

УТВЕРЖДАЮ

Директор бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного
округа - Югры «Сургутский
реабилитационный центр для детей и
подростков с ограниченными
возможностями»
С.В. Королева
2014 г.



**Политика в области качества
бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
«Сургутский реабилитационный центр для детей и
подростков с ограниченными возможностями»**

Миссия

Обеспечение качественного оказания социальных услуг детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями и их семьям в полном объеме.

Стратегическая цель

Повышение качества, доступности и эффективности предоставляемых услуг с использованием системы менеджмента качества, современных технологий, посредством привлечения социальных партнёров и органов власти.

Основные направления политики в области качества

- Непрерывное повышение качества оказания социальных услуг.
- Системный подход к управлению.
- Баланс полномочий и ответственности.
- Компетентность при принятии решений.
- Экономическая целесообразность принимаемых решений.
- Повышение профессионализма сотрудников.
- Привлечение к оказанию услуг социальных партнёров

Для достижения цели мы стремимся

- Обеспечить совершенствование всех процессов деятельности учреждения.
- Обеспечить повышение уровня удовлетворенности потребителей услугами учреждения.
- Обеспечить повышение профессионально-квалификационного уровня ответственности персонала по предоставлению социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.
- Увеличить количество внедряемых социальных технологий и эффективных практик.
- Рационально использовать трудовые и финансовые ресурсы учреждения.
- Улучшить состояние всех элементов инфраструктуры учреждения, позволяющих создавать условия для бесперебойного и высококачественного оказания социальной помощи.

Согласовано
Заместитель директора

С.Д. Филоненко