,7).

Данный критерий оценивался по совокупности трех показателей:

Наименование критерия	Коэффициент показателя	Значение показателя		
		2020 год	2021 год	2022 год
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	30	28,7	29	30
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (удовлетворенность графиком работы организации/ структурного подразделения/ отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочее)	20	20	20	20
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг	50	50	49	50
<b>Общее кол-во баллов</b>	<b>100 баллов</b>	<b>98,7</b>	<b>98</b>	<b>100</b>

В 2022 году доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым, и доля получателей социальных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг, достигла максимальных значений.

### ***Система менеджмента качества***

В Учреждении разработана, внедрена, поддерживается и постоянно улучшается система менеджмента качества, включая необходимые процессы и их взаимодействия, в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

Применение СМК является стратегическим решением для учреждения, способствующим улучшению результатов деятельности и обеспечивающим прочную основу устойчивого развития.

В целях совершенствования системы управления в БУ «Сургутский реабилитационный центр» (далее – Учреждение) в соответствии с требованиями международного стандарта ИСО 9001-15 была разработана программа аудитов системы менеджмента качества (далее – СМК), действующей в структурных подразделениях в Учреждении (приказ № 6-п от 15.01.2021).

Согласно программе аудита СМК целью и областью аудита является контроль системы менеджмента качества, действующей в БУ «Сургутский реабилитационный центр» применительно к предоставлению социальных услуг: социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых детям и подросткам с ограниченными возможностями и их семьям в условиях полустационарного обслуживания и обслуживание на дому на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования».

Внутренний аудит в 2022 году проводился ежеквартально.

Выделены приоритетные проблемы, пути их решения:

- сотрудники Учреждения не в полном объеме соблюдают требования СМК «Управление документацией» и СМК «Управление записями».

С целью устранения выявленных замечаний необходимо:

- своевременно актуализировать карты программы мониторинга процессов с указанными в них приложениями;

- своевременно актуализировать информацию об ответственных лицах за ведение документации СМК;
- обеспечить своевременное и корректное заполнение журналов отделений;
- усилить контроль за ведением отчетной документации и журналов учета специалистами отделения;
- осуществлять проверку не реже 1 раза в месяц;
- исключить при работе с документацией использование корректора и карандаша;
- следить за использованием в работе актуальных нормативно-правовых документов, регламентирующих деятельность Учреждения;
- заведующим отделениями взять на контроль исполнение поручений по внесению исправлений и корректировок в документацию отделений по СМК.

### *Кадровое обеспечение*

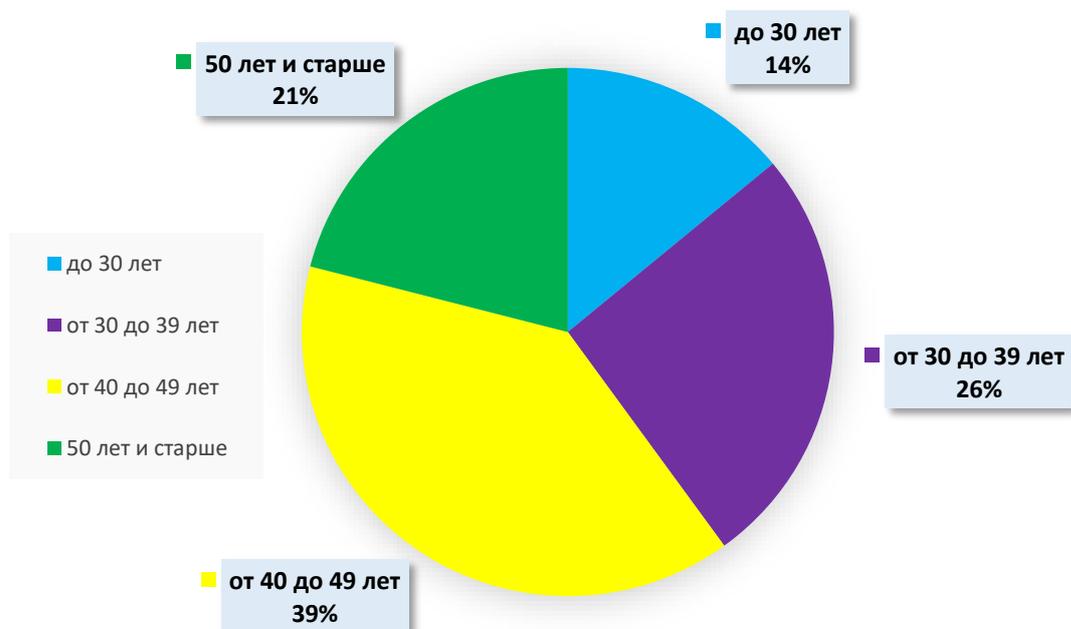
Кадровый состав учреждения включает специалистов в области социальной работы, психологов, логопедов, юрисконсультов, экономистов, медицинский персонал и др.

Приказом Депсоцразвития Югры от 27.09.2022 № 1187-р «Об утверждении структуры и штатной численности учреждений социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры» утверждена структура и штатная численность учреждения. На конец отчетного периода занято 92 ставки из 97 ставок по штатной численности учреждения, имеется 5 вакансий.

Основная возрастная группа трудового коллектива 40-49 лет – 39 % от общего числа сотрудников:

- до 30 лет – 13 чел. (14 %).
- от 30 до 39 лет – 24 чел. (26 %),
- от 40 до 49 лет – 36 чел. (39 %),
- 50 лет и старше – 19 чел. (21 %).

*Распределение сотрудников по возрасту*



Кадровый состав Учреждения по стажу работы в отрасли распределился следующим образом:

- менее 1 года – 7 чел. (8 %);

- от 1 до 5 лет – 16 чел. (17 %);
- от 5 до 10 лет – 22 чел. (24 %);
- от 10 до 15 лет – 12 чел. (13 %);
- от 15 до 20 лет – 12 чел. (13 %);
- свыше 20 лет – 23 чел. (25 %).

По половому признаку преобладают женщины – 85 чел. (92 %), мужчин – 7 чел. (8 %).

Общее количество уволенных сотрудников за 2022 год составляет 35 чел., из них:

- по собственному желанию – 33 чел.,
- в связи с сокращением штата – 1 чел.,
- в связи с выходом на пенсию – 1 чел.

Таблица № 20

*Анализ эффективности использования рабочего времени работниками*

№ п/п	Показатель эффективности использования рабочего времени	2020 год	2021 год	2022 год
	Штатная численность на 31.12 отчетного периода	95	101	97
1	Количество листов временной нетрудоспособности	232	242	263
2	Количество дней нетрудоспособности работников	2310	2005	2379
3	Количество работников, имеющих заболевания по листам нетрудоспособности в календарном году	85	81	84
4	Количество работников, находящихся в учебном отпуске	1	1	1
5	Количество работников, находившихся в отпуске без сохранения заработной платы	66	73	31
6	Количество работников, находившихся в отпуске по беременности и родам, отпуске по уходу за ребенком до 3-х лет	11	10	12
7	Количество работников, находившихся в отпуске по беременности и родам	2	2	1

Основная часть сотрудников, имеющих листы нетрудоспособности в отчетном периоде, это сотрудники, воспитывающие детей в возрасте от 3 до 14 лет, сотрудники старше 45 лет, состоящие на диспансерном учете в учреждениях здравоохранения. Также следует отметить значительное уменьшение количества работников, находившихся в отпуске без сохранения заработной платы.

Состав работников учреждения по уровню и профилю образования распределяется следующим образом:

Таблица № 21

№ п/п	Уровень образования	Фактическая численность работников, чел.		
		2020 год	2021 год	2022 год
1	Высшее профессиональное	67	64	63
2	Среднее профессиональное образование	22	21	29
3	Основное общее	7	2	0
	<b>Итого</b>	<b>98</b>	<b>87</b>	<b>92</b>

Высшее образование у руководителей и специалистов по направлениям подготовки распределяются следующим образом:

Таблица № 22

Направление подготовки	Фактическая численность работников, чел.	В том числе:	
		Руководители	Специалисты
Государственное и муниципальное управление	5	1	4
Социальная работа	8	0	8
Юридическое	3	0	3
Экономика и финансы	8	2	6
Педагогическое	23	6	17
Техническое	1	0	1
Другие области	15	2	13
<b>Итого</b>	<b>63</b>	<b>11</b>	<b>52</b>

## Наставничество, формирование кадрового резерва управленческих кадров

Деятельность учреждения по внедрению наставничества и формированию резерва управленческих кадров осуществляется в соответствии с нормативными и распорядительными документами:

1) Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 09.02.2013 № 37-п «Об утверждении Плана мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (2013–2018 годы)».

2) Приказ Депсоцразвития Югры от 24.07.2018 № 694-р «О типовом положении об организации наставничества в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры».

3) Приказ Депсоцразвития Югры от 26.08.2013 № 547-р «Об утверждении типового положения о порядке формирования резерва управленческих кадров в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры».

В учреждении утверждены локальные документы: Положение о порядке формирования резерва управленческих кадров, Положение об организации наставничества.

В 2022 году реализовано 45 индивидуальных планов по наставничеству.

Таблица № 23

	2020 год	2021 год	2022 год
Количество разработанных индивидуальных планов по наставничеству	31	43	45

В целях своевременного и качественного обеспечения учреждения подготовленными управленческими кадрами, способными реализовывать задачи учреждения, был проведен 1 конкурс по формированию резерва управленческих кадров, сформирован резерв по должности «заведующий отделением».

По состоянию на 31.12.2022 в резерве управленческих кадров состоят 2 человека.

### Аттестация сотрудников

Важнейшим направлением кадровой политики в Учреждении является содействие в повышении квалификации специалистов посредством аттестации.

В аттестационный период 2022 года аттестовано 14 работников, из них:

- специалисты, осуществляющие предоставление социальных услуг (соответствие занимаемой должности) – 10 чел.;
- специалисты, занимающие должности общеотраслевых служащих (соответствие занимаемой должности) – 4 чел.

В 2022 году за добросовестный труд, успехи в работе, образцовое выполнение должностных обязанностей и высокое профессиональное мастерство 22 сотрудника учреждения награждены различными видами поощрений:

- благодарность Депсоцразвития Югры – 4 чел.,
- благодарственное письмо Депсоцразвития Югры – 1 чел.,
- благодарственное письмо МКУ «Муниципальный архив г. Сургута» – 1 чел.,
- размещены на Доске почета Управления социальной защиты населения по г. Сургуту и Сургутскому району – 2 чел.,
- благодарственное письмо БУ «Сургутский реабилитационный центр» – 8 чел.,
- размещены на Доске почета БУ «Сургутский реабилитационный центр» – 6 чел.

В 2022 году было применено 7 дисциплинарных взысканий (из них снято 3 дисциплинарных взыскания). По сравнению с предыдущим годом количество дисциплинарных взысканий уменьшилось (2021 год – 11 дисциплинарных взысканий).

## *Контроль качества*

В 2022 году в учреждении проведено 3 проверки:

- 1) 15.02.2022 – 21.02.2022 проведена проверка Прокуратурой города Сургута. Выявлены нарушения при проведении открытого конкурса в электронной форме, предметом которой является оказание услуг по охране здоровья и территории учреждения.
- 2) 03.08.2022 на основании приказа Депсоцразвития Югры от 26.07.2022 № 912-р проведена проверка кадровой работы учреждения. Замечаний нет.
- 3) 09.11.2022 – 08.12.2022 проведена проверка Прокуратурой города Сургута. Нарушений не выявлено.

### ***Перспективы развития на 2023 год***

Перспективы развития Учреждения отражены в Программе развития бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры БУ «Сургутский реабилитационный центр», а именно:

- Формирование позитивного имиджа Учреждения через совершенствование работы в части качества предоставления социальных услуг; развитие корпоративной культуры посредством мотивации персонала на качественное изменение принципов своей работы и укрепления состояния внутреннего единства;

- Работа Ресурсного центра развития социальной реабилитации и социального сопровождения детей и молодых инвалидов с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;

- Организация доступности информации для получателей услуг через официальный сайт, социальные сети, мессенджеры Учреждения: рассылки анонсов мероприятий и новостей, привлечение к участию в социальных опросах, активизация участия в независимой оценке деятельности Учреждения;

- Обеспечение работы по повышению уровня доступности Учреждения;

- Создание условий для конкурентоспособности Учреждения посредством внедрения инновационных технологий социального обслуживания;

- Организация деятельности по оказанию платных услуг и привлечению внебюджетных средств;

- Расширение присутствия Учреждения в информационном поле региона.

Также одним из важных направлений деятельности Учреждения является реализация Концепции развития в Российской Федерации системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на период до 2025 года.

Еще одним направлением является дальнейшее использование внутренних ресурсов Учреждения к привлечению внебюджетных средств, внедрению инновационных технологий, формированию эффективной кадровой политики.

Одной из главных целей учреждения является повышение качества предоставляемых социальных услуг населению.

Данная цель определила следующие приоритетные задачи:

1. Непрерывное совершенствование всех видов деятельности: адаптационной, абилитационной, реабилитационной, профилактической, просветительской, информационной для обеспечения запросов получателей услуг в оказании социальных услуг и поддержания высокого статуса учреждения.

2. Постоянное (непрерывное) изучение, анализ и прогнозирование требований всех заинтересованных в качестве социальных услуг сторон (получателей услуг, сотрудников Учреждения, контролирующих органов).

3. Обеспечение согласованности целей структурных подразделений с политикой, целями Учреждения в области качества.

4. Своевременное обеспечение сотрудников учреждения информацией о законодательных и других установленных требований в сфере предоставления социальных услуг, актуализация значимости выполнения требований получателей услуг в соответствии с целями Учреждения.

5. Создание в Учреждении стимулирующей среды для разработки и внедрения инновационных технологий.

6. Формирование благоприятного социально-психологического климата в коллективе, способствующего постоянному совершенствованию деятельности, развитие корпоративной сплоченности, привлечение сотрудников к управлению.

7. Соответствие системы менеджмента качества требованиям утвержденных стандартов и постоянное повышение ее результативности.

8. Непрерывное повышение профессиональной подготовки и квалификации сотрудников всех уровней, внедрение новых социальных технологий.

9. Создание условий для конкурентоспособности учреждения посредством внедрения инновационных технологий социального обслуживания.

10. Расширение источников финансирования текущей деятельности учреждения за счет привлечения внебюджетных средств (соискание грантов, увеличение доли полученных средств от предоставления платных услуг), обеспечить продвижение социальных услуг посредством информационных технологий (продвижение сайта, использование интернет пространства).

11. Увеличение количества сотрудников, представляющих свой опыт работы через публикации в специализированных и популярных печатных изданиях.

12. Повышение доступности информации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: рассылки анонсов мероприятий и новостей, привлечение к участию в социальных опросах, активизация участия в независимой оценке деятельности учреждения и пр.

13. Организация деятельности по оказанию платных услуг и привлечению внебюджетных средств.

14. Формирование у получателей социальных услуг более четкого представления об особенностях работы учреждения, включая социально-отложенный эффект от проведенных мероприятий.

15. Разработка стратегии и формирование положительного имиджа учреждения.

16. Увеличение количества статей, опубликованных в специализированных печатных и электронных изданиях;

17. Трансляция опыта работы Учреждения через участие в совместных мероприятиях с учреждениями социального обслуживания, действующих на территории Российской Федерации

18. Формирование системы анализа результативности технологий, проектов, программ.

## Приложение

### Реестр программ, проектов и технологий, реализуемых на базе БУ «Сургутский реабилитационный центр»

№ п/п	Название программы, проекта, технологии	Целевая группа	Цель	Срок реализации
1	2	3	4	5
1	Технология медицинской реабилитации детей с поражением опорно-двигательной системы при детском церебральном параличе (ДЦП)	Дети-инвалиды, дети с ограниченными возможностями здоровья с поражением опорно-двигательной системы при детском церебральном параличе в возрасте от 0 до 18 лет	Реализация программы медицинской реабилитации с применением физиотерапевтических методов и массажа у детей с поражением опорно-двигательной системы при ДЦП	Реализуется с декабря 2020 года
2	Технология социально-медицинской реабилитации детей с расстройствами аутистического спектра (РАС) и другими ментальными нарушениями	Дети-инвалиды, дети с ограниченными возможностями здоровья с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями в возрасте от 0 до 18 лет	Повышение качества жизни ребенка и членов его семьи благодаря уменьшению степени выраженности отдельных симптомов заболевания, повышения адаптированности в социуме	Реализуется с сентября 2021 года
3	Программа «Школа родительского массажа»	Родители (законные представители), воспитывающие детей-инвалидов	Повышение компетенций родителей (законных представителей), воспитывающих детей-инвалидов, в области формирования, сохранения и укрепления здоровья детей посредством обучения техникам оздоровительного массажа и проведения их в домашних условиях	Реализуется с октября 2021 года
4	Педагогический проект социально-бытовой и коррекционно-развивающей помощи детям с расстройствами аутистического спектра 3-8 лет «Один мир на всех»	Несовершеннолетние, имеющие РАС в возрасте от 3 до 8 лет	Развитие навыков социально-бытовой ориентировки и навыков игровой деятельности у детей, имеющих РАС путём взаимодействия педагогов, родителей (законных представителей) и социальных партнеров учреждения	Реализуется с 2015 года
5	Программа коррекции психоэмоционального состояния у детей и подростков в условиях сенсорной комнаты	Дети и подростки с наличием нарушений в эмоциональной сфере	Коррекция психоэмоционального состояния у детей и подростков в условиях сенсорной комнаты	Реализуется с октября 2016 года
6	Программа «Школа эффективного родителя»	Родители (законные представители), воспитывающие детей с	Повышение родительских компетенций в семьях,	Реализуется с марта 2017 года

		ограниченными возможностями здоровья, впервые зачисленные на социальное обслуживание; Родители (законные представители), воспитывающие детей с ограниченными возможностями здоровья, которым инвалидность установлена впервые	воспитывающих детей с особенностями развития, в вопросах эффективного взаимодействия с ребенком и формирования благоприятного психологического климата	
7	Проект по социально-бытовой реабилитации несовершеннолетних в условиях тренировочной квартиры	несовершеннолетние до 17 лет с ограниченными возможностями здоровья, в том числе с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями; 20 семей с детьми целевой группы, в которых 35 родителей (законных представителей)	Создание условий для развития у несовершеннолетних социально-бытовых навыков, необходимых для формирования самостоятельности и независимости в быту	Реализация с января 2018 года
8	Проект по социально-культурной реабилитации несовершеннолетних в условиях тренировочной квартиры «Самовыражение»	несовершеннолетние до 17 лет с ограниченными возможностями здоровья, в том числе с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями	Создание условий для социально-культурной реабилитации несовершеннолетних, максимального раскрытия их творческих возможностей	Реализация с января 2018 года
9	Тренинг по групповой социализации несовершеннолетних в условиях тренировочной квартиры «Соседи»	несовершеннолетние до 17 лет с ограниченными возможностями здоровья, в том числе с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями	Коррекция тревожности и агрессивности у подростков, развитие навыков общения и взаимодействия друг с другом и взрослым, создание условий для самовыражения и раскрытия личностного потенциала подростков	Реализация с января 2018 года
10	Программа «Речь и альтернативная коммуникация»	Дети-инвалиды и дети с ограниченными возможностями, имеющие расстройство аутистического спектра и другие ментальные нарушения в возрасте от 7 до 12 лет	Подготовка детей, имеющих расстройство аутистического спектра и другие ментальные нарушения, к овладению коммуникативными и речевыми навыками с использованием средств вербальной и альтернативной коммуникации	Реализация с января 2018 года
11	Проект «Сенсорная интеграция детей с ограниченными возможностями «Дом совы»	Несовершеннолетние с ограниченными возможностями здоровья с 10 до 17 лет	Усиление, балансирование и развитие обработки сенсорных стимулов центральной нервной системы ребенка с различными ментальными нарушениями	Реализация с января 2018 года
12	Программа по оказанию волонтерами помощи детям с особенностями развития в	Граждане, желающие оказывать помощь детям с особенностями развития; отдельные категории	1. Привлечение волонтерских организаций	Реализация с июня 2018 года

	условиях БУ «Сургутский реабилитационный центр»	граждан, нуждающиеся в помощи волонтеров, в том числе: семьи, имеющие детей с особенностями развития, дети с особенностями развития, дети-инвалиды	(объединений), граждан, желающих оказывать помощь детям с особенностями развития. 2. Расширение спектра оказываемой помощи детям с особенностями развития посредством привлечения волонтеров.	
13	Проект по трудотерапии	Дети-инвалиды и дети с ограниченными возможностями в возрасте от 8 до 18 лет	Создание условий для максимального вовлечения детей с ОВЗ в разнообразные виды общественно полезного труда для передачи минимума производственного опыта трудовых умений и навыков, творческого практического мышления и трудолюбия	Реализация с июня 2018 года
14	Проект по духовно-нравственному воспитанию детей с ограниченными возможностями в возрасте от 4 до 18 лет «Уроки доброты»	Несовершеннолетние с ограниченными возможностями здоровья от 4 до 18 лет, находящиеся на обслуживании в учреждении	Создание условий для духовно-нравственного развития личности ребенка с ОВЗ на основе православных ценностей и традиций русского народа	Реализация с июня 2018 года
15	Технология «Гарденотерапия»	Дети-инвалиды и дети с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от 3 до 18 лет	Обеспечение социального, эмоционального, интеллектуального и физического развития ребенка с ОВЗ, используя гарденотерапию, как составную часть комплекса социально-культурной реабилитации	Реализуется с апреля 2020 года
16	Технология дистанционно-контролируемой реабилитации «На расстоянии руки»	Семьи, воспитывающие детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от 3 до 18 лет. Дети-инвалиды, дети с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от 3 до 18 лет.	Обучение родителей, имеющих детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья приемам коррекционной деятельности и реабилитационной работы в домашних условиях	Реализуется с апреля 2020 года
17	Технология социально-трудовой реабилитации и профориентации детей с ограниченными возможностями здоровья «Я и профессия»	Несовершеннолетние в возрасте от 7 до 17 лет с ограниченными возможностями здоровья, дети-инвалиды, в том числе дети с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями		Реализуется с 2021 года

18	Домашний микрореабилитационный центр	Дети-инвалиды (от 0 до 18 лет), проживающие в семьях, не имеющие возможности посещать социальные учреждения в связи со сложными сочетанными диагнозами, высокой степенью ограничений мобильности. Семьи, воспитывающие детей-инвалидов, не имеющих возможности посещать социальные учреждения в связи со сложными сочетанными диагнозами, высокой степенью ограничений мобильности.	Улучшение качества жизни, обеспечение доступности и непрерывности реабилитационных услуг для детей-инвалидов (в том числе детей раннего возраста и детей с тяжелыми множественными нарушениями развития), не имеющих возможность регулярно посещать учреждение социального обслуживания	Реализуется с апреля 2021 года
19	Технология физического воспитания детей раннего возраста «Беби йога вместе с мамой»	Дети в возрасте от 0 до 3 лет, проходящие социальную реабилитацию в учреждении и лица, их сопровождающие (родители/законные представители)	Преодоление нарушений в развитии детей путем коррекции двигательной сферы и их адаптации к условиям внешней и внутренней среды	Реализуется с 2020 года
20	Программа социализации детей дошкольного возраста с синдромом Дауна «Сделай шаг»	Дети с синдромом Дауна в возрасте от 3 до 18 лет	Стимулирование общего развития ребенка путем повышения уровня самостоятельности, речевое развитие и обеспечение психологической и педагогической поддержки родителям, воспитывающим детей с синдромом Дауна	Реализуется с октября 2016 года
21	Технология «Использование элементов Су-джок терапии»	Дети-инвалиды в возрасте от 1 до 18 лет с тяжелыми церебральными, интеллектуальными и сенсорными нарушениями	Коррекция речевых нарушений у детей-инвалидов	Реализуется с октября 2016 года
22	Программа раннего развития детей с ограниченными возможностями здоровья от 6 месяцев до 3 лет «Маленькая тропинка в большой мир»	Дети с ограниченными возможностями здоровья от 6 месяцев до 3 лет и их родители	Раннее оказание комплексных реабилитационных мероприятий детям с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от 6 месяцев до 3 лет и их родителям для минимизации нарушений (отклонений) в их состоянии здоровья	Реализуется с декабря 2016 года
23	Программа «Речь и альтернативная коммуникация»	Дети-инвалиды и дети с ограниченными возможностями здоровья, имеющие расстройство аутистического спектра и другие ментальные нарушения в возрасте от 7 до 12 лет	Подготовка детей, имеющих расстройство аутистического спектра и другие ментальные нарушения, к овладению коммуникативными и речевыми навыками с использованием средств вербальной и	Реализуется с января 2018 года

			альтернативной коммуникации	
24	Программа логопедического сопровождения ребенка с нарушением опорно-двигательного аппарата	Дети с нарушениями опорно-двигательного аппарата с сохранным интеллектом, имеющие речевые нарушения, и дети с интеллектуальными нарушениями	Обеспечение логопедического сопровождения ребенка с нарушением опорно-двигательного аппарата путем стимулирования его речевого развития	Реализуется с января 2018 года
25	Программа коррекции нарушений психологического здоровья и снятия эмоционального напряжения родителей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями, в условиях сенсорной комнаты	Родители, воспитывающие несовершеннолетних детей с ограниченными возможностями здоровья	Коррекция нарушений эмоционального здоровья и снятие эмоционального напряжения родителей, воспитывающих несовершеннолетних детей с ОВЗ, в условиях сенсорной комнаты	Реализуется с января 2017 года
26	Проект по социально-психологической работе с родителями детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья «Клуб выходного дня»	Родителей детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья, проходящих курс комплексной реабилитации в учреждении	Создание благоприятного психоэмоционального климата в семьях детей-инвалидов и детей с ОВЗ и приобретение навыков эффективного общения и поведения родителей с детьми	Реализуется с января 2017 года
27	Комплексная программа социальной реабилитации подростков с ограниченными возможностями здоровья «Детская тренировочная квартира «Жизнь в полном спектре»	Несовершеннолетние от 12 до 17 лет с ограниченными возможностями здоровья, в том числе с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями	Создание условий для подготовки к самостоятельной жизни, оптимального развития и социальной адаптации детей подросткового возраста с ограниченными возможностями здоровья, интеграции семьи и ребенка в общество	Реализуется с апреля 2017 года
28	Программа физической реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья с применением тренировочного костюма «Адели»	Несовершеннолетние с детским церебральным параличом, имеющие показания к применению тренировочного костюма «Адели» при проведении восстановительных мероприятий	Создание условий по недопущению ослабления и атрофии мышц, вследствие недостаточного их использования, избежание развития контрактур, при которых спастически напряженные мышцы становятся малоподвижными и фиксируют конечности больного в патологическом положении	Реализуется с января 2018 года
29	Программа «Магия ритма» для несовершеннолетних с ограниченными возможностями здоровья	Несовершеннолетние с ограниченными возможностями здоровья от 4 до 9 лет, находящиеся на обслуживании в учреждении	Создание условий для творческой социализации, социальной адаптации, социального взаимодействия детей с	Реализуется с июня 2018 года

			ОВЗ, развитие у ребенка творческого потенциала, психологической уверенности в собственной социальной значимости.	
30	Проект «Добрая сказка входит в дом»	Дети-инвалиды, находящиеся на надомном обслуживании	Создание и прокат выездных спектаклей театра кукол, как средства реабилитации лежащих детей-инвалидов	Реализуется с января 2018 года
31	Проект музыкотерапии «Белая комната»	Несовершеннолетние от 3 до 18 лет, совершеннолетние с ограниченными возможностями здоровья	Создать условия для формирования положительных эмоций, которые оказывают лечебное воздействие на психосоматические и психоэмоциональные процессы, мобилизуют резервные силы участников проекта. - совершенствовать музыкальный вкус детей с ограниченными возможностями здоровья, воспитывать их нравственные и эстетические чувства, научить чувствовать и ценить красоту.	Реализуется с марта 2021 года
32	Технология работы психолога с семьями, находящимися в социально-опасном положении, трудной жизненной ситуации и семьи, состоящими на социальном сопровождении «Семейный психолог»	Семьи с детьми, находящимися в социально-опасном положении, трудной жизненной ситуации и семьи, состоящими на социальном сопровождении	Устранение причин семейного неблагополучия, оказание психологической помощи семье, гражданам на выходе из социально-опасного положения, трудной жизненной ситуации	Реализуется с 2021 года
33	Технология социально-трудовой реабилитации и профориентации детей с ограниченными возможностями здоровья «Студия вкуса»	Несовершеннолетние в возрасте от 12 до 18 лет с ограниченными возможностями здоровья, дети-инвалиды, в том числе дети с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями	Содействие в социальной адаптации и реабилитации несовершеннолетних с ментальными нарушениями через включение в трудовую деятельность в кулинарной мастерской «Студия вкуса»	Реализуется с 2021 года
34	Технология социально-трудовой реабилитации детей с ОВЗ «Зеленый мир»	Несовершеннолетние в возрасте от 12 до 18 лет с ограниченными возможностями здоровья, дети-инвалиды, в том числе дети с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями		

35	Программа площадки краткосрочного пребывания детей на базе БУ «Сургутский реабилитационный центр»	Несовершеннолетние в возрасте от 7 до 17 лет, в том числе дети с ограниченными возможностями здоровья, дети-инвалиды, дети с расстройством аутистического спектра и другими ментальными нарушениями	Создание условий для укрепления физического, психологического и эмоционального здоровья детей с ОВЗ, детей-инвалидов, детей с расстройством аутистического спектра и другими ментальными нарушениями	
36	Технология консультирования семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, «Мы рядом»	Семьи, воспитывающие детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от 0 до 18 лет, дети-инвалиды и дети с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от 0 до 18 лет	Оказание консультативной помощи получателю социальных услуг в заявленной проблеме, поиск альтернативных вариантов решений	Реализуется с 2021 года