

**Департамент социального развития  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры**

**Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Сургутский реабилитационный центр»**

УТВЕРЖДАЮ

Директор бюджетного учреждения  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Сургутский реабилитационный центр»

\_\_\_\_\_ С. В. Королева  
« 1 » \_\_\_\_\_ 03 2024 год



**ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ  
о деятельности бюджетного учреждения  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Сургутский реабилитационный центр»  
за 2023 год**




Сургут  
2024 год

## СОДЕРЖАНИЕ

Общие сведения об учреждении.....	3
Формирование государственного задания на оказание государственных услуг	9
Отделение диагностики, разработки и реализации программ социально-медицинской реабилитации.....	11
Социально-медицинское отделение.....	13
Отделение дневного пребывания.....	17
Отделение социальной реабилитации и абилитации (в том числе «Служба социального сопровождения», сектор ранней помощи, подготовка к сопровождаемому (самостоятельному) проживанию инвалидов, «Домашний микрореабилитационный центр», «Служба домашнего визитирования») .....	23
- Проект «Домашний микрореабилитационный центр».....	24
- Программа по консолидации усилий учреждений различной ведомственной принадлежности в комплексной реабилитации инвалидов молодого возраста «Полюс поддержки – Югра».....	25
- Оказание ранней помощи. Реализация программы организации комплексной помощи семьям, воспитывающим детей раннего возраста с проблемами развития в БУ «Сургутский реабилитационный центр».....	26
- Проект по музыкотерапии «Белая комната».....	28
- Новые направления в коррекции двигательных нарушений.....	29
- Организация оздоровительного отдыха. Программа «Лето на физкультУРА!».	31
- Развитие спортивно-патриотического и духовно-нравственного воспитания в условиях реабилитационного центра.....	32
- Поддержка семей с детьми с особенностями развития.....	33
Отделение информационно-аналитической работы.....	37
- Методическое сопровождение деятельности учреждения.....	38
- Повышение уровня профессиональной компетентности сотрудников	39
- Трансляция опыта реализации программ и проектов.....	39
- Информационно-разъяснительная работа.....	41
Ресурсный центр развития социальной реабилитации и социального сопровождения детей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями.....	42
Анализ удовлетворенности получателями социальных услуг.....	47
Система менеджмента качества.....	51
Кадровое обеспечение.....	52
- Наставничество, формирование кадрового резерва управленческих кадров.....	54
- Аттестация сотрудников.....	54
Контроль качества.....	55
Перспективы развития на 2023 год.....	55
Приложение.....	57

## Общие сведения об учреждении

Дата регистрации	19.06.1997
Полное наименование	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский реабилитационный центр»
Краткое наименование	БУ «Сургутский реабилитационный центр» (далее – Учреждение)
Логотип Учреждения	
Учредитель	Ханты-Мансийский автономный округ – Югра
Место нахождения и почтовый адрес	Российская Федерация, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, город Сургут, ул. Бажова, 42
Руководитель	Королева Светлана Вячеславовна

Учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с Уставом, утвержденным распоряжением Департамента по управлению государственным имуществом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 22.12.2014 № 13-р-3349 (с изменениями от 03.09.2015, 07.02.2017, 18.08.2017, 13.02.2018, 16.07.2021, 11.08.2023).

**Целью** деятельности учреждения является социальное обслуживание и комплексная реабилитация инвалидов, детей-инвалидов, а также детей и взрослых, имеющих в силу заболевания, травмы ограничения жизнедеятельности, детей и членов их семей, нуждающихся в услугах ранней помощи, а также иных граждан, категории которых определены законодательством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в сфере социального обслуживания и социальной защиты, удовлетворение их потребностей в социальном сопровождении.

### **Основные виды деятельности:**

1. Предоставление социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в соответствии с индивидуальной программой.
2. Содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).
3. Обследование условий жизнедеятельности гражданина, выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий его жизнедеятельности.

Деятельность учреждения регламентирована нормативно-правовыми актами Российской Федерации и Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Основными нормативно-правовыми документами, регламентирующими порядок предоставления социальных услуг, являются:

- Федеральный закон РФ от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- закон Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19.11.2014 № 93-оз «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»;
- постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре».

В ноябре 2018 года Учреждением получена лицензия № ЛО-86-01-003175 на осуществление медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»).

Учреждение осуществляет деятельность по оказанию платных социальных услуг. В учреждении разработаны Положение о порядке и условиях предоставления социальных услуг на платной основе, перечень платных социальных услуг и перечень дополнительных платных социальных услуг в соответствии с тарифами Региональной службы по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре.

Структура и штатная численность учреждения регламентирована нормативными актами Депсоцразвития Югры. В структуре учреждения выделено 6 подразделений:

- административно-хозяйственная часть;
- социально-медицинское отделение;
- отделение диагностики, разработки и реализации программ социально-медицинской реабилитации;
- отделение дневного пребывания;
- отделение социальной реабилитации и абилитации (в том числе «Служба социального сопровождения», сектор ранней помощи, подготовка к сопровождаемому (самостоятельному) проживанию инвалидов, «Домашний микрореабилитационный центр», «Служба домашнего визитирования»);
- отделение информационно-аналитической работы.

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский реабилитационный центр» предоставляет социальные услуги в полустационарной форме и в форме социального обслуживания на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг – детей-инвалидов и молодых инвалидов в возрасте от 18 до 44 лет.

В соответствии с законом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 ноября 2014 года № 93-оз «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» учреждение предоставляет 34 услуги.

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг является поданное в письменной или электронной форме заявление о предоставлении социальных услуг. Получателями социальных услуг являются:

- дети-инвалиды и их семьи,
- инвалиды молодого возраста,
- дети с ограничениями жизнедеятельности,
- дети и члены их семей, нуждающиеся в услугах ранней помощи,
- а также иные граждане, категории которых определены законодательством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в сфере социального обслуживания и социальной защиты.

Социальные услуги оказываются в 2-х формах:

**- в полустационарной форме:**

- группы полного дня;
- группы кратковременного пребывания при сопровождении или без сопровождения законного представителя;
- группы для инвалидов молодого возраста.

**- в форме социального обслуживания на дому.**

Социальное обслуживание в полустационарной форме включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

При полустационарном социальном обслуживании социальные услуги предоставляются в условиях дневного пребывания получателей, включая организацию их питания, отдыха, организацию досуга, проведение коррекционно-реабилитационных мероприятий.

Социальное обслуживание на дому включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде – месте их проживания. При определении необходимых получателю видов социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, учитывается его нуждаемость в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

Реабилитационный курс на дому длится до 1 года. Продолжительность социального обслуживания определяется с учетом индивидуальных потребностей получателя, в том числе мероприятий социальной реабилитации, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации инвалида, исполнителем которых является учреждение.

Право на предоставление социальных услуг имеют получатели социальных услуг, признанные нуждающимися в социальном обслуживании при наличии обстоятельств:

<b>в форме социального обслуживания на дому:</b>	<b>в полустационарной форме обслуживания:</b>
1) полная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; 2) наличие в семье ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе.	1) частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; 2) наличие в семье ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе (несовершеннолетние от 0 до 3 лет; несовершеннолетние, нуждающиеся в сопровождении взрослого); 3) наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

Для предоставления социальных услуг, зачисления на социальное обслуживание в учреждение, получатель или его законный представитель предоставляет индивидуальную программу предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ), разработанную и утвержденную Комиссией по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании при Управлении социальной защиты населения, опеки и попечительства по г. Сургуту и Сургутскому району.

Индивидуальная программа для получателя социальных услуг или его законного представителя имеет рекомендательный характер, для учреждения – обязательный.

Для предоставления социальных услуг гражданин, признанный нуждающимся в социальном обслуживании, или его законный представитель обращается в учреждение с соответствующим заявлением о предоставлении социальных услуг.

Основаниями прекращения социального обслуживания, предоставления социальных услуг, являются:

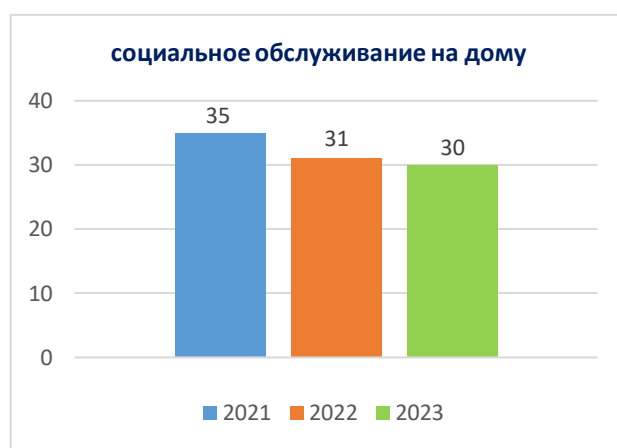
- письменное заявление получателя социальных услуг (законного представителя) об отказе в предоставлении социальных услуг, социального обслуживания;
- истечение сроков предоставления социальных услуг, социального обслуживания в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг;
- нарушение условий заключенного договора о предоставлении социальных услуг;
- смерть получателя или ликвидации поставщика социальных услуг;
- выявление противопоказаний для нахождения в учреждении.

За 2023 год учреждением обслужено 1494 человека (2022 год – 780 чел., 2021 год – 778 чел.), из них: 447 детей-инвалидов (2022 год – 439 детей-инвалидов, 2021 год – 338 детей-инвалидов), в том числе:

- количество получателей социальных услуг в полустационарной форме составило 725 человек (2022 год – 749 чел., 2021 год – 743 чел.);
- количество получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому составило 30 человек (2022 год – 31 чел., 2021 год – 35 чел.);
- информирование, консультирование, социальное сопровождение граждан по вопросам в сфере социального обслуживания и социальной защиты – 750 чел.

С сентября 2021 года в число получателей социальных услуг на базе Учреждения вошли молодые инвалиды в возрасте от 18 до 44 лет. За 2023 год обслужено 23 молодых инвалида (2022 год – 20 молодых инвалидов, 2021 год – 10 молодых инвалидов).

#### *Численность получателей социальных услуг по формам социального обслуживания*



Общее количество предоставленных услуг за 2023 год составляет 422202 услуги (2022 год – 252107 услуг, 2021 год – 258973 услуги), из них:

- социально-бытовые услуги – 208402 (49,4 % от общего числа предоставленных услуг),
- социально-медицинские услуги – 124765 (29,5 %),
- социально-психологические услуги – 2585 (0,6 %),
- социально-педагогические услуги – 7106 (1,7 %),
- социально-правовые услуги – 63 (0,01 %),
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов – 77753 (18,4 %),
- прочие – 1528 (0,4 %).

### Объем предоставленных услуг

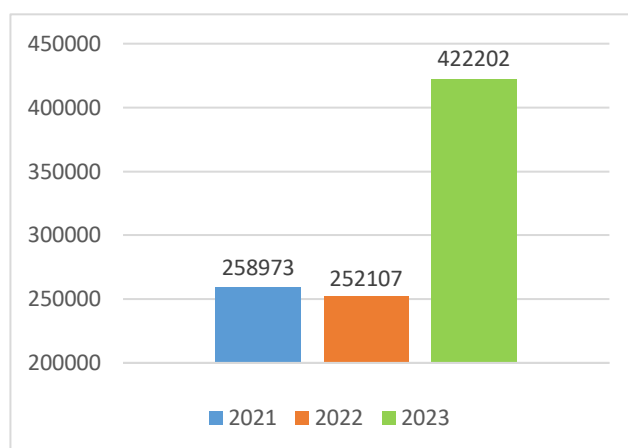


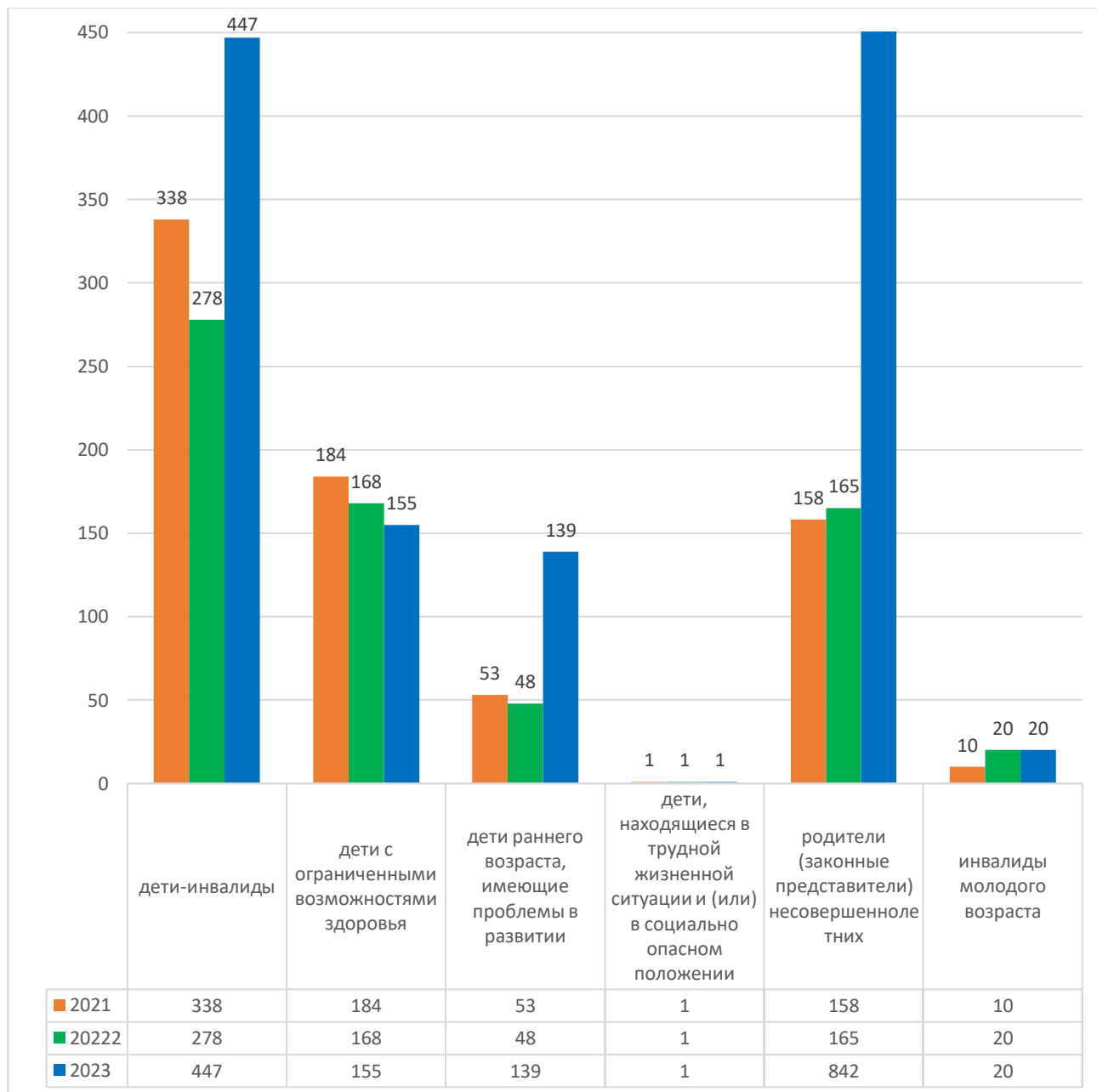
Таблица 1

### Количество предоставленных услуг

Вид услуги	2021	2022	2023	Динамика изменений	
				по отношению к 2021 году	по отношению к 2022 году
Социально-бытовые	142324	131704	208402	66078	76698
Социально-медицинские	55511	74426	124765	69254	50339
Социально-психологические	3652	1536	2585	-1067	1049
Социально-педагогические	11342	2977	7106	-4236	4129
Социально-трудовые	0	0	0	0	0
Социально-правовые	832	213	63	-769	-150
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	44330	41230	77753	33423	36523
Прочие услуги, оказываемые УСОН по гос. заданию	982	21	1528	546	1507
<b>Итого</b>	<b>258973</b>	<b>252107</b>	<b>422202</b>	<b>163229</b>	<b>170095</b>

Сравнительный анализ предоставленных социальных услуг за 2 года позволяет сделать выводы, что общее количество предоставленных услуг по отношению к прошлому году увеличилось на 170095 услуг, что составляет 40 % от общего количества предоставленных социальных услуг в 2023 году.

*Количество получателей социальных услуг  
по категориям обслуживаемых*

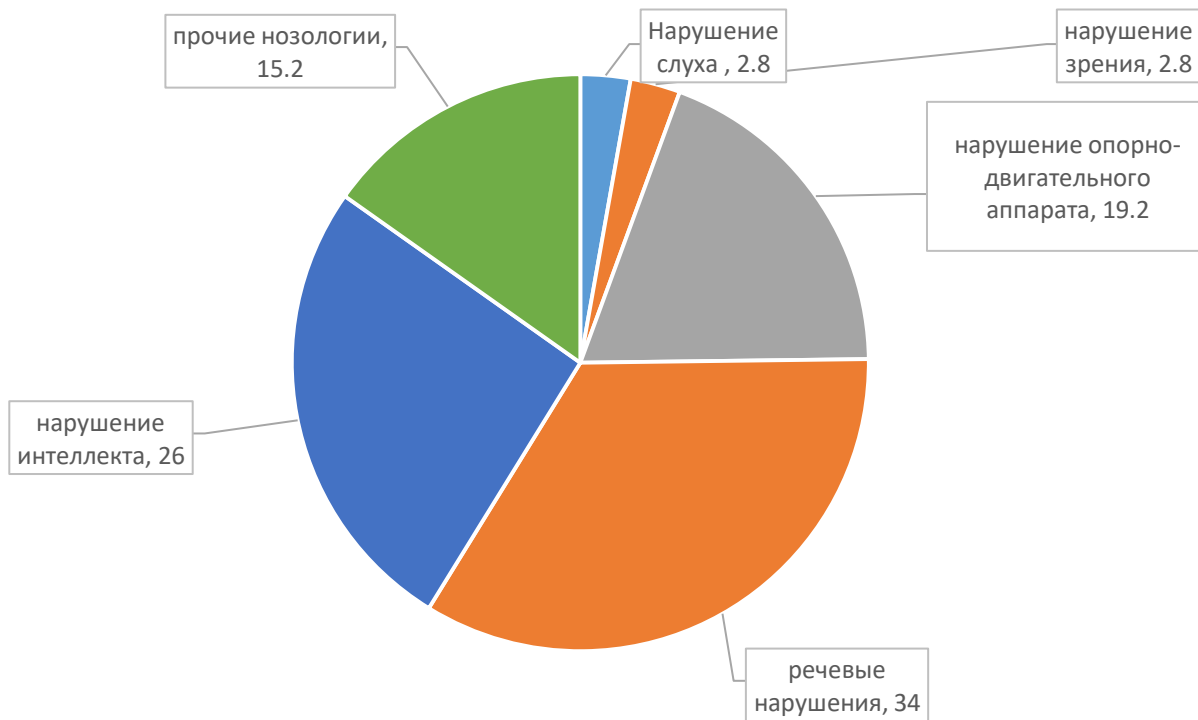


*Распределение детей, имеющих особенности развития, по нозологиям*

Таблица 2

<b>Заболевания</b>	<b>2021 год</b>	<b>2022 год</b>	<b>2023 год</b>
Нарушение слуха	2,7 %	1,4 %	2,8 %
Нарушение зрения	0,3 %	0,4 %	2,8 %
Нарушение опорно-двигательного аппарата	12,8 %	11,7 %	19,2 %
Речевые нарушения	35,4 %	30,3 %	34 %
Нарушение интеллекта	42,3 %	32,6 %	26 %
Прочие нозологии	6,5 %	23,6 %	15,2 %





Анализ обслуженных получателей социальных услуг по основным заболеваниям за 3 года позволяет сделать вывод, что основная нозологическая группа – это дети, имеющие нарушения интеллекта и речевые нарушения.

## Формирование государственного задания на оказание государственных услуг

Приказом Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 26.12.2022 № 1844-р утверждено государственное задание на 2023 год и плановый период 2024 и 2025 годов. Приказом Депсоцразвития от 21.04.2023 № 540-р внесены изменения в государственное задание на 2023 год и плановый период 2024 и 2025 годов (в части 2. «Сведения об оказываемых работах» добавлена государственная работа «Информирование, консультирование, социальное сопровождение граждан по вопросам в сфере социального обслуживания и социальной защиты»).

Показатели объема государственной услуги на 2023 год составили:

- 723 чел. – предоставление социального обслуживания в полустационарной форме;
- 30 чел. – предоставление социального обслуживания в форме на дому.
- 750 чел - информирование

Показатели объема государственной работы на 2023 год составили 750 чел.

### 1. Социальное обслуживание на дому.

Категории потребителей государственной услуги:

- гражданин полностью или частично утративший способность или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постороннем уходе;
- гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности.

Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

#### 1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

Наименование показателя	Утверждено в государственном задании на год	Исполнено на отчетную дату	Расчет/пояснение
<b>Показатель 1</b> Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	100%	100%	Численность граждан, признанных нуждающимися в получении социальных услуг и обратившихся в учреждение за получением социальных услуг составляет 30 человек, социальные услуги за отчетный период предоставлены 30 чел.: $30/30*100=100\%$
<b>Показатель 2</b> Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	2	0	В отчетном периоде проверки не проводились
<b>Показатель 3</b> Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	99%	100%	Общая численность получателей социальных услуг в учреждении, выразивших мнение посредством опроса составляет 30 человек, количество граждан, не удовлетворенных получением услуг по результатам проведенного опроса – 0 чел
<b>Показатель 4</b> Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги	95 %	100%	Общее количество штатных единиц специалистов, оказывающих социальные услуги составляет 7 чел., количество замещенных (занятых) штатных единиц составляет 7 чел. $7/7*100=100\%$

2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

<b>Наименование показателя</b>	<b>Утверждено в государственном задании на год</b>	<b>Исполнено на отчетную дату</b>	<b>Пояснение</b>
Численность граждан, получивших социальные услуги	30	30	В отчетном периоде показатель выполнения государственного задания составляет 100 % от годового объема оказания государственной услуги

## 2. Социальное обслуживание в полустационарной форме.

### Категории потребителей государственной услуги:

- гражданин полностью или частично утративший способность или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постороннем уходе;
- гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;
- гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности;
- молодые инвалиды в возрасте от 18 до 44 лет.

### Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

#### 1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

Наименование показателя	Утверждено в государственном задании на год	Исполнено на отчетную дату	Расчет/Пояснение
<b>Показатель 1</b> Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	100%	100%	Численность граждан, признанных нуждающимися в получении социальных услуг и обратившихся в учреждение за получением социальных услуг составляет 725 человек, социальные услуги за отчетный период предоставлены 725 чел.: $725/725*100=100\%$
<b>Показатель 2</b> Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	2	0	В отчетном периоде проверки не проводились
<b>Показатель 3</b> Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	99%	100%	Общая численность получателей социальных услуг в учреждении, выразивших мнение посредством опроса составляет 725 человек, количество граждан, не удовлетворенных получением услуг по результатам проведенного опроса – 0 чел.
<b>Показатель 4</b> Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги	90,1%	95,0%	Общее количество штатных единиц специалистов, оказывающих социальные услуги составляет 67 чел., количество замещенных (занятых) штатных единиц составляет 64 чел. $64/67*100=95,0\%$
<b>Показатель 5</b> Доступность получения социальных услуг в организации	85%	85%	Показатель рассчитан в соответствии с паспортом доступности объекта социальной инфраструктуры в 2023 году

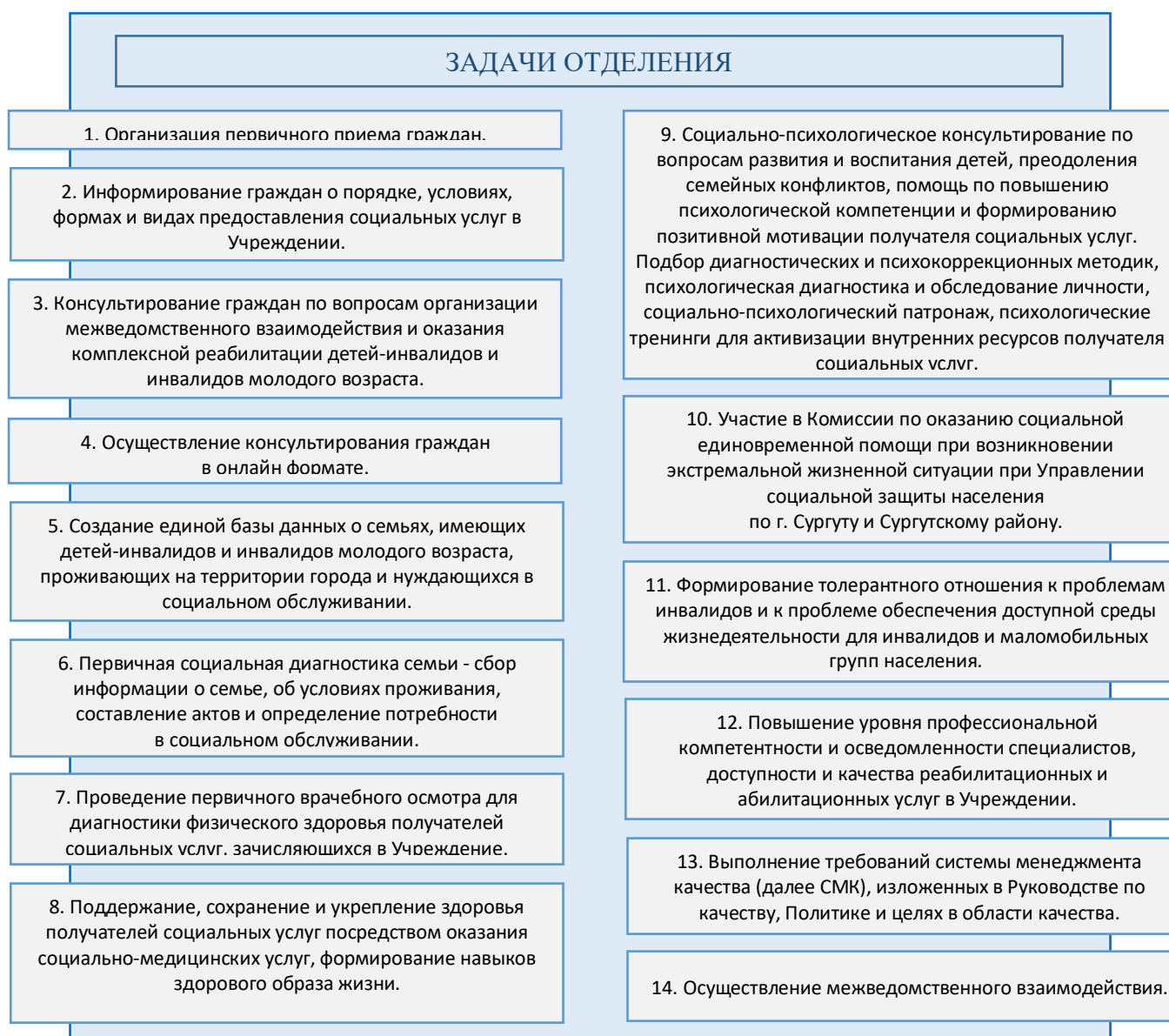
#### 2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Наименование показателя	Утверждено в государственном задании на год	Исполнено на отчетную дату	Пояснение
Численность граждан, получивших социальные услуги	723	725	Выполнение государственного задания за 2023 год составляет 100 % от годового объема оказания государственной услуги

## Отделение диагностики, разработки и реализации программ социально-медицинской реабилитации



Основной целью деятельности отделения является информирование и консультирование по вопросам социального обслуживания и реабилитации, осуществление мероприятий по диагностике, разработке плана предоставления реабилитационных услуг на основании индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида, индивидуальной программы предоставления социальных услуг, выявление и оценка индивидуальных потребностей в различных видах и формах социального обслуживания для оказания квалифицированной, социально-медицинской, социально-правовой, социально-психологической и социально-педагогической помощи для детей-инвалидов, инвалидов молодого возраста и законных представителей для удовлетворения потребностей в социальном сопровождении.



За 2023 год была организована информационно-разъяснительная работа с получателями социальных услуг, общий охват составил 2554 чел. (2022 год – 2227 чел.), в том числе 750 граждан согласно Приказу Депсоцразвития ХМАО-Югры от 17.03.2023 № 343-р оказание государственной работы «Информирование, консультирование, социальное сопровождение граждан по вопросам в сфере социального обслуживания и социальной защиты».

В 2023 году специалисты отделения приняли участия в 35 комиссиях по оказанию единовременной помощи при возникновении экстремальной жизненной ситуации при Управлении социальной защиты населения, опеки и попечительства по г. Сургуту и Сургутскому району.

Отработано 12 обращений от законных представителей получателей социальных услуг и иных граждан в органы государственной власти (поднимались вопросы социального жилья, возможностей реабилитации детей-инвалидов в городе и округе, трудоустройство граждан, материальной поддержки от государства). Для помощи в решении данных вопросов были направлены письма в социальные и медицинские учреждения города и округа.

С 2022 года отделением реализуется технология «Социальная служба «Семейная диспетчерская», в рамках которой проводятся опросы семей, воспитывающих детей-инвалидов. С целью изучения ситуации семьи для первичного определения нуждаемости была опрошена 251 семья.

В 2023 на «горячую линию» поступило 14 обращений граждан по вопросам:

- информирования о деятельности учреждений социального обслуживания – 8 обращений (57% от общего числа обращений);
- порядка признания нуждающимися в предоставлении социальных услуг – 6 обращений (43% от общего числа обращений);

Проведено 722 консультации по направлениям работы «дистанционной приемной», из них с использованием способов информирования:

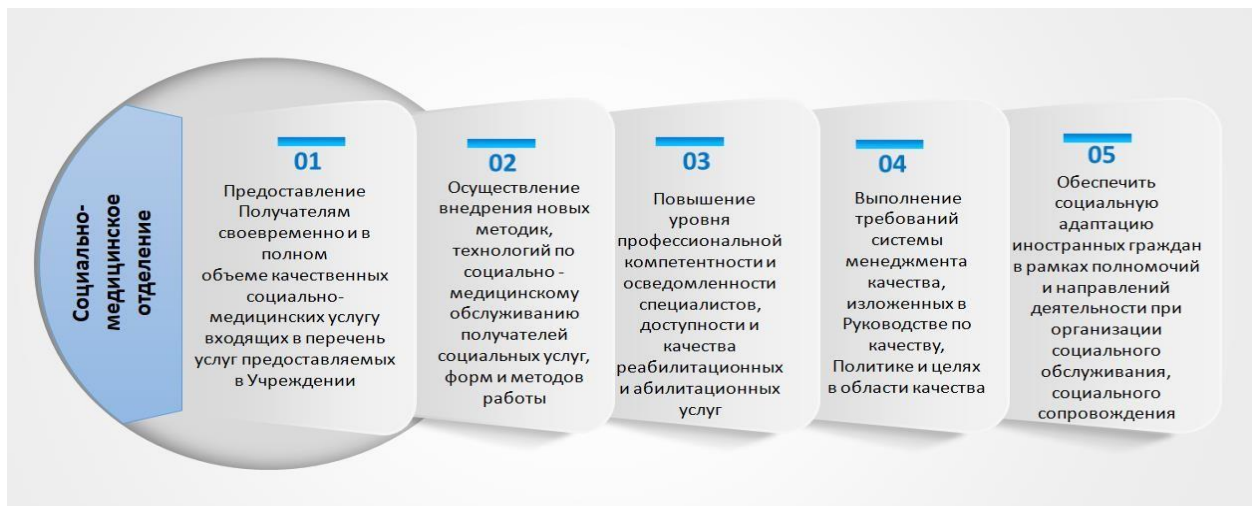
- через сообщение в социальной сети Вконтакте – 12 консультаций (2% от общего числа консультаций);
- используя мобильные мессенджеры: Viber, WhatsApp, Telegram – 710 консультаций (98% от общего числа консультаций).

## Социально-медицинское отделение



Основная цель отделения – социально-медицинская реабилитация детей-инвалидов и инвалидов молодого возраста, зачисленных на социальное обслуживание в Учреждение, согласно индивидуальной программе предоставления социальных услуг, удовлетворение их потребностей в социально-медицинском сопровождении.

Основные задачи отделения:



**Медицинская деятельность** в Учреждении осуществляется на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО-86-01-003175 от 20.11.2018, выданной Службой по контролю и надзору в сфере здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: лечебной физкультуре, медицинскому массажу, сестринскому делу, сестринскому делу в педиатрии, физиотерапии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: педиатрии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: неврологии, офтальмологии, психиатрии, спортивной медицине, травматологии и ортопедии, физиотерапии.

Деятельность отделения направлена на:

1. Медицинское сопровождение реабилитационного процесса, включающего в себя следующие мероприятия:

- ✓ осуществление реабилитационной диагностики для уточнения степени имеющихся ограничений жизнедеятельности;
- ✓ оценка реабилитационного потенциала и на его основе разработка реабилитационного прогноза;
- ✓ детализация и конкретизация индивидуальных программ реабилитации или абилитации детей-инвалидов, разрабатываемых учреждением медико-социальной экспертизы;
- ✓ обеспечение комплексного реабилитационного процесса во взаимодействии с отделениями медицинскими учреждениями города Сургута;
- ✓ оказание доврачебной медицинской помощи;
- ✓ оказание консультативно-методической помощи по вопросам реабилитации инвалидов общественными, государственными и иными организациями.

2. Предоставление социально-медицинских услуг, направленных на поддержание и сохранение здоровья детей-инвалидов, путем организации и проведения лечебно-оздоровительных мероприятий;
3. Систематическое наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг;
4. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;
5. Консультирование по социально-медицинским вопросам;
6. Организация социального сопровождения детей-инвалидов в рамках межведомственного взаимодействия.

Отделение осуществляет консультирование родителей по вопросам социально-медицинской направленности, проводит процедуры, направленные на профилактику заболеваемости, облегчения имеющихся заболеваний (оксигенотерапия, массаж), формирование и закрепление культурно-гигиенических навыков у детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья

Всего за 2023 год проведено 808 консультаций (2022 год – 610, 2021 год – 526).

Таблица 3

*Количество оказанных консультаций специалистами отделения*

Вид услуги	2021 год	2022 год	2023 год
Первичные консультации врача-специалиста	475	554	722
Консультации заведующего отделением родителей (законных представителей)	12	16	30
Консультации по оказанию физиотерапевтических реабилитационных мероприятий и массажа	39	40	56
<b>Итого</b>	<b>526</b>	<b>610</b>	<b>808</b>

За 2023 год социально-медицинским отделением предоставлено 104452 услуг, из них на платной основе 258 услуг (2022 год – 74426 услуг, из них на платной основе – 130 услуг; 2021 год – 55511 услуг, из них на платной основе – 120 услуг).

Таблица 4

*Мониторинг по использованию реабилитационного оборудования*

Социально-медицинское отделение за 2023 год предоставило получателям следующий спектр услуг:

Процедура	Количество охваченных детей	Количество процедур	Средний показатель за месяц, чел.	Средний показатель за месяц, процедур
Парафин-озокеритовые аппликации	651	6083	54	507
УФО (тубус/общее)	61	556	5	46
МЛТ (рикта)	255	2206	21	184
МТ	76	719	6	60
Вибромассаж	147	1384	12	115
Электрофорез	163	1588	14	132
Д * Арсонвализация	51	511	4	43
С М Т	43	443	4	37
Биоптрон	258	2390	22	199
Ванна (подводный душ)	108	1080	9	90
Транскраниальная микрополяризация	84	704	7	59
Кислородный коктейль	1063	9658	89	805
Галокамера	750	6357	63	530
ОЛМ	279	3411	23	284



Фитотерапия	490	4968	41	414
Бесконтактная кушетка	292	2831	24	236
Солярий Калифорния	0	0	0	0

Вид услуги	2021 год	2022 год	2023 год
Использование реабилитационного оборудования	100 %	100 %	94,1 %

Таблица 5

*Сравнительный анализ по эффективности оказания услуг питания*

Вид услуги	2021 год	2022 год	2023 год
Эффективность оказания услуг питания	Замечаний и предписаний нет	Замечаний и предписаний нет	Замечаний и предписаний нет

Таблица 6

*Сравнительный анализ сопровождения детей, имеющих особенности развития*

Вид услуги	2021 год	2022 год	2023 год
Количество семей, воспитывающих детей с особенностями развития, получающих услуги в учреждении	454	554	712
Количество детей, имеющих особенности развития	469	571	722
Количество детей, получающих услуги в учреждениях, в том числе: РАС/ другими ментальными нарушениями:	15/147	31/571	35/121
- нарушение слуха	11	8	13
- нарушение зрения	4	2	13
- нарушение ОДА	67	67	92
- речевые нарушения	133	173	163
- нарушения интеллекта	162	186	125
- прочие нозологии	92	135	73
Утверждено индивидуальных непрерывных маршрутов комплексной реабилитации (далее – непрерывный маршрут) для детей: РАС/ другими ментальными нарушениями	15/147	31/571	-
Результаты по итогам реабилитации в рамках непрерывного маршрута	Незначительная положительная динамика в социально-бытовой ориентировке, в формировании трудовых навыков, положительная динамика в коммуникативной сфере		Положительная динамика в развитии когнитивных функций, двигательной активности, работы ВНД
Информация по моделям реабилитационно-образовательного сопровождения детей, имеющих особенности развития: - всего детей, обученных по 3 моделям реабилитационно-образовательного маршрута; - всего детей, обученных в рамках данного маршрута в учреждениях социального обслуживания	125/125	305/305	-

Для оказания социально-медицинских услуг в учреждении оборудованы:

- физиотерапевтический кабинет (система с термощкафом для хранения фанго-парафиновых смесей «Philotechnica», аппарат для гальванизации и лекарственного электрофореза

«ПоТок», аппарат-облучатель ультрафиолетовый кварцевый «ОУФК-01 "Солнышко"», аппарат системы светотерапии «BIOPTRON CompactIII», аппарат для приготовления кислородных коктейлей «Армед», лазеротерапии «РИКТА», местной дарсанвализации «Искра», аппарат вибромассажер стоп «VITEC – REFLEX», массажное кресло «А 668 "Evolution"», ванна с подводным душем-массажем «ВОД-56», ванна медицинская массажная вихревая «ИСТРА – Н», аппарат для проведения транскраниальной микрополяризации «Реамед-полярис», аппарат физиотерапевтический «Мустанг-ФИЗИО» МЭЛТ-2К, одеяло лечебное многослойное «ДЭНАС-ОЛМ-01», кушетка бесконтактного массажа «АКВАСПА», аппарат магнитотерапевтический «АЛМАГ-02».

- 2 кабинета массажа (массажные столы ОРМЕД manual и Heliox Ultraline);

Комплексная социально-медицинская реабилитация включает следующие лечебно-восстановительные и профилактические мероприятия:

- консультативный прием и динамическое наблюдение врачей (терапевта, педиатра);
- массаж (классический, точечный, сегментарный);
- физиолечение (ингаляции, биоптрон, Дарсонваль, ультрафиолетовое облучение, магнитотерапия, синусоидально-модулированные токи, электросон, электрофорез, магнитолазеротерапия, вибромассаж стоп, транскраниальная микрополяризация, оксигенотерапия, гидромассаж, кислородный коктейль);
- водолечение (ванна с подводным душем-массажем, лечебные ванны с использованием концентратов, гидромассажная ванна для ног);
- адаптивная физическая культура.

В 2023 году получателям социальных услуг было предоставлено 44889 физиотерапевтических услуг (2022 год – 28270 услуг, 2021 год – 14945 услуг).

В 2023 году было усовершенствовано межведомственное взаимодействие с медицинскими учреждениями г. Сургута по вопросам ранней помощи и предоставления медицинских заключений.

БУ «Сургутский реабилитационный центр» посетили такие специалисты, как стоматолог, кардиолог, врачи функциональной диагностики, оказав услуги своего профиля. Фельдшер скорой помощи проводил подробный инструктаж по неотложной помощи для сотрудников учреждения, врач-психиатр – консультацию для сотрудников и родителей.

Проведена организованная вакцинация сотрудников от гриппа.

В отделении проводились различные мероприятия, как для получателей, так и для сотрудников учреждения.

В 2023 году разработаны, утверждены и введены в работу амбулаторные карты для получателей социальных услуг, карты – 44 формы.

В рамках санитарно-просветительской работы проводятся беседы с родителями, получателями услуг, сотрудниками учреждения по вопросам профилактики заболеваемости, проведения реабилитационных и оздоровительных процедур с разными категориями получателей социальных услуг.

Всего социально-медицинскими услугами охвачено 652 чел.



Основными целями отделения являются:

- реализация индивидуальных программ предоставления социальных услуг несовершеннолетним, признанным нуждающимся в социальном обслуживании (далее - получатели социальных услуг), в полустационарной форме;
- способствовать социальной адаптации и интеграции детей-инвалидов с полной и (или) частичной утратой способности (либо возможности) осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста.

Основные задачи отделения:



В отделении дневного пребывания функционирует 8 групп полного дня:

- 2 группы для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата (14 несовершеннолетних),
- 3 группы для детей с расстройствами аутистического спектра и ментальными нарушениями (28 несовершеннолетних),
- 3 группы для детей с различной нозологией (30 несовершеннолетних).

Общее количество мест составляет 72 места.

В 2023 году в отделении дневного пребывания первично зачислено 238 детей-инвалидов

Таблица 9

№	Категория обслуживаемых	2021 год	2022 год	2023 год
1.	Дети-инвалиды с множественными нарушениями в полустационарной форме социального обслуживания (период пребывания свыше 4х часов) (3 -18 лет)	218	230	238
<b>Итого</b>		<b>218</b>	<b>230</b>	<b>238</b>

По отношению к прошлому году количество первично обслуженных в отделении дневного пребывания детей-инвалидов (период пребывания свыше 4 часов) составила 238 несовершеннолетних, что на 8 обслуженных больше показателей прошлого года.

За 2023 год обслужено 238 несовершеннолетних (дети до 18 лет). Основная нозологическая группа детей, посещающих отделение, имеют психические расстройства, заболевания нервной системы, врожденные пороки развития, хромосомные патологии.

Таблица 10

Заболевание	Доля (%) от общего количества несовершеннолетних		
	2021 год	2022 год	2023 год
Расстройства психики и поведения	42,2	43,1	42,1
Болезни нервной системы	31,1	32,1	30,1
Болезни глаз	0,3	0,4	0,3
Болезни уха и сосцевидного отростка	2,7	3,7	3,5
Ортопедическая патология	1,2	2,3	2,3
Болезни мочеполовой системы	-	-	-
Врожденные пороки развития, деформации и хромосомной аномалии	20,1	22,8	23,7
Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	1,2	2,1	2,1
Новообразования	0,6	0,6	0,5
Инфекционные болезни	0,6	0,5	0,4

Реабилитационная работа специалистов отделения начинается с определения социального статуса ребёнка. Далее путём проведения диагностики выявляются проблемы, которые предстоит решить в период реабилитации ребенка в отделении. Диагностика несовершеннолетних ориентирована на получение полной информации о ребёнке и его ближайшем окружении с медицинской, педагогической, психологической и социальной точек зрения. Чем точнее определяются проблемные сферы ребёнка, тем легче определить виды помощи, в которых нуждается воспитанник. Реабилитация несовершеннолетнего происходит в коллективе.

Сотрудниками отделения дневного пребывания в 2023 году оказывались следующие виды услуг:

- социально-бытовые услуги (ассистенты по оказанию технической помощи);
- социально-педагогические услуги (специалисты по социальной реабилитации, логопеды, инструкторы по труду);
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (специалисты по социальной реабилитации, логопеды, инструкторы по труду).

В рамках социально-педагогической реабилитации специалистами проводилось:

- педагогическое консультирование, включая диагностику и коррекцию (полустационарное обслуживание);
- социально-педагогическое консультирование;
- социально-педагогическая диагностика;
- социально-педагогическая коррекция;
- формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);
- организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия);
- обучение родителей практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности;
- наглядное обучение родителей практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, в выполнении которых у родителей возникают затруднения;
- адаптация родителей к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным;
- оценка усвоения родителями вновь приобретенных навыков общего ухода.

За 2023 год реализован комплекс реабилитационных мероприятий, направленный на социализацию несовершеннолетних, интеграцию семьи с ребенком с ограниченными возможностями здоровья в общество, коррекцию и восстановление утраченных функций

организма совместно со специалистами других отделений (психологами, инструкторами АФК, инструкторами по труду, культ организатором). В рамках проектов и программ проведены групповые и индивидуальные занятия с целью формирования социальных и коммуникативных навыков несовершеннолетних; индивидуальные коррекционно-развивающие занятия психологов и логопедов для коррекции речи, психоэмоционального состояния, развитие когнитивных функций у детей и подростков, социально-бытовой ориентации.

Были организованы следующие занятия:

1. Занятия по развитию навыков коммуникации и социализации:

**Музыкальные занятия** являются обязательным компонентом коррекционно-педагогической работы. Занятия предполагают два направления — коррекционное и развивающие. Музыка используется как эмоциональная основа для общения детей, для развития взаимодействия со сверстниками. В индивидуальной работе используется лого ритмические игры и упражнения, пальчиковая гимнастика. В занятия включается прослушивание классической музыки, детских песен. Разучиваются небольшие танцевальные зарисовки. Разучиваются песни, используется караоке.

**Общие развивающие занятия** способствуют формированию представлений об окружающем мире, развитию памяти, мышления, восприятия, речи.

**Конструирование.** Позволяет развивать мелкую моторику, мышление, воображение, память. Конструирование включает в себя как построение предметов для сюжетно-ролевых игр из кубиков, так и из природных материалов.

**Театрализация.** Включает в себя чтение и разбор сказки или рассказа, просмотр мультфильма и распределение по ролям с проигрыванием. Такой вид занятий позволяет детям развить самосознание, стать самим собой, построить особые доверительные, близкие отношения с окружающими. Кроме того, дети получают положительные эмоции от участия в театрализованном представлении.

2. Комплексные реабилитационные занятия совместно со специалистами других отделений (ОСРиА, СМО):

Занятия с **инструктором по АФК** позволяют адаптировать детей, имеющих функциональные ограничения, к физическим и социальным условиям окружающей среды.

Занятия с **психологом** (в том числе в сенсорной комнате) позволяют развивать эмоциональную сферу, коммуникативные умения, навыки, формируется адекватная самооценка, повышается уверенность в себе, развивается интеллектуальная сфера.

Творческие мастерские (лепка, рисование, аппликация) с **инструктором по труду** позволяют реализовать творческий потенциал ребенка. Происходит коррекция познавательных процессов. Дети становятся более усидчивыми, развивается память, внимание, речь. Занятия формируют художественный вкус, эстетические чувства детей. Кроме того, развивается зрительно-моторная координация. Дети выполняют работы из различных, в том числе природных материалов. Выполнение как индивидуальное, так и коллективное.

Социально-медицинские услуги в реабилитации предоставляются по назначению врача и включают весь перечень предоставляемых услуг в соответствии с назначениями.

3. Организация досуга реализуется в виде свободных игр по интересам, чтение книг, настольные игры, беседы на интересные темы. Праздничные мероприятия и выездные мероприятия с детьми и родителями, как форма проведения совместного досуга и неформального общения, всегда включается в план отделения дневного пребывания.

**В социально-педагогические услуги** входит выявление и анализ социально-педагогических проблем, в том числе нарушений речи, слуха, мелкой моторики; коррекция и развитие речи несовершеннолетнего, расширение словарного запаса, развитие высших психических функций.

В 2023 году 100 % детей поступили на реабилитацию с системным недоразвитием речи, сенсорной алалией, моторной алалией, нарушением альтернативной коммуникации, которые требуют планомерного и систематического развития речевой деятельности на протяжении нескольких лет с учетом сензитивного периода для развития речи (дошкольный возраст).

Для достижения поставленных задач логопедами использовались элементы различных диагностических и коррекционных методик:

- методика психолого-логопедического обследования детей с нарушениями речи Г.А. Волковой,
- методика психолого-педагогической диагностики Е. Стребелевой,
- стимульный материал для диагностического обследования детей дошкольного возраста Н.В. Серебряковой,
- система работы по профилактике отставания и коррекции отклонений в развитии О.Е. Громовой, Г.Н. Соломатиной,
- логопедические тесты Е. Косиновой,
- система работы по профилактике отставания и коррекции отклонений в развитии детей раннего возраста О.В. Закревской,
- методика развития речи у неговорящих детей Н.В. Новоторцевой,
- программа занятий с ребенком от трех лет И.Е. Светловой,
- цикл коррекционно-развивающих занятий по развитию речи и психических процессов детей А.Н. Корневой,
- коррекционно-развивающие занятия у детей с ОНР Л.Н. Ефименковой,
- система коррекционного воздействия при моторной алалии Т.В. Пятницы и др.

Логопедическое воздействие предполагало решение коррекционных задач в форме групповых и индивидуальных занятий. Групповые занятия позволили эффективно решать те задачи коррекции речевых нарушений, которые являлись приоритетными для большинства детей в группах. Данный вид занятий формировал у детей умение войти в общий ритм работы, ориентироваться на речь логопеда, следовать общим инструкциям. Индивидуальные занятия позволяли осуществлять коррекцию речевых и иных недостатков психофизического развития у каждого ребенка. Опора на игру как ведущий вид деятельности несовершеннолетних дошкольного возраста, обязательное включение разных игр в логопедические занятия обеспечили позитивный эффект как в преодолении речевых нарушений, так и в развитии познавательных психических процессов. Учет ведущей деятельности у детей старшего возраста позволил формировать элементарные учебные навыки (целенаправленно выполнять поставленную задачу, исправлять ошибки и т.д.), а также опираться в работе на уже сформированные учебные навыки детей.

Применение технологий и отдельных элементов технологий способствовали укреплению взаимосвязи зрительного, слухового и моторного анализаторов, предотвращали утомление детей, улучшали их психоэмоциональное состояние, поддерживали у детей с различной речевой патологией познавательную активность, позволили создать на занятиях благоприятную атмосферу, повысить эффективность логопедической работы в целом.

В 2023 году логопедами проводилась работа с родителями. Взаимодействие логопеда и родителей осуществлялось с помощью коллективных, индивидуальных, наглядных форм работы. Всего консультативной работой охвачено 238 родителей. На родительских собраниях озвучивались организационные вопросы, проводились консультации по нормам развития речевого и психофизического развития детей. Во время индивидуальных консультаций родителям сообщались сведения об индивидуальных особенностях речевого развития детей, предлагались практические рекомендации по работе с детьми в домашних условиях с целью развития физических и психических способностей ребенка.

Подготовка к сопровождаемому (самостоятельному) проживанию включает мероприятия по **социально-бытовой адаптации и социально-средовой ориентации** несовершеннолетних, направленные на восстановление и развитие способностей у детей-инвалидов к самостоятельной общественной и семейно-бытовой деятельности. Данная деятельность осуществлялась посредством участия сотрудников в реализации Гранта Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В 2023 году продолжилась реализация проекта «Детская тренировочная квартира «Жизнь в полном спектре». Запланированные по проекту мероприятия реализованы в полном объеме. В работу тренировочной квартиры внедрена технология «учебное сопровождаемое проживание», с помощью которой подростки обучались планировать свою деятельность, налаживать

коммуникацию, готовить пищу, убирать в квартире, совершать покупки в магазине и организовывать свой досуг.

В проекте приняли участие 45 несовершеннолетних. Проведено 232 подгрупповых и групповых занятия, направленных на формирование навыков общения, получение нового сенсорного опыта, снятия эмоционального и мышечного напряжения посредством сенсорной комнаты, развитие творческих способностей (арт-терапия, музыкотерапия, танцевально-двигательная терапия, ритмика, песочная терапия, телесная терапия). Проведено 186 индивидуальных занятий, направленных на развитие познавательной сферы, усидчивости, умения действовать по правилам, умения работать с телом, на развитие взаимодействия левого и правого полушарий мозга (нейрогимнастика), развитие творческих способностей.

По результатам диагностики 72 % детей в начале проекта имели низкий уровень и 28% средний уровень сформированности социально-бытовых, трудовых, социально-культурных и коммуникативных навыков.

В тренировочной квартире использовались альтернативные средства коммуникации, в том числе инфографика; логопедом для подростков разработаны визуальное расписание, правила проживания, книга рецептов и каталог развлечений. В работе с подростками использовались портативные коммуникаторы, приложение «Аутизм – общение», мультистудия «Осминог».

В конце 2023 года была разработана программа по подготовке к сопровождаемому проживанию «Маршруты жизни». Где приняли участие 8 несовершеннолетних. Проведено 18 подгрупповых и групповых занятия, направленных на формирование навыков общения, Проведено 24 индивидуальных занятий, направленных на развитие познавательной сферы, усидчивости, умения действовать по правилам, умения работать с телом, развитие творческих способностей. Психологами и специалистами по социальной реабилитации проводились коммуникативные тренинги, направленных на развитие продуктивного взаимодействия между участниками, коммуникации, умения следовать правилам в группе, социального взаимодействия и ориентации в быту, социализации, средовой адаптации, отработку мужских и женских ролей, установление более зрелых отношений со сверстниками.

По отзывам родителей благодаря мероприятиям по подготовке к сопровождаемому (самостоятельному) проживанию у 4% несовершеннолетних сформировались трудовые навыки. У 2 человека наблюдается значительная динамика в усвоении теоретических материалов. Подростки научились следовать правилам группы, научились устанавливать более зрелые отношения со сверстниками. У 2 человек наблюдается незначительная динамика в силу нозологических особенностей. Нулевая динамика в группе отсутствует.

Отделение эффективно взаимодействует с образовательными организациями г. Сургута. В 2023 году, руководствуясь Положением о реализации моделей реабилитационно-образовательного сопровождения детей, имеющих особенности развития, в условиях образовательных организаций, организаций социального обслуживания и на дому в учреждении организована работа по реабилитационно-образовательному сопровождению детей. Данным направлением работы охвачено 63 несовершеннолетних, из них 42 человек по первой модели, 10 – по второй, 11 – по третьей.

В работе по реабилитационно-образовательному сопровождению принимают участие 2 образовательных организаций города:

1. КОУ ХМАО-Югры «Сургутская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»,
2. КОУ ХМАО-Югры «Сургутская школа с профессиональной подготовкой для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья».

В рамках реабилитационно-образовательного сопровождения организовано взаимодействие с родителями (законными представителями), представителями образовательных организаций по вопросам реализации трех моделей реабилитационно-образовательного сопровождения детей в виде консультаций и бесед.

С целью реализации мероприятий по социальной адаптации и комплексной реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями, учреждение взаимодействовало с

различными организациями и учреждениями города, волонтерами и спонсорами. Привлеченными организациями проведены мероприятия различной направленности, такими как:

- МБУК «Централизованная библиотечная система»;
- МАУ ТАиК «Петрушка»;
- МБУК «Сургутский краеведческий музей»;
- МАУ «Сургутская Филармония»;
- движение «Серебряное волонтерство»;
- храм Преображения Господня г. Сургута Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;
- МАУ «Городской культурный центр» и др.

### **Реализация программ, проектов технологий**

В 2023 году отделение дневного пребывания принимало участие в реализации 13 программ, проектов и технологий:

- Детская тренировочная квартира «Жизнь в полном спектре» (подготовка к сопровождаемому (самостоятельному) проживанию);
- «Гарденотерапия» (приобщение к работе с растениями);
- «Сказкотерапия» (технология лечения сказкой);
- «Сделай шаг» (для детей с синдромом Дауна);
- «Один мир на всех» (для детей с расстройствами аутистического спектра);
- «Игротерапия» (лечение с помощью игры);
- «Эрготерапия» (реабилитационный процесс через трудовую деятельность);
- «Студия вкуса» (формирование навыков социально-бытовой адаптации);
- «Жизнь без границ» (доступная среда для детей с ДЦП);
- «Белая Ладья» (обучение детей игре в шахматы);
- «Дом быта уют» (коррекционно-развивающие технологии по социально-трудовой реабилитации);
- «Росток, зеленый мир» (формирование предпосылок экологического сознания).
- Сопровождаемое проживание «Маршруты жизни».

### **Участие получателей услуг в творческих конкурсах, проектах**

В 2023 году специалисты и получатели услуг приняли участие в конкурсах различного уровня.

25 получателей услуг приняли участие в 9 конкурсах различного уровня, в том числе:

- Участие в фестивале детского творчества для детей с ОВЗ и инвалидностью "Солнце для всех" (10 ребенка)
- Участие в окружном фестивале для лиц с ОВЗ "Я радость нахожу в друзьях"
- Межрегиональный конкурс "Декоративно прикладного творчества "Новогодняя сказка " (1 ребенок 1 место).
- Международный детско-юношеский творческий конкурс "Рождественский праздник" (1 ребенок);
- Всероссийский фестиваль-конкурс для людей с ОВЗ "Мы вместе!.
- Многожанровый конкурс искусств "Особые таланты-2023";
- Конкурсе рисунков на Всероссийском СМИ «Весна идет» от 10.04.2023г.
- Конкурс на международном образовательном портале «Престиж» (1 ребенок, награжден дипломом победителя 2 степени в номинации: «Времена года»);
- Конкурс "Особые таланты" Мультистудия; (3 место)

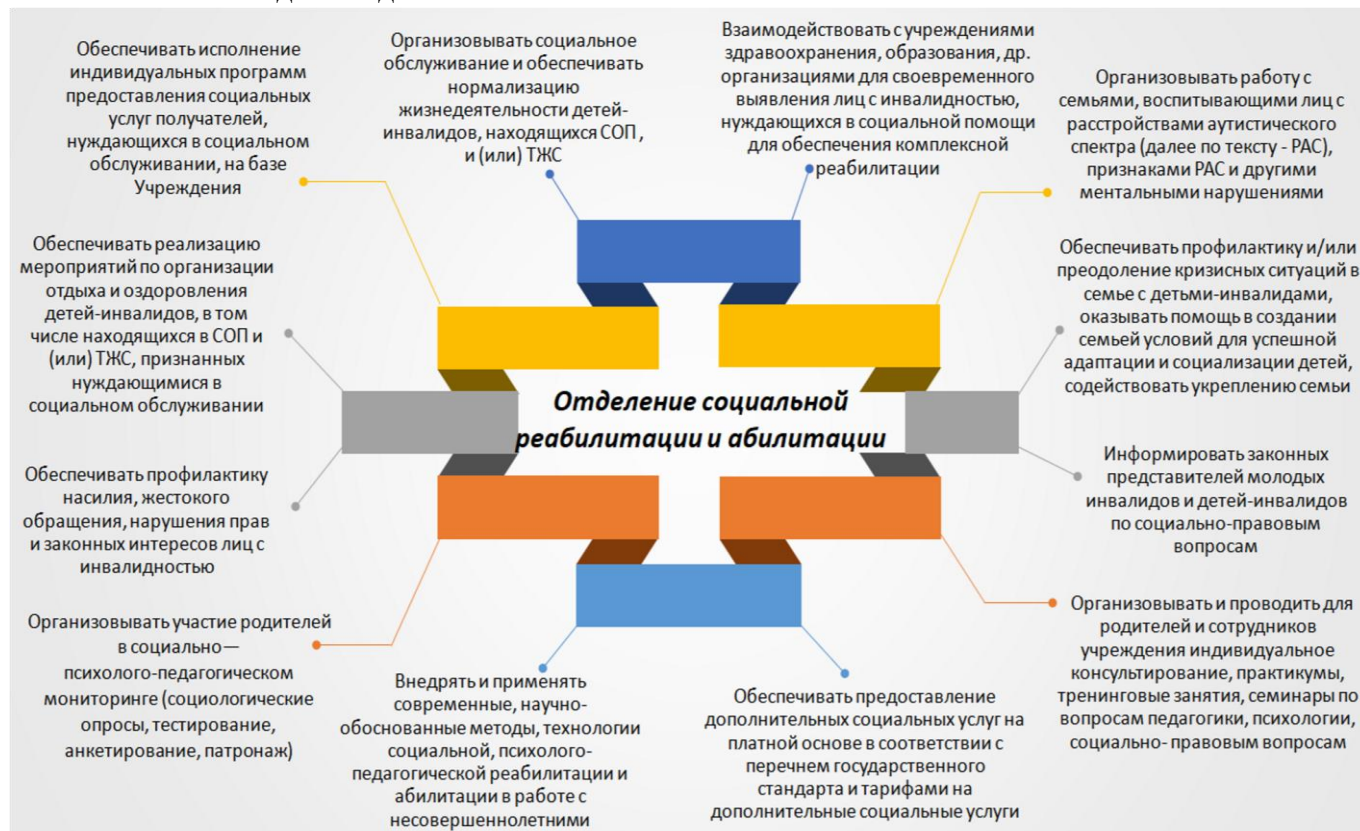


## Отделение социальной реабилитации и абилитации (в том числе «Служба социального сопровождения», сектор ранней помощи, подготовка к сопровождаемому (самостоятельному) проживанию инвалидов, «Домашний микрореабилитационный центр», «Служба домашнего визитирования»)



Основная цель отделения – социальное обслуживание и комплексная реабилитация детей-инвалидов и их семей, инвалидов молодого возраста, удовлетворение их потребностей в социальном сопровождении в полустационарной форме социального обслуживания и на дому.

### Основные задачи отделения:



В отделении функционирует 2 группы неполного дня (наполняемость по 22 человека) и группа молодых инвалидов (20 человек). Общая наполняемость составляет 64 человека.

В 2023 году отделение принимало участие в реализации 16 программ, проектов и технологий, направленных на реабилитацию лиц с инвалидностью. Программы направлены на коррекцию психоэмоционального состояния у получателей услуг, психологическую, физическую реабилитацию, социальную адаптацию получателей услуг.

### Проект «Домашний микрореабилитационный центр»

В 2023 году службой домашнего визитирования реализован проект «Домашний микрореабилитационный центр», направленный на улучшение качества жизни, обеспечение доступности и непрерывности реабилитационных услуг для детей-инвалидов (в том числе детей раннего возраста и детей с тяжелыми множественными нарушениями развития), не имеющих возможность регулярно посещать учреждение социального обслуживания. За время реализации проекта получателями услуг пройдено 6 курсов реабилитации в домашних условиях, его

участниками стали 30 несовершеннолетних с различной нозологией от 3 до 18 лет (2022 год – 30 чел., 2021 год – 12 чел.).

Реабилитационные мероприятия включали в себя проведение медико-психолого-педагогической диагностики состояния ребенка-инвалида, формирование цели проведения реабилитационных мероприятий, комплексную реабилитацию ребенка междисциплинарной командой специалистов.

В проекте использовались современные методы реабилитации и абилитации детей-инвалидов с тяжелыми множественными нарушениями: альтернативные средства коммуникации, обучающие программы и айтрекеры, доски Сегена, кубики Кооса, набор Фребеля, набор Монтессори. Для повышения качества физической реабилитации использовалось реабилитационное и тренажерное оборудование: тренажер «Имитрон» – имитатор ходьбы, ходунки-вертикализаторы «Ардос», ходунки «Мега-Оптим». Физическая реабилитация на дому способствовала устранению нарушений осанки и патологической установки стоп, дало возможность вертикализации и передвижения, способствовало формированию ходьбы у получателей услуг.

Для улучшения качества развития речи логопеды работали над формированием и коррекцией темпоритмической организации речи через «Метроном» - высокотехнологичную развивающую методику. Применяли в логопедической коррекции программно-аппаратный комплекс «Мерсибо Ритм». Занятия на метрономе стали полезны детям с логопедическими нарушениями, связанными с темпом речи, заиканием, а также детям с нарушениями аутистического спектра (ранний детский аутизм), задержкой психического развития, нарушением координации движений разной степени сложности.

За время реализации проекта получатели социальных услуг ежедневно, по расписанию, автоматизировали жизненно необходимые навыки с учетом рекомендаций специалистов. Для семей были разработаны циклы дистанционных занятий на развитие двигательной активности, а также уроки родительского массажа.

В 2023 году в работу проекта внедрены новые технологии: «Школа ухода» и «9 шагов», позволившие повысить уровень родительских компетенций в вопросе оказания помощи по уходу за ребенком с паллиативным статусом, способствующие обучению родителей детей с тяжелыми ментальными нарушениями навыкам взаимодействия со своими детьми.

В текущем отчетном периоде для семей, находящихся на домашней форме обслуживания, работал пункт проката технических средств реабилитации, игрового и дидактического материала.

В рамках «Домашнего микрореабилитационного центра» продолжилась реализация совместного проекта Сургутского реабилитационного центра с театром актера и куклы «Петрушка». Всего организовано 6 выездных спектаклей для 12 детей, участников проекта.

В результате реализации проекта уровень социализации повысился у 65 % получателей услуг. Реабилитационный потенциал – у 49 % несовершеннолетних. В проект удалось вовлечь 46 родителей детей-инвалидов (законных представителей). Семьи приняли участие в семейных мероприятиях, посетили выездные спектакли и концертные программы в учреждениях культуры и искусства.

В целом благодаря проекту увеличился объем предоставления реабилитационных услуг, оказанных в домашних условиях семьям, воспитывающим детей с инвалидностью; обеспечена доступность социальных услуг детям-инвалидам, не имеющим возможности посещать социальное учреждение.

Проект «Домашний микрореабилитационный центр» отобран Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации в реестр лучших практик по работе с детьми.

### **Программа по консолидации усилий учреждений различной ведомственной принадлежности в комплексной реабилитации инвалидов молодого возраста «Полюс поддержки – Югра»**

В 2023 году на базе Сургутского реабилитационного центра для 23 граждан с инвалидностью реализована программа «Полюс поддержки – Югра», направленная на социальную адаптацию,

максимально возможную интеграцию и инклюзию граждан с ментальными нарушениями. В рамках программы осуществляется взаимодействие Сургутского реабилитационного центра с учреждениями города различной ведомственной направленности. К социальной адаптации лиц с ментальной инвалидностью привлечено 7 учреждений культуры, 3 учреждения здравоохранения, 2 учреждения молодежной политики.

В отчетном периоде граждане приняли участие в мероприятиях программы, посетили 26 тематических мастер-классов, организованных учреждениями культуры и библиотеками города, учились выражать свои фантазии в студии «Счастливый художник», на мастер-классах в молодежно-подростковом клубе «Горизонт», получатели услуг посещали кинотеатр «Галактика». Всего организовано 9 киносеансов.

Программа включает в себя мероприятия по повышению финансовой грамотности молодых людей с целью их лучшей адаптации к современным экономическим условиям и для их социальной интеграции.

Работа построена с учетом образовательных возможностей граждан и их потребностей, в числе которых освоение базовых знаний о денежной системе, приобретение умений совершать покупки, предварительно их планируя.

Программа позволила социализировать молодых инвалидов на столько, насколько это возможно, посредством организации сопровождаемого посещения ими парикмахерских, продовольственных и продуктовых магазинов. Посещения различных мест обучает взрослых делать выбор в пользу того, или иного товара или услуги.

В рамках взаимодействия с Сургутской городской поликлиникой № 4 на основании соглашения о сотрудничестве участникам программы проводятся профилактические медицинские осмотры. Поликлиника обеспечивает инвалида, страдающего хроническим заболеванием, медикаментозным лечением. Учреждение социального обслуживания – физическими методами реабилитации (электrolечение, водолечение, физиолечение), механическими методами, массажем, адаптивной физической культурой.

На постоянной основе в учреждении проводится осмотр совершеннолетних стоматологической клиникой. Осуществляется обеспечение «медицинской реабилитации» по назначению врача-терапевта, а также отбор больных, которые требуют лечения в соответствии с функциональным диагнозом.

В 2023 году для граждан с инвалидностью внедрена программа по подготовке к сопровождаемому проживанию «Маршруты жизни». Программа помогает инвалидам познакомиться с окружающей средой, приобрести опыт сопровождения специалистом, опыт взаимодействия в группе сверстников, подготовиться к сопровождаемому проживанию в тренировочных квартирах.

В результате реализации программы уровень социализации повысился у 73 % получателей услуг, реабилитационный потенциал – у 77 % совершеннолетних. Семьи получателей услуг приняли участие в семейных мероприятиях, посетили мероприятия учреждения, приуроченные к праздничным и памятным датам. Опекуны приняли участие в выездном заседании Координационного совета по вопросам социальной интеграции детей и молодых взрослых с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья при Уполномоченном при Президенте Российской Федерации по правам ребенка.

### **Оказание ранней помощи. Реализация программы организации комплексной помощи семьям, воспитывающим детей раннего возраста с проблемами развития в БУ «Сургутский реабилитационный центр».**

Развитие ранней помощи детям и их семьям в Российской Федерации является одним из приоритетных направлений государственной политики в сфере защиты детства, что отражено в ряде стратегически важных документов.

Ранняя помощь детям и их семьям включена в Концепцию развития в Российской Федерации системы комплексной реабилитации и абилитации лиц с инвалидностью, в том числе детей с инвалидностью, на период до 2025 года (проект). Ранняя помощь при этом выступает как

начальное звено системы комплексной реабилитации и абилитации детей, способствующее раннему выявлению и последующей рациональной маршрутизации детей с ограничениями жизнедеятельности, и в конечном итоге, профилактике инвалидизации детей.

В 2023 году продолжилась системная работа ранней помощи в Учреждении. Данная деятельность осуществляется на основании нормативно-правовых актов Российской Федерации и Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

В отчетном периоде в рамках функционирования группы ранней помощи «Мама +» услуги предоставлялись семьям, воспитывающим детей в возрасте от 6 месяцев до 3 лет, имеющих нарушения в развитии, отставание или высокий риск отставания в развитии в таких областях, как: крупная моторика, мелкая моторика, сенсорное восприятие, когнитивная область, коммуникация, адаптивное поведение (навыки самообслуживания и социальные навыки).

Система ранней помощи выстроена на основе межведомственного подхода и включает в себя учреждения образования, здравоохранения, социальной сферы. Численность детей, которым оказаны услуги ранней помощи в 2023 году, составила 139 детей и 21 родитель (2022 год – 92 чел., 2021 год – 53 чел.).



Основные нозологические группы – это недоношенные дети, дети с признаками РАС, с нарушением опорно-двигательного аппарата, дети с ЗПРР и ЗРР.

Вся работа по оказанию услуг ранней помощи строится на функциональном подходе. Занятия, проводимые специалистами команды ранней помощи, выстраиваются с учетом активности ребенка и направлены на знания о себе, о доме, близких, об окружающем мире.

Коррекционно-развивающие занятия позволили детям, участникам группы ранней помощи сортировать и обобщать те знания и информацию, которые в дальнейшем позволят улучшить жизнедеятельность ребенка в целом.

Услуги ранней помощи детям и членам их семей Учреждением оказываются по следующим направлениям:

- диагностика развития ребенка по сферам функционирования и факторов, влияющих на его функционирование;
- оказание психолого-педагогических и оздоровительных услуг, направленных на развитие двигательных, слуховых и зрительных функций, познавательное развитие, общение, социальное взаимодействие, развитие адаптивных навыков, включая самообслуживание;
- консультирование родителей (законных представителей) о состоянии психического и физического здоровья ребенка;
- консультирование и обучение членов семьи навыкам ухода, коммуникации, обучения и воспитания ребенка, исходя из особенностей его развития;
- отслеживание динамики развития ребенка, внесение изменений в индивидуальную программу ранней помощи ребенка.

К основным формам коррекционного воздействия относились:

- логопедический массаж;
- артикуляционная гимнастика;
- занятия, направленные на развитие кинетических средств коммуникации;

- дыхательная гимнастика;
- комплекс упражнений по развитию внимания, памяти, формированию представлений о форме, цвете и величине предмета;
- занятия по групповой социализации и адаптации к дошкольному образовательному учреждению.

Данное направление реализуется с применением инновационных технологий и техник. Специалисты используют для работы методические пособия современных авторов, дидактические и развивающие игры, сенсорные материалы (сенсорная тропа, сухой бассейн) и другие реабилитационные средства.

Неотъемлемой частью в предоставлении услуг ранней помощи является социально-медицинская коррекция. В рамках социально-медицинской реабилитации проходят занятия по АФК, микрополяризация головного мозга, массаж, физиопроцедуры, водолечение, БАК-терапия.

При оказании услуг ранней помощи главная роль отводится родителям, работа специалистов ведется с ближайшим окружением ребенка. Семьям, включенным в социальное сопровождение, предоставляется социально-медицинская, социально-психологическая, социально-педагогическая, юридическая и правовая помощь.

Так в 2023 году для 166 родителей организованы очные и заочные консультации с предоставлением сведений о направлениях работы учреждения. Психологами проведены беседы и консультации о возможных отклонениях в развитии детей, связанных с признаками РАС, способах ранней диагностики.

Для диагностики уровня раннего развития и уровня расстройства аутистического спектра применен универсальный диагностический инструментарий: методика KID-RSDI, методика МСНАТ.

В обследовании приняли участие 139 несовершеннолетних в возрасте от 6 месяцев до 3 лет.

При первичной диагностике у 85 % несовершеннолетних отмечаются трудности в коммуникативной сфере, (в 2022 году у 65 % отмечаются трудности в установлении контакта, по данным 2021 года – у 53 % несовершеннолетних).

Выявлен низкий уровень развития у 129 несовершеннолетних из 139 обследуемых, что составляет 93 % от всех детей, обслуженных по программе.

В результате диагностики в 2022 году выявлено 12 детей с признаками расстройства аутистического спектра. АППГ – 6 чел., 2021 год – 1 чел.

При проведении повторной диагностики в 2023 году у 67 % детей наблюдается положительная динамика в коммуникативной и эмоционально-волевой сферах: у детей улучшились навыки взаимодействия в кругу сверстников, а также со взрослыми. В 2022 году данный показатель составлял – 45 % детей. Уровень развития повысился у 84 несовершеннолетних, что составило 60 % от общего количества несовершеннолетних, охваченных ранней помощью.

### **Программа по подготовке и адаптации детей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями к школьному обучению «Первая ступень»**

В сентябре 2023 года в работу учреждения внедрена программа «Первая ступень». Программа направлена на создание специальных условий для детей с РАС и другими ментальными нарушениями, способствующих адаптации, социализации, коррекции нарушений развития, освоению ими программы по подготовке к обучению в школе. Целевой группой программы стали 11 детей от 6 до 8 лет, имеющие признаки РАС, РАС и другие ментальные нарушения.

Для достижения наибольших результатов в работе с детьми с РАС заложено использование специального оборудования:

- парты (каждая парта предназначена для одного ученика);
- утяжелители (для уменьшения гиперактивности детей);

- приспособления для жевания (для максимальной оральной стимуляции и коррекции поведения детей, которые кусаются);

- PECS—это одна из альтернативных систем коммуникации (неговорящий ребенок может сообщать о своих желаниях и потребностях, отвечать на вопросы специалистов, передавать информацию);

- наклонные доски (детям с аутизмом часто бывает сложно воспринимать материал на парте, так как они лучше просматривают информацию по вертикали, а не по горизонтали);

- таймеры;

- балансировочные подушки, мягкие пуфы, кресло (детям с аутизмом часто бывает сложно воспринимать материал на парте, так как они лучше просматривают информацию по вертикали, а не по горизонтали);

- сенсорные игрушки;

- визуальное расписание (с помощью расписания можно предупредить ребенка заранее, что его ждет в течение дня или какого-то другого отрезка времени, и это помогает снизить тревожность).

Также содержание Программы включает две составляющих (два направления) коррекционно-развивающей работы с детьми с РАС и определяет их взаимосвязь и соотношение на этапах подготовки к школе:

1) освоение традиционных образовательных областей (социально-коммуникативного, познавательного, речевого, художественно-эстетического и физического развития);

2) коррекционная работа с нарушениями коммуникации и социального взаимодействия.

В результате внедрения программы в отчетном периоде оказана специализированная комплексная помощь в подготовке к учебной деятельности 11 получателям услуг, укреплено физическое и психическое здоровье детей с РАС и другими ментальными нарушениями; у 50% отмечается рост социальных, и физических качеств, у 5 % инициативность, самостоятельность; у 10% сформированы предпосылки учебной деятельности.

### **Проект по музыкотерапии «Белая комната»**

В 2023 году для формирования положительных эмоций, оказывающих лечебное воздействие на психосоматические и психоэмоциональные процессы, мобилизацию резервных сил детей с инвалидностью и нуждающихся в социальной адаптации продолжилась работа проекта по музыкотерапии «Белая комната». Получатели познают многообразие музыки, общения, взаимодействия, через музицирование на музыкальных инструментах, что способствует общей поддержке психических процессов, мышления, памяти, слухового восприятия, развития мелкой моторики, двигательных реакций, способствует коммуникации и укреплению группового взаимодействия. Проект позволил развить музыкальный вкус лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Музыкальные занятия, игра в музыкальном оркестре стали неотъемлемой частью групповой социализации 20 несовершеннолетних. Всего в проекте приняли участие 28 человек.

В процессе занятий по музыкотерапии отмечается концентрация внимания у 24 % (5 чел.), активизировалась музыкальная память у 17 % (3 чел.) и творческое воображение у 45 % (9 чел.). Участники проекта научились вместе переживать, у них появилось чувство сплочённости, взаимопонимания, у 55 % (11 чел.) повысилась уверенность.

Благодаря участию в проекте преодоление нарушений в эмоционально-волевой сфере отмечается у 55 % (11 чел.) получателей услуг. Снижение агрессивности, конфликтности, негативизма в поведении отмечается у 28 % (6 чел.) лиц. У 40 % (8 чел.) детей и совершеннолетних наблюдается повышение социальной активности, приобретение новых средств эмоциональной экспрессии.

## Коррекция двигательных нарушений у получателей социальных услуг

В системе социальной реабилитации Сургутского реабилитационного центра важную роль играет адаптивная физическая культура. Главная цель адаптивной физической культуры – устранить барьеры и скорректировать физические нарушения получателей социальных услуг.

В 2023 году продолжилось применение технологии сенсорно-динамического зала «Дом Совы» у получателей услуг. В «Доме Совы» прорабатывается вестибулярная система несовершеннолетних, улучшается моторика, проводится работа над проприорецепцией – ощущением тела в пространстве и частей тела в движении относительно друг друга. Занятия в комнате сенсорной интеграции помогают восполнить дефицит сенсорного опыта, и через стимулирование слухового анализатора, тактильных ощущений, движений получить больше нужной для развития информации.

На занятиях по адаптивной физической культуре с детьми с расстройствами аутистического спектра и ментальными нарушениями в работу инструкторов по АФК внедрены методы визуальной поддержки.

Метод позволяет быстрее и эффективнее осуществлять обмен информацией с лицами, у которых отсутствует или нарушено понимание речи. Использование карточек позволяет более доступно объяснить последовательность событий, место и время, правила, взаимосвязь между предметами, а также выразить свои желания и потребности.

Инструкторами по адаптивной физической культуре используется методика Войта терапии, ориентированная на восстановление и формирование моторных функций, с помощью системного нажатия на активные точки на теле. Метод успешно используется инструкторами в лечении тяжелых состояний после травмы головного мозга, заболеваний опорно-двигательной системы, атрофии мышечных волокон и других сложных функциональных состояний.

Для реабилитации детей с нарушением опорно-двигательного аппарата используется лечебный нагрузочный костюм «Адели», который обеспечивает правильное сгибание, разгибания и повороты корпуса, тренирует мышцы, снижает выраженность патологических рефлексов и формирует правильные двигательные стереотипы.

В 2023 году использовалась технология занятий на иппотренажере, которая позволяет имитировать естественный шаг лошади.

Занятия на тренажере помогают получателям услуг осознать собственные движения, научиться регулировать мышечный тонус и приобрести необходимые двигательные навыки, а также осуществить коррекцию равновесия и двигательной активности в соответствии с физиологическим развитием.

На регулярной основе проводятся занятия на тренажере ARTROMOT®-H. Двигательная терапия с использованием данного тренажера доказала свою эффективность при предотвращении обездвиживающего повреждения, быстром восстановлении подвижности сустава. Аппарат помогает восстановлению (лечению) хрящевых зон и поврежденных связок, улучшает лимфо- и кровообращение.

На занятиях с детьми с ограниченными возможностями здоровья применяется технология параклаймбинга «Скала возможностей» - адаптивного скалолазания и новая технология по гидрореабилитации «Аквакласс». Упражнения в воде ослабляет воздействие гравитации. Во время проведения занятий аквареабилитации у ребенка срабатывает механизм временных связей, образуются новые координации движений, улучшающие двигательные способности вне водной среды. В воде проще управлять собственным весом, контролировать перемещения центра тяжести, совершать координированные движения, перемещаться, меняя скорость, направление и интенсивность.

Всего оздоровительными услугами адаптивно-физической культуры охвачено 534 несовершеннолетних и 23 совершеннолетних получателей услуг, в том числе с использованием:

- технологии параклаймбинга «Скала возможностей» – 17 чел.
- технологии гидрореабилитации «Аквакласс» – 7 чел.
- технологии сенсорно-динамического зала «Дом Совы» – 273 чел.
- программно-аппаратного комплекса «Моби СОЛО» – 32 чел.
- тренажера ARTROMOT®-H – 18 чел.

- лечебного нагрузочного костюма «Адели» – 9 чел.
- ходунков «Ардос» – 8 чел.
- иппотренажера – 89 чел.
- войта терапии – 14 чел.
- тренажерного зала – 67 чел.

В результате коррекции двигательных нарушений получены следующие результаты (таблица №12):

- отмечается рост количества получателей услуг, получивших услуги по оздоровлению на 50 человек;
- улучшение двигательных нарушений у 86 % (443 чел.) обслуженных.

Таблица № 12

*Результаты коррекции двигательных нарушений  
у получателей социальных услуг*

№ п/п	Показатель	Социально-медицинская реабилитация, %		
		2021 год	2022 год	2023 год
1	Значительное улучшение	28 % (117 чел.)	35 % (170 чел.)	38 % (203 чел.)
2	Улучшение	39 % (163 чел.)	46 % (223 чел.)	45 % (240 чел.)
3	Незначительное улучшение	18 % (75 чел.)	12 % (59 чел.)	14 % (75 чел.)
4	Без улучшения	8 % (33 чел.)	3 % (15 чел.)	2 % (11 чел.)
5	Ухудшение	0 % (0 чел.)	0 % (0 чел.)	0 % (0 чел.)
6	Не проведена оценка из-за малого срока реабилитации	7 % (29 чел.)	4 % (17 чел.)	1 % (5 чел.)
	<b>Итого</b>	<b>417 чел.</b>	<b>484 чел.</b>	<b>534 чел.</b>

### Организация оздоровительного отдыха

С 01.06.2023 года по 29.08.2023 года в летний оздоровительный период на базе Учреждения была реализована интегративная программа площадки краткосрочного пребывания детей на базе бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский реабилитационный центр» «Каждый в кадре! Важен – каждый!» для 120 несовершеннолетних различной нозологии.

Всего было организовано 3 летние тематические смены по 40 человек в каждой смене. В течение площадки организована занятость детей с ограниченными возможностями их развитие и оздоровление.

В течение трех смен для детей проведено 63 мероприятия, направленных на укрепления межличностных связей детей-инвалидов со сверстниками, укрепление физического, психического и эмоционального здоровья детей с ограниченными возможностями здоровья, Участникам площадки были предложены комплексы оздоровительных упражнений, самомассажей. Медицинскими работниками организована санитарно-просветительская работа с получателями услуг. Для несовершеннолетних проведено 12 информационно-просветительских лекций и врачебных консультаций.

В течение трех оздоровительных смен с несовершеннолетними проведены профилактические мероприятия, направленные на формирование законопослушного поведения, профилактику отклоняющегося поведения, профилактику травматизма и табакокурения. Всего проведено 12 профилактических и 14 патриотических мероприятий для 120 несовершеннолетних.



С целью развития коммуникативных навыков и выработки новых способов социального взаимодействия, а также развития творческого мышления организованы и проведены 16 тренингов.

В течение смены несовершеннолетние принимали участие в съемке мультипликационных фильмов, видео репортажей. Каждая неделя была посвящена определенному жанру фильма: приключенческий, детективный, романтический, семейная комедия. По итогам недели несовершеннолетние подводили итоги, выделяли лучших операторов, актеров и журналистов.

Занятия спортом на протяжении лета способствовали развитию двигательных и сенсорных систем, повышению активности в развитии коммуникативной, социальной и эмоциональной сферы. Как выяснилось, в ходе групповых занятий контакты с другими детьми дают ребенку дополнительные впечатления, новые эмоциональные переживания, развивают его подражательные способности, стимулируют интерес и доброжелательное отношение к сверстникам, создают условия для развития взаимодействия в совместных занятиях и играх.

Несовершеннолетние, участники программы, в целом повысили уровень самооценки и коммуникативных способностей, определились в выборе оздоровительных и физкультурных секций, демонстрируют высокую степень адаптации. Качество проведения площадки оценена респондентами в 100 % (таблица № 13).

Таблица № 13

*Показатели эффективности интегративной программы площадки краткосрочного пребывания детей на базе бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский реабилитационный центр» «Каждый в кадре! Важен – каждый!»*

№ п/п	Показатели эффективности	Результат
1	Эффективность оздоровления детей, участников оздоровительной смены (в абсолютных числах и процентах):	114 чел., 95 %
2	Выраженный оздоровительный эффект (чел./%)	114 чел., 95 %
3	Слабый оздоровительный эффект (чел./%)	6 чел., 5 %
4	Отсутствие оздоровительного эффекта (чел./%)	-

### **Развитие спортивно-патриотического и духовно-нравственного воспитания в условиях реабилитационного центра**

В 2023 году на базе учреждения продолжилась реализация программы по духовно-нравственному воспитанию «Уроки доброты».

Особенностью программы по духовно-нравственному воспитанию является организация совместной деятельности с семьей – привлечение родителей к участию в мероприятиях, информационных часах. Родители и дети принимают участие в выездных экскурсиях, мастер-классах, концертных программах, организованных учреждениями культуры и искусства.

В рамках программы обеспечено тесное взаимодействие с культурными, общественными, православными организациями, в том числе с Храмом Преображения Господня и Свято-Троицким кафедральным собором.

В учреждении создано специальное воспитательное пространство – Комнаты православной и мусульманской культур. Для получателей услуг ежеквартально организованы информационные часы с представителем духовенства, таинства причастия. Всего в 2023 году организовано 9 тематических мероприятий и встреч. Программой охвачены 23 лица с ментальной инвалидностью, 14 сотрудников учреждения, 16 родителей, 32 несовершеннолетних.

### **Поддержка семей с детьми с особенностями развития**

В 2023 году для родителей функционировало 11 основных направлений работы, в том числе:

- программа коррекции нарушений эмоционального напряжения родителей, воспитывающих несовершеннолетних детей с ограниченными возможностями развития, в условиях сенсорной комнаты (72 чел.),

- программа «Школа эффективного родителя» (230 чел.),
- клуб отцов «Твоя опора» (19 чел.),
- проект социального коворкинга «Точка опоры» (217 чел.),
- технология «Играем вместе» (166 чел.),
- технология «Беби йога вместе с мамой» (166 чел.),
- обучающие вебинары в АНО «Наш солнечный мир» (20 чел.),
- технология сторителлинга «История одной семьи» (14 чел.),
- технология «Школа ухода» (6 чел.),
- технология «9 шагов» (6 чел.),
- социокультурные мероприятия по укреплению внутрисемейных отношений (189 чел.)

Предлагаемые программы направлены на коррекцию нарушений эмоционального напряжения родителей, урегулирование внутрисемейных отношений, коррекцию детско-родительских отношений, повышение родительской компетенции, развитие стрессоустойчивости родителей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями, профилактику вторичной инвалидизации семьи.

При проведении консультативной работы при «Школе эффективного родителя» проводился Анализ обращений за консультативной и коррекционной помощью. Данные, приведенные в таблице № 15, позволяют утверждать, что большая часть проблем родителей связана с социальной адаптацией и дезадаптацией несовершеннолетних, проблемой психического и соматического здоровья детей, проблемами принятия ролевого диапазона, поведенческих нарушений, проблемами взаимоотношений родителей и детей, развитием составляющих психологической базы речи, развитием артикуляционной, мелкой и общей моторики у ребенка.

Таблица № 15

*Анализ обращений за консультативной и коррекционной помощью (по группам проблем)*

	Группа проблем	Количество запросов по группам проблем		
		2021 год	2022 год	2023 год
1	Развитие понимания обращенной речи	67	74	78
2	Развитие фонематического процесса, речевого дыхания	32	35	44
3	Коррекция звукопроизношения	66	44	56
4	Развитие артикуляционной, мелкой и общей моторики	121	129	132
5	Развитие составляющих психологической базы речи	113	122	128
6	Развитие зрительного и слухового восприятия	52	54	56
7	Обогащение и активизация словарного запаса	77	98	99
8	Проблемы взаимоотношений родителей и детей	66	102	112
9	Проблемы, связанные с формированием и развитием личности	79	82	72
10	Кризис (травма, утрата близкого человека, тяжело больной член семьи, развод и т. д.)	44	45	38
11	Проблемы принятия ролевого диапазона, поведенческие нарушения	116	130	154
12	Проблемы психического и соматического здоровья	129	145	155
13	Социальная адаптация и дезадаптация	134	157	169
14	Проблемы двигательных нарушений	-	48	56
	<b>Итого</b>	<b>1096</b>	<b>1265</b>	<b>1349</b>

В 2023 году число обращений за консультациями возросло на 84 единицы по сравнению с предыдущим годом. Увеличение количества обращений связано с внедрением в работу специалистов различных форм работы с родителями, в том числе с внедрением проекта «Коворкинг-центра».

При реабилитации детей проводилась работа с родителями, направленная на формирование родительских компетенций, обучение их методам и приемам реабилитации, в том числе в домашних условиях.

Так для родителей, воспитывающих детей с расстройством аутистического спектра, прошел тренинг родительских навыков по технологии «9 шагов».

Большое внимание специалисты Центра уделяли обучению родителей использованию технических средств реабилитации: законных представителей знакомили с прокатным оборудованием, тренажерами, дидактическим материалом, который можно использовать в домашних условиях.

В рамках соглашения о сотрудничестве АНО «Центр инвалидов детства «Наш солнечный мир» и Ресурсного центра развития социальной реабилитации и социального сопровождения людей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями на базе Сургутского реабилитационного центра проведено 11 обучающих вебинаров для 20 родителей округа, воспитывающих детей с ментальными нарушениями.

Цикл лекций для родителей нацелен на повышение родительских компетенций по развитию сенсорной, эмоционально-волевой сфер, на развитие речи у ребят с ментальными нарушениями в условиях на дому. Родители и педагоги московского центра обсуждают вопросы социализации, группового взаимодействия и развития коммуникативных навыков у детей. Отдельные встречи посвящены проблемному поведению и нейропсихологическому подходу в работе с детьми с РАС.

В 2023 году для отцов, воспитывающих лиц с ментальной инвалидностью работал клуб отцов «Точка опоры». В 9 встречах клуба приняли участие 19 отцов.

В 2023 году большое внимание уделялось сплочению семьи, укреплению семейных традиций. Впервые в учреждении организован семейный турфестиваль «Время семьи», «Семейный конкурс национальных костюмов», праздник двора «Детство это ты и я!», участие в онлайн - акции «Марафон без границ», инклюзивном фестивале «#Детикакдети», семейном конкурсе «Это у нас семейное».

В отчетном году продолжилась реализация технологии сторителлинга «История одной семьи». 9 семей представили свои семейные истории по преодолению трудной жизненной ситуации.

В результате программной деятельности для родителей получены следующие результаты (диаграмма № 1).

Всего программами для родителей охвачено 656 законных представителей.

В результате работы с родителями 87 % родителей повысили уровень родительских компетенций (571чел.); у 72 % родителей (472 чел.) разрешена или снижена актуальность психологической проблемы. У 66 % семей (433 чел.) урегулированы проблемы детско-родительских отношений.

Всего проектами и программами охвачено 754 человека, что составляет 100 % от общей численности обслуженных получателей социальных услуг в отчетном периоде.

В рамках проектов и программ проведены групповые и индивидуальные занятия, психологические тренинги, направленные на формирование социальных и коммуникативных навыков несовершеннолетних и совершеннолетних; индивидуальные коррекционно-развивающие занятия психологов и логопедов, направленные на коррекцию речи, эмоционально-волевой, эмоционально-личностных сфер, а также развитие когнитивных функций у получателей услуг, развитие социально-бытовых навыков. Сеансы релаксации проведены с целью снятия эмоционального и физического напряжения лиц с инвалидностью и нуждающихся в социальной адаптации.

По итогам реализации проектов и программ отмечается положительная динамика в развитии эмоционально-волевой, эмоционально – личностной сфер у 69 % получателей услуг. Повысились

коммуникативные навыки у 69 % человек. Высокий уровень сформированных социальных навыков отмечается у 54 % человек.

В целом можно отметить, что комплексный и системный подход в реабилитации позволяет достичь стойкой положительной динамики во многих сферах жизни получателей социальных услуг.

Таким образом, благодаря организованной проектной деятельности с получателями услуг в текущем отчетном периоде в полном объеме обеспечена полнота и своевременность предоставления социальных услуг; достигнуто субъективное облегчение эмоционального состояния получателей социальных услуг; оказана помощь по налаживанию межличностных отношений клиентов, помощь в преодолении ими конфликтных ситуаций, проведена коррекция психического развития несовершеннолетних, обеспечено обучение родителей (законных представителей) родительским компетенциям.

### Участие получателей услуг в творческих конкурсах, проектах

В 2023 году продолжилась работа по участию специалистов и получателей услуг в конкурсах различного уровня.

68 получателей услуг приняли участие в 7 конкурсах, в том числе:

- в третьем Всероссийском конкурсе рисунков для детей с ДЦП и нарушениями ОДА «Я могу! Я рисую!» приняли участие 10 детей, получены дипломы участников, 2 несовершеннолетних награждены дипломами первой степени;

- в онлайн-акции «Марафон без границ» приняли участие 10 детей, награждены дипломами участников акции;

- во Всероссийском творческом конкурсе «Мир глазами детей» - 7 участников, награждены дипломами;

- во Всероссийском конкурсе «Когда мои друзья со мной» - 14 участников, награждены дипломы;

- во Всероссийском творческом конкурсе «Творчество без границ» приняли участие 5 детей, 3 участника награждены дипломами победителей;

- в окружном фестивале художественного творчества лиц с ОВЗ «Я сердцем вижу мир» - 15 участников, 7 участников награждены дипломами первой и второй степеней;

- в Инклюзивном онлайн фестивале творчества «#ДетиКакДети» приняли участие 7 детей, 3 награждены дипломами победителей.

Помимо подготовки несовершеннолетних и семей к конкурсам различного уровня специалисты учреждения приняли участие в конкурсе, приуроченном ко Всемирному дню социальной работы «Уважая различия, работаем вместе».

### Отделение информационно-аналитической работы



Отделение информационно-аналитической работы предназначено для организации процесса деятельности учреждения, прогнозирования, обобщения и анализа результатов работы с целью повышения качества социального обслуживания.

Основные задачи отделения:

#### ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ ОТДЕЛЕНИЯ

1. Осуществление анализа и планирования деятельности учреждения для определения путей повышения эффективности деятельности учреждения и повышения качества предоставления социальных услуг.

3. Организация работы по информированию населения о деятельности учреждения, в том числе посредством средств массовой информации и современных информационных технологий.

2. Внедрение, сопровождение и развитие инновационных технологий реабилитации детей с особенностями развития.

4. Информационное и техническое сопровождение специализированных программно-технических комплексов в учреждении, обеспечение

В соответствии с поставленными задачами отделение осуществляет следующие функции:

- Изучение, обобщение и внедрение передовых видов и форм социального обслуживания населения;
- Анализ деятельности учреждения в пределах своей компетенции;
- Социальный мониторинг на территории, обслуживаемой учреждением;
- Взаимодействие со средствами массовой информации в рамках освещения деятельности учреждения;
- Выполнение требований системы менеджмента качества, изложенных в Руководстве по качеству, Политике и целях в области качества учреждения;
- Ведение статистических учетных и отчетных документов учреждения;
- Реализация организационно-методической работы по основным направлениям деятельности учреждения;
- Участие в реализации мероприятий по предупреждению и противодействию коррупции;
- Решение иных задач в соответствии с целями учреждения;
- Осуществление мониторинга качества оказываемых социальных услуг учреждением и обеспечение его практического применения в деятельности;
- Проведение аналитико-прогностической работы и выработка предложений по совершенствованию социального обслуживания получателей социальных услуг;
- Изучение эффективности деятельности структурных подразделений, отслеживание эффективности программ учреждения и внесение предложений по повышению их качества;
- Разработка и распространение методических и информационных материалов по актуальным вопросам социального обслуживания получателей социальных услуг;
- Оказание содействия в аттестации специалистов;
- Участие в подготовке и проведении независимой оценки учреждения;
- Обеспечение информационной открытости учреждения: организация подготовки и размещения информации о деятельности учреждения посредством размещения их на информационных стендах, в средствах массовой информации, в сети «Интернет» в том числе на официальном сайте учреждения, разработка информационных брошюр, проведение обучения сотрудников учреждения;
- Взаимодействие со средствами массовой информации, другими организациями и ведомствами по вопросам информирования о деятельности Учреждения;
- Разработка программ, проектов, технологий и пр. специалистами отделения;
- Методическое сопровождение специалистов в процессе разработки, внедрения и реализации программ, проектов, технологий и пр.;
- Оказание практической методической помощи специалистам учреждения в рамках своей компетентности;
- Организация и проведение мероприятий по повышению уровня профессиональной компетентности сотрудников учреждения (семинаров, методических обучений, конференций и т.д.);
- Изучение, внедрение и распространение, как традиционных, так и новых эффективных форм, и методов социального обслуживания. Изучение, обобщение и распространение передового опыта работы специалистов, отделений, учреждения в целом;
- Формирование методической копилки (периодическая печать, методическая литература, методические пособия и др.) для ретрансляции информации специалистам учреждения;

- Осуществление перспективного и текущего планирования деятельности учреждения, отделения;
- Формирование аналитической и статистической отчетности о деятельности учреждения согласно циклограмме отчетности;
- Обеспечение функционирования сайта учреждения;
- Выявление несоответствий системы менеджмента качества и выработка результативных корректирующих действий;
- Осуществление мероприятий по привлечению волонтеров, добровольцев в учреждение;
- Осуществление в пределах своей компетенции иных функций в соответствии с целями и задачами учреждения.

### **Ведение статистической и аналитической отчетности о деятельности учреждения**

Отделением информационно-аналитической работы осуществляется ведение установленных форм федерального статического наблюдения, ведомственной статистической, аналитической и оперативной отчетности.

Таблица № 16

№ п/п	Периодичность предоставления	Количество заполняемых форм
1	Еженедельно	2
2	Ежемесячно	8
3	Ежеквартально	20
4	1 раз в полугодие	4
5	1 раз в год	3
	<b>Итого</b>	<b>37</b>

### **Методическое сопровождение деятельности учреждения**

Методическая работа предполагает обзор нормативно-правовых документов, локальных актов учреждения, новинок методической литературы и проведение групповых (индивидуальных) консультаций, технических учеб по выбранной теме. Одной из задач методической работы в учреждении является внедрение, сопровождение и развитие инновационных технологий реабилитации детей с особенностями развития.

Методическая работа представлена участием специалистов учреждения в различных семинарах, конференциях и технических учебах.

В 2023 году в рамках информационно-методической работы проводились технические учебы со специалистами учреждения, в том числе по вопросам:

- «Правила и требования к ведению социальных сетей учреждения. Создание постов и инфоповодов»;
- «Требования безопасности и антитеррористической защищённости»;
- «Защита персональных данных в личном информационном пространстве»;
- «О требованиях к оформлению личных дел получателей социальных услуг в учреждении»;
- «Локально-нормативные акты для создания безопасной среды получателям услуг в сфере соблюдения санитарного законодательства (медицинские услуги, питание, пребывание)»;
- «Алгоритм зачисления гражданина в учреждение в целях получения услуг социального обслуживания»;
- «Информирование о случаях мошенничества, инструктирование по кибер-безопасности и случаях мошенничества в сети»;
- «Виды услуг социально-медицинской реабилитации. Алгоритм оказания медицинских услуг получателям»;
- «О подготовке отчетности в отделениях учреждения по итогам 2023 года».

В технических учебах приняли участие 98 % сотрудников Учреждения.

Одно из направлений методической работы – деятельность Методического совета учреждения.

В течение отчетного периода прошло 4 заседания, на которых рассмотрены и утверждены информационные материалы, буклеты, инфографика, программы/проекта и технологии, разрабатываемые в учреждении:

1. Интегративная программа площадки краткосрочного пребывания детей на базе бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский реабилитационный центр» «Каждый в кадре! Важен - каждый!» - утверждена.
2. Программа по подготовке и адаптации детей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями к школьному обучению – утверждена.
3. Программа подготовки получателей социальных услуг к сопровождаемому проживанию «Маршруты жизни» - утверждена.
4. Программа социальной интеграции детей и подростков «Вместе ... на равных» - утверждена.
5. Технология «Адаптивная мозаика» (редакция, направлена на доработку).

Благодаря программам, реализуемым специалистами учреждения (см. приложение), осуществлен комплекс реабилитационных мероприятий, направленных на социализацию несовершеннолетних, интеграцию семьи с ребенком с ограниченными возможностями здоровья в общество, коррекцию и восстановление утраченных функций организма.

### **Повышение уровня профессиональной компетентности сотрудников**

В 2023 году сотрудники учреждения продолжают повышать свой уровень квалификации и принимают участие в курсах повышения квалификации, семинарах, вебинарах, проходят дистанционные курсы профессиональной переподготовки.

Таблица № 17

№ п/п	Мероприятия по повышению квалификации	Количество человек
		2023 год
1	Курсы повышения квалификации	49
2	Семинары, вебинары	53
3	Профессиональная переподготовка	2
4	Иные виды обучения	4
	<b>Итого:</b>	<b>108</b>

В соответствии с дорожной картой не менее 30 % сотрудников учреждения ежегодно проходят обучение на курсах повышения квалификации в БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» и др. организациях.

### **Трансляция опыта реализации программ и проектов**

Публичное транслирование деятельности учреждения осуществляется через участие руководителей и специалистов в мероприятиях по обмену опытом, конкурсах социальных проектов, информационно-дискуссионных площадках, социальных чтениях и др. мероприятиях.

Сотрудники учреждения принимали участие в мероприятиях различного уровня для обмена опытом работы и обсуждения актуальных вопросов, выступали с докладами и презентациями:

Таблица № 18

№ п/п	Мероприятие	Дата проведения	Участники	Тема доклада
1	Форсайт-сессия Форсайт-сессии организаций Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	16.02.2023	Королева С.В. Филоненко С.Д. Максимова Т.Р.	Консолидация усилий при организации работы с семьями людей с расстройствами

	по вопросам реабилитации лиц с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями		Русакова Т.П. Волчанова Е.А. Борисов М.В. Ужегова А.А. Фахрутдинова Е.В. Колодкин В.Э.	аутистического спектра и другими ментальными нарушениями. Опыт Ресурсного центра по социальной реабилитации и социальному сопровождению лиц с расстройством аутистического спектра и другими ментальными нарушениями и членов их семей
2	Инклюзивный онлайн-фестиваль #ЛюдиКакЛюди	17.04.2023	Максимова Т.Р. Курбангалиева Н.С.	Организация социокультурной среды для детей с инвалидностью и ограничениями в жизнедеятельности
3	Участие в работе Совета директоров социальных учреждений, подведомственных Депсоцразвития ХМАО-Югры	04.07.2022	Королева С.В.	Отчет о работе Ресурсного центра за 1 полугодие 2023 года по направлению «Развитие социальной реабилитации и социального сопровождения детей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями в ХМАО-Югре»
4.	Международный семинар «Организация системы медицинской помощи, социальной поддержки и интегрированного образования для детей с аутизмом»	22-26 мая 2023 года	Королева С.В.	Опыт комплексного сопровождения людей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями на территории ХМАО-Югры
5.	Семинар «Современные представления о развитии, образовании, трудоустройстве и социальной адаптации детей и взрослых с РАС и другими нарушениями развития в ментальной сфере. Перспективы развития системы непрерывного межведомственного сопровождения в Российской Федерации» «Ментальное здоровье» координационного совета по вопросам социальной интеграции детей и молодых взрослых с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, созданного Уполномоченным при Президенте РФ по правам ребенка	9-10 октября 2023 года	Королева С.В.	Реализация межведомственного подхода в системе комплексного сопровождения людей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями на территории ХМАО-Югры
6.	Выставка-форум «Россия» (г.Москва, ВДНХ)	23 ноября 2023 года	Королева С.В. Максимова Т.Р.	Практика оказания непрерывной комплексной помощи и интеграции в общество людей с ментальными нарушениями
7.	Межрегиональный форум «Десятилетие детства. Счастливая семья - счастливые дети»	26-27 ноября 2023 года	Королева С.В. Филоненко С.Д. Неривенько Ю.Л.	«Семейно - ориентированные технологии, направленные на повышение потенциала семьи»

Также специалисты учреждения в течение года принимали активное участие в информационно-дискуссионных площадках. С докладами и презентационными материалами выступили:

- на ИДП в рамках деятельности Ресурсного центра по работе с людьми с РАС и другими ментальными нарушениями (БУ «Сургутский реабилитационный центр») – 18 чел.,



- на ИДП в рамках деятельности ресурсного центра по развитию ранней помощи детям от 0 до 3 лет, в сфере социального обслуживания (БУ «Нижевартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов») – 2 чел.
- на вебинарах «Штаба действия в интересах инвалидов» - 1 чел.

### **Реализация проектов, направленных на социальную интеграцию людей с инвалидностью**

Сургутский реабилитационный центр ежегодно присоединяется к акциям, приуроченным к Международному дню инвалидов. И уже доброй традицией стало проведение онлайн-акции «Марафон без границ», цель которой – социальная интеграция детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов в общество через создание инклюзивной культурно-досуговой среды.

Онлайн-акция «Марафон без границ» в 2023 году представлена в трех номинациях:

- Номинация «Поверь в себя»;
- Номинация «Протяни руку другу»;
- Номинация «Этот мир для тебя и меня»

Участие в онлайн-акции «Марафон без границ» приняли 98 ребят из учреждений социального обслуживания и образовательных организаций г. Сургута и Сургутского района, из них по 3 номинациям в трех возрастных категориях было определено 24 призера и победителя. Торжественное награждение победителей состоялось 02.12.2023 накануне Международного дня инвалидов в БУ «Сургутский реабилитационный центр».

### **Информационно-разъяснительная работа**

Информационно-разъяснительная работа представлена освещением хода реализации мероприятий национального проекта «Демография», развитием и популяризацией сайта учреждения и официальных страниц (аккаунтов) в социальных сетях. На информационных ресурсах учреждения регулярно освещаются социально значимые события, размещается актуальная информация о мерах социальной поддержки, реализуемых программах, проектах, технологиях, а также новости и информационные материалы сферы социального обслуживания из официальных источников.

Обеспечение информационной открытости учреждения осуществляется путем подготовки и размещения информации о деятельности учреждения на информационных стендах, в средствах массовой информации, в сети «Интернет», в том числе на официальном сайте учреждения, разработкой и выпуском информационно-издательской продукции (буклетов, брошюр, памяток, листовок и других информационных материалов).

Информационное наполнение официального сайта учреждения осуществляется в соответствии с требованиями:



- Федерального закона РФ от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- постановления Правительства РФ от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- приказа Депсоцразвития Югры от 05.06.2023 № 809-р «Об организации информационной открытости учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, и признании утратившим силу приказа от 08.04.2021 № 382-р «Об обеспечении информационной открытости учреждений, оказывающих социальные услуги в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, и признании утратившим силу приказа от 24.04.2019 № 399-р «Об обеспечении информационной открытости

организаций, оказывающих социальные услуги в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, и признании утратившими силу некоторых приказов Депсоцразвития Югры».

Большое значение уделяется размещению информационных материалов на интернет-сайтах (<http://bus.gov.ru>, <http://сургутскийрц.рф>), а также на официальных страницах (аккаунтах) в социальных сетях в «ВКонтакте», «Одноклассники», «Telegram».

Таблица № 19

*Информация о количестве публикаций о деятельности учреждения*

Количество единиц обновленной/размещенной информации о деятельности учреждения в 2023 году:			
Официальный сайт учреждения <a href="http://сургутскийрц.рф">http://сургутскийрц.рф</a>	Официальная страница (аккаунт) учреждения в социальной сети «ВКонтакте» <a href="https://vk.com/surgutreabcentr">https://vk.com/surgutreabcentr</a>	Официальная страница (аккаунт) учреждения в социальной сети «Одноклассники» <a href="https://ok.ru/group/56028648505510">https://ok.ru/group/56028648505510</a>	Telegram-канал учреждения <a href="https://t.me/+TeJ7ccBjcpA1Y2Yy">https://t.me/+TeJ7ccBjcpA1Y2Yy</a>
154 (2022 год – 133)	419 (2022 год – 357)	329 (2022 год – 224)	266 (2022 год – 213)
			

Информационно-издательская деятельность учреждения представлена выпуском буклетов, брошюр, памяток, листовок и других информационных материалов. В 2023 году распространено более 1000 экз. печатной продукции.

**Ресурсный центр развития социальной реабилитации и социального сопровождения лиц с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями**



Ресурсный центр – учреждение социального обслуживания, подведомственное Депсоцразвития Югры, осуществляющее координацию деятельности по направлению: «социальная реабилитация и социальное сопровождение людей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями».

Инновационный характер деятельности ресурсного центра определяется проведением мониторинга эффективности деятельности по социальной реабилитации и социальному сопровождению лиц с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями – ежеквартально; проведением мониторинга статистических показателей, характеризующих систему социальной помощи детям и людям старше 18 лет с расстройствами

аутистического спектра и другими ментальными нарушениями в Ханты-Мансийском автономно округе – Югре – один раз в полгода.

По данным мониторинга статистических показателей на 31.12.2023 (за 2 полугодие), сегодня на территории Ханты-Мансийского автономного округа проживает 6491 человек, имеющих расстройства аутистического спектра, другие ментальные нарушения и ментальную инвалидность (таб. 1).

Среди них:

- 3521 – дети,
- 2970 – граждане старше 18 лет.

Таблица 20. Количество людей с РАС, проживающих на территории автономного округа

Категория	Расстройства аутистического спектра	Другие ментальные нарушения	Ментальная инвалидность	Итого:
Возрастная группа				
Дети 0 – 17 лет	469	1512	1540	3521
Молодые инвалиды 18 – 44	74	1242	1654	2970
			<b>Итого:</b>	<b>6491</b>

По данным мониторинга эффективности деятельности социальные услуги на территории муниципальных образований автономного округа во втором полугодии 2023 года получили 1776 человек, из них:

- с РАС 283 детей и 41 совершеннолетних граждан,
- с другими ментальными нарушениями – 506 детей и 77 человек старше 18 лет;
- с ментальной инвалидностью – 643 ребёнка и 226 взрослых.

Все получатели услуг, посещающие учреждения социального обслуживания, имеют положительную динамику в развитии и социальной адаптации.

Для комплексного подхода по социальному сопровождению и реабилитации лиц с ментальной инвалидностью учреждениями социального обслуживания обеспечивается межведомственное взаимодействие различных структур.

По состоянию на 31.12.2023 проведено 705 мероприятий совместно с социальными партнёрами, заключено 378 соглашений с учреждениями различной ведомственной принадлежности.

Помимо собственного плана работы Ресурсного центра ведётся активное взаимодействие с коллегами из других учреждений социального обслуживания региона согласно утвержденного плана мероприятий, в частности:

- сентябрь 2023 года – ИДП с участием БУ «Нижневартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения» по теме: «Группа кратковременного пребывания как форма социальной адаптации детей с РАС. Подготовка детей дошкольного возраста с РАС к посещению детского сада общего вида»;
- октябрь 2023 года – ИДП БУ «Пыть-Яхский реабилитационный центр» по теме: «Как общаться с ребёнком-аутистом»;
- ноябрь 2023 года - ИДП БУ «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения» по теме: «Коррекционная работа в сенсорно-динамической комнате "Дом Совы"» для психологов логопедов, дефектологов, реабилитологов и инструкторов ЛФК.

Таблица 21. Информационно-дискуссионные площадки Ресурсного центра.

№	Дата проведения	Тема/состав участников	Количество спикеров	Кол-во слушателей	Общее количество участников
1.	13.07.2023	«Использование современного оборудования в процессе социально-медицинской реабилитации граждан с РАС и другими ментальными нарушениями».	5	27	32
2.	17.08.2023	«Коррекционная работа в сенсорно-динамической комнате «Дом совы»	4	24	28
3.	14.09.2023	«Принципы организации групповых форм работы с детьми с РАС разного возраста»	3	4	7
4.	19.10.2023	«Диагностики расстройств аутистического спектра. Кто, когда и как проводит?»	6	18	22
5.	16.11.2023	«Формирование навыков самостоятельности у подростков с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями в условиях Детской тренировочной квартиры как первая ступень подготовки к сопровождаемому проживанию».	6	15	21
6.	07.12.2023	«Элементы сенсорной интеграции в детском массаже детям с расстройствами аутистического спектра».	3	25	28
<b>Всего по итогам участия</b>			<b>27</b>	<b>113</b>	<b>140</b>

Наибольшим профессиональным интересом и активным участием в работе информационно-диалоговых площадок отмечены Сургутский районный комплексный социального обслуживания населения, Сургутский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов, Няганский реабилитационный центр и Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения и Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения».

Обзоры проведения информационно-дискуссионных площадок, а также методические материалы по направлению деятельности ресурсного центра размещаются на официальном сайте учреждения в разделе «Ресурсный центр» и доступны для скачивания <http://xn--c1akdc2aebcihc6b.xn--p1ai/resursnyy-tsentr/materialy-provedennykh-meropriyatiy.php>

Согласно мониторингу статистических показателей (эффективность деятельности по социальной реабилитации и социальному сопровождению лиц с РАС и другими ментальными нарушениями) по состоянию на 31.12.2023, количество специалистов учреждений социального обслуживания ХМАО-Югры, задействованных в оказании услуг данной категории получателей, составляет 717 человек, из них:

– в рамках повышения квалификации специалистов на площадке БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» прошли обучение 190 специалиста, осуществляющих

работу с лицами с РАС и другими ментальными нарушениями по различным направлениям профессиональной деятельности;

– повышение квалификации за пределами ХМАО-Югры прошёл 61 человек.

Общее количество специалистов, повысивших квалификацию во втором полугодии 2023 года, составляет 251 человек – 35% от количества специалистов, осуществляющих работу с лицами с РАС и другими ментальными нарушениями.

Систематически осуществляется работа профессионального сообщества Ресурсного центра в телеграмм-канале, материалы просветительского характера об особенностях здоровья и реабилитации людей с РАС размещаются в соответствии с графиком еженедельно. По состоянию на 31.12.2023 года в Телеграмм-канале размещено 38 публикаций, в том числе 8 информационных статей предоставлены учреждениями автономного округа, число подписчиков составляет 262 специалиста.

В соответствии с пп.2.3.5. приказа Депсоцразвития от 04.02.2022 № 135-р «Об организации инновационной деятельности государственных учреждений...», предписывающим разработку плана мероприятий на предстоящий календарный год, разработан и утвержден план мероприятий на 2024 год. Он предполагает поступательное развитие всех ранее обозначенных направлений инновационной деятельности, обозначены перспективы на I полугодие 2024 года:

- ✓ Модернизация мониторинга эффективности деятельности по социальной реабилитации и социальному сопровождению детей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями (в форме гугл таблицы).
- ✓ Проведение обучающих мероприятий в рамках информационно-дискуссионных площадок для специалистов государственных и негосударственных организаций (по отдельному плану).
- ✓ Организация и проведение выездных экспертных сессий для специалистов учреждений социального обслуживания населения Сургут и Сургутского района (БУ «Сургутский районный комплексный центр» г. Лянтор, АНО «Апрель» (п. «Барсово») в части проведения диагностических процедур для лиц с РАС, оказания помощи специалистам при работе с лицами с РАС.
- ✓ Взаимодействие с учреждениями социального обслуживания ХМАО-Югры с целью сбора информации о специалистах, перечня реализуемых технологий, о численности людей с РАС в ХМАО-Югре
- ✓ Оформление (в том числе в электронном виде) результатов мониторинга семей, воспитывающих лиц в РАС (в рамках реализации проекта «Ментальное здоровье»).
- ✓ Продолжение работы телеграмм-канала по социальной реабилитации и социальному сопровождению лиц с РАС и другими ментальными нарушениями для специалистов учреждений социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа.
- ✓ Разработка подходов и реализация программы информирования родителей лиц с РАС и другими ментальными нарушениями в области социальной реабилитации и социального сопровождения посредством проведения дистанционных консультаций и вебинаров для родителей в соответствии с выявленными проблемами (по итогам мониторинга в рамках реализации проекта «Ментальное здоровье») с участием специалистов БУ «Сургутский реабилитационный центр».

## **Анализ качества предоставления социальных услуг (независимая оценка качества)**



Основным инструментом повышения эффективности деятельности учреждения является проведение независимой оценки качества оказания услуг.

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления получателям социальных услуг информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, а также в целях повышения качества их деятельности.

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации социального обслуживания; комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг; доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания; удовлетворенность качеством условий оказания услуг, а также доступность услуг для инвалидов.

Учреждение ведет активную работу по привлечению граждан к участию в проведении независимой оценки качества.

Получатели услуг могут выразить свое мнение о качестве условий оказания услуг:

- на официальном сайте учреждения <http://сургутскийрц.рф>;

- на портале «Социальное обслуживание Ханты-Мансийского автономного округа-Югры» ([http://socuslugi-ugra.ru/recreg/nez\\_opros.htm](http://socuslugi-ugra.ru/recreg/nez_opros.htm));

- на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru).

Для привлечения родителей (законных представителей) получателей услуг к участию в независимой оценке качества ведется систематическая работа по распространению информационно-раздаточного материала (памяток, буклетов) с информацией о возможности принять участие в независимой оценке качества услуг. Информационные материалы размещаются на стендах учреждения и на официальных страницах (аккаунтах) учреждения в социальных сетях.

В соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 28.02.2022 № 241-р «Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году» учреждением проведена работа в части обеспечения исполнения критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг». Проведены мониторинги мнений граждан об удовлетворенности качеством условий оказания социальных услуг в учреждении. В отчетном периоде опрошено 482 родителя (законных представителей) получателей социальных услуг. Удовлетворенность качеством условий оказания услуг учреждением составила 100 %.

В 2023 году в отношении БУ «Сургутский реабилитационный центр» проведена независимая оценка качества условий оказания услуг.

The screenshot shows the official website of the Budgetary Institution 'Surgut Rehabilitation Center' in the Khanty-Mansi Autonomous Okrug. It features a navigation menu, a mobile app link, and the location 'Khanty-Mansi Autonomous Okrug - Yugra AO'. The main header identifies it as the 'OFFICIAL WEBSITE' for state and municipal institutions. Below this, the full name of the institution is displayed: 'БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА - ЮГРЫ "СУРГУТСКИЙ РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР"'. A prominent section titled 'Независимая оценка' (Independent Evaluation) shows a five-star rating and a score of 99.94 for the year 2023. To the right, a text block explains that the score is based on an independent evaluation of service quality by social sphere organizations, published on the official website. It notes that the score in 2023 was 99.9, in 2022 it was 100, and in 2021 and 2020 it was 98.6 and 96.8 respectively.

### Показатели БУ «Сургутский реабилитационный центр» в разрезе отдельных критериев оценки

#### 1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы».

Среднее значение данного показателя в 2023 году составило 100 баллов (2022 год – 100, 2021 год – 98,4, 2020 год – 98,1).

Данный критерий оценивался по совокупности трех показателей:

Наименование критерия	Коэффициент показателя	Значение показателя			
		2020 год	2021 год	2022 год	2023 год
Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных					

ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте в сети «Интернет»).	30 баллов	30	30	30	30
Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	30 баллов	30	30	30	30
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	40 баллов	38,1	38,4	40	40
<b>Общее кол-во баллов</b>	<b>100 баллов</b>	<b>98,1</b>	<b>98,4</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Согласно результатам опроса, информационные стенды в учреждении находятся в доступном для посетителей месте, эстетическое оформление на достаточном уровне, поиск информации не затруднен, состав информации соответствует требованиям законодательства.

По показателю «Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» 4 года подряд учреждение имеет 100-балльный результат. Сайт учреждения находится в рабочем состоянии, информационная структура понятна, информация по заданному направлению ищется достаточно легко. Информационная составляющая в соответствии с законодательством имеется в необходимом и достаточном объеме.

Доля получателей, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения с каждым годом растет и достигает максимальных значений.

## 2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг».

Среднее значение данного показателя в 2023 году составило 99,7 баллов (2020 год – 100, 2021 год – 99, 2022 год – 100).

Данный критерий оценивался по совокупности трех показателей:

Наименование критерия	Коэффициент показателя	Значение показателя			
		2020 год	2021 год	2022 год	2023 год
Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	30	30	30	30	30
Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги)	40	40	40	40	40
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	30	30	29	30	29,7
<b>Общее кол-во баллов</b>	<b>100 баллов</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>99,7</b>

Значение показателя удовлетворенности получателей социальных услуг в учреждении по показателям «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг» и «Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги)» незначительно снизилось по сравнению с 2022 годом.

## 3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов».

Среднее значение данного показателя в 2023 году составило 100 баллов (2022 год – 100, 2021 год – 100, 2020 – 93,9).



Данный критерий оценивался по совокупности трех показателей:

Наименование критерия	Коэффициент показателя	Значение показателя			
		2020 год	2021 год	2022 год	2023 год
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	30	30	30	30	30
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	40	40	40	40	40
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в %от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)	30	23,9	30	30	30
<b>Общее кол-во баллов</b>	<b>100 баллов</b>	<b>93,9</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

На протяжении 3 лет по критерию «Доступность услуг для инвалидов» уровень удовлетворенности получателями социальных услуг достигает максимальных значений.

4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников учреждения».

Среднее значение данного показателя в 2023 году составило 100 баллов (2022 год – 100, 2021 год – 98, 2020 год – 95,8).

Данный критерий оценивался по совокупности трех показателей:

Наименование критерия	Коэффициент показателя	Значение показателя			
		2020 год	2021 год	2022 год	2023 год
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	40	38,3	40	40	40
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	40	40	39	40	40
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	20	17,5	19	20	20
<b>Общее кол-во баллов</b>	<b>100 баллов</b>	<b>95,8</b>	<b>98</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

С каждым годом средний балл по критерию «Доброжелательность, вежливость работников учреждения» растет и на протяжении 2 лет достигает максимальных показателей.

5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

Среднее значение данного показателя в 2023 году составило 100 баллов (2022 год – 100, 2021 год – 98, 2020 год – 98,7).

Данный критерий оценивался по совокупности трех показателей:

Наименование критерия	Коэффициент показателя	Значение показателя			
		2020 год	2021 год	2022 год	2023 год

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	30	28,7	29	30	30
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (удовлетворенность графиком работы организации/ структурного подразделения/ отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочее)	20	20	20	20	20
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг	50	50	49	50	50
<b>Общее кол-во баллов</b>	<b>100 баллов</b>	<b>98,7</b>	<b>98</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Два года подряд доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым, и доля получателей социальных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг, достигает максимальных значений.

## Кадровое обеспечение

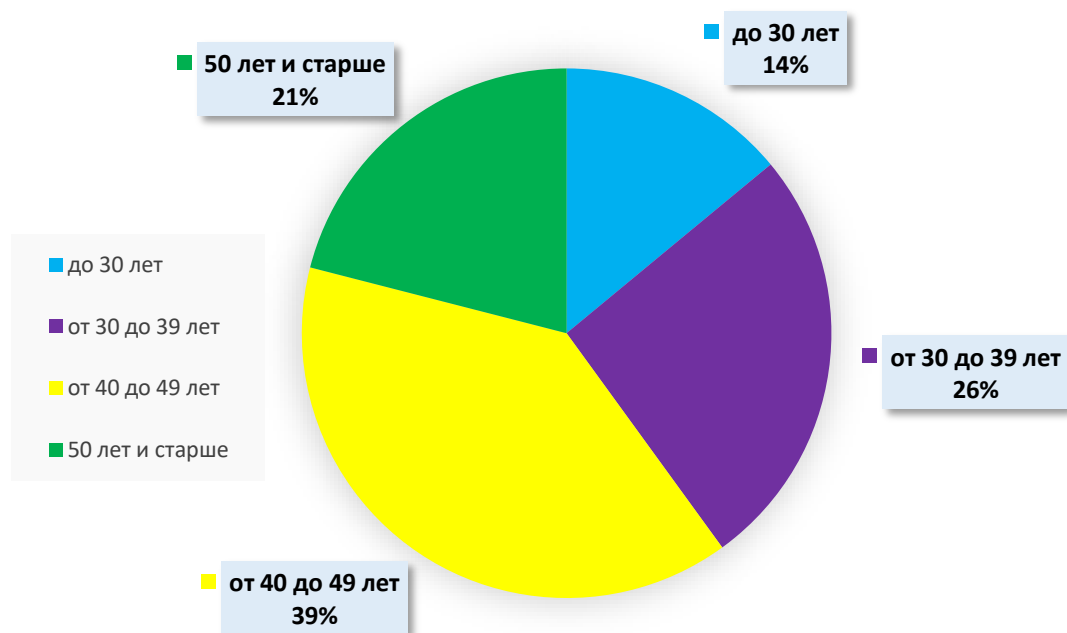
Кадровый состав учреждения включает специалистов в области социальной работы, психологов, логопедов, юристов, экономистов, медицинский персонал и др.

Приказом Депсоцразвития Югры от 27.09.2022 № 1187-р «Об утверждении структуры и штатной численности учреждений социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры» утверждена структура и штатная численность учреждения. На конец отчетного периода занято 92 ставки из 97 ставок по штатной численности учреждения, имеется 5 вакансий.

Основная возрастная группа трудового коллектива 40-49 лет – 39 % от общего числа сотрудников:

- до 30 лет – 13 чел. (14 %).
- от 30 до 39 лет – 24 чел. (26 %),
- от 40 до 49 лет – 36 чел. (39 %),
- 50 лет и старше – 19 чел. (21 %).

Распределение сотрудников по возрасту



Кадровый состав Учреждения по стажу работы в отрасли распределен следующим образом:

- менее 1 года – 7 чел. (8 %);
- от 1 до 5 лет – 16 чел. (17 %);
- от 5 до 10 лет – 22 чел. (24 %);
- от 10 до 15 лет – 12 чел. (13 %);
- от 15 до 20 лет – 12 чел. (13 %);
- свыше 20 лет – 23 чел. (25 %).

По половому признаку преобладают женщины – 87 чел. (93 %), мужчин – 5 чел. (7 %).

## Анализ эффективности использования рабочего времени работниками

№ п/п	Показатель эффективности использования рабочего времени	2020 год	2021 год	2022 год
	Штатная численность на 31.12 отчетного периода	95	101	97
1	Количество листов временной нетрудоспособности	232	242	263
2	Количество дней нетрудоспособности работников	2310	2005	2379
3	Количество работников, имеющих заболевания по листам нетрудоспособности в календарном году	85	81	84
4	Количество работников, находящихся в учебном отпуске	1	1	1
5	Количество работников, находившихся в отпуске без сохранения заработной платы	66	73	31
6	Количество работников, находившихся в отпуске по беременности и родам, отпуске по уходу за ребенком до 3-х лет	11	10	12
7	Количество работников, находившихся в отпуске по беременности и родам	2	2	1

Основная часть сотрудников, имеющих листы нетрудоспособности в отчетном периоде, это сотрудники, воспитывающие детей в возрасте от 3 до 14 лет, сотрудники старше 45 лет, состоящие на диспансерном учете в учреждениях здравоохранения. Также следует отметить значительное уменьшение количества работников, находившихся в отпуске без сохранения заработной платы.

Состав работников учреждения по уровню и профилю образования распределяется следующим образом:

Таблица № 21

№ п/п	Уровень образования	Фактическая численность работников, чел.		
		2020 год	2021 год	2022 год
1	Высшее профессиональное	67	64	63
2	Среднее профессиональное образование	22	21	29
3	Основное общее	7	2	0
	<b>Итого</b>	<b>98</b>	<b>87</b>	<b>92</b>

Высшее образование у руководителей и специалистов по направлениям подготовки распределяются следующим образом:

Таблица № 22

Направление подготовки	Фактическая численность работников, чел.	В том числе:	
		Руководители	Специалисты
Государственное и муниципальное управление	5	1	4
Социальная работа	8	0	8
Юридическое	3	0	3
Экономика и финансы	8	2	6
Педагогическое	23	6	17
Техническое	1	0	1
Другие области	15	2	13
<b>Итого</b>	<b>63</b>	<b>11</b>	<b>52</b>

### Наставничество, формирование кадрового резерва управленческих кадров

Деятельность учреждения по внедрению наставничества и формированию резерва управленческих кадров осуществляется в соответствии с нормативными и распорядительными документами:

1) Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 09.02.2013 № 37-п «Об утверждении Плана мероприятий («дорожная карта») «Повышение

эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (2013–2018 годы)».

2) Приказ Депсоцразвития Югры от 24.07.2018 № 694-р «О типовом положении об организации наставничества в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры».

3) Приказ Депсоцразвития Югры от 26.08.2013 № 547-р «Об утверждении типового положения о порядке формирования резерва управленческих кадров в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры».

В учреждении утверждены локальные документы: Положение о порядке формирования резерва управленческих кадров, Положение об организации наставничества.

В 2022 году реализовано 45 индивидуальных планов по наставничеству.

Таблица № 23

	2020 год	2021 год	2022 год
Количество разработанных индивидуальных планов по наставничеству	31	43	45

В целях своевременного и качественного обеспечения учреждения подготовленными управленческими кадрами, способными реализовывать задачи учреждения, был проведен 1 конкурс по формированию резерва управленческих кадров, сформирован резерв по должности «заведующий отделением».

По состоянию на 31.12.2022 в резерве управленческих кадров состоят 2 человека.

### Аттестация сотрудников

Важнейшим направлением кадровой политики в Учреждении является содействие в повышении квалификации специалистов посредством аттестации.

В аттестационный период 2022 года аттестовано 14 работников, из них:

- специалисты, осуществляющие предоставление социальных услуг (соответствие занимаемой должности) – 10 чел.;

- специалисты, занимающие должности общеотраслевых служащих (соответствие занимаемой должности – 4 чел.

В 2022 году за добросовестный труд, успехи в работе, образцовое выполнение должностных обязанностей и высокое профессиональное мастерство 22 сотрудника учреждения награждены различными видами поощрений:

- благодарность Депсоцразвития Югры – 4 чел.,

- благодарственное письмо Депсоцразвития Югры – 1 чел.,

- благодарственное письмо МКУ «Муниципальный архив г. Сургута» – 1 чел.,

- размещены на Доске почета Управления социальной защиты населения по г. Сургуту и Сургутскому району – 2 чел.,

- благодарственное письмо БУ «Сургутский реабилитационный центр» – 8 чел.,

- размещены на Доске почета БУ «Сургутский реабилитационный центр» – 6 чел.

В 2022 году было применено 7 дисциплинарных взысканий (из них снято 3 дисциплинарных взыскания). По сравнению с предыдущим годом количество дисциплинарных взысканий уменьшилось (2021 год – 11 дисциплинарных взысканий).

## Перспективы развития на 2024 год

Перспективы развития Учреждения отражены в Программе развития бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры БУ «Сургутский реабилитационный центр», а именно:

- Формирование позитивного имиджа Учреждения через совершенствование работы в части качества предоставления социальных услуг; развитие корпоративной культуры посредством мотивации персонала на качественное изменение принципов своей работы и укрепления состояния внутреннего единства;

- Работа Ресурсного центра развития социальной реабилитации и социального сопровождения лиц с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями и членов их семей на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;

- Организация доступности информации для получателей услуг через официальный сайт, социальные сети, мессенджеры Учреждения: рассылки анонсов мероприятий и новостей, привлечение к участию в социальных опросах, активизация участия в независимой оценке деятельности Учреждения;

- Обеспечение работы по повышению уровня доступности Учреждения;

- Создание условий для конкурентоспособности Учреждения посредством внедрения инновационных технологий социального обслуживания;

- Организация деятельности по оказанию платных услуг и привлечению внебюджетных средств;

- Расширение присутствия Учреждения в информационном поле региона.

Также одним из важных направлений деятельности Учреждения является реализация Концепции развития в Российской Федерации системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на период до 2025 года.

Еще одним направлением является дальнейшее использование внутренних ресурсов Учреждения к привлечению внебюджетных средств, внедрению инновационных технологий, формированию эффективной кадровой политики.

Одной из главных целей учреждения является повышение качества предоставляемых социальных услуг населению.

Данная цель определила следующие приоритетные задачи:

1. Непрерывное совершенствование всех видов деятельности: адаптационной, абилитационной, реабилитационной, профилактической, просветительской, информационной для обеспечения запросов получателей услуг в оказании социальных услуг и поддержания высокого статуса учреждения.

2. Постоянное (непрерывное) изучение, анализ и прогнозирование требований всех заинтересованных в качестве социальных услуг сторон (получателей услуг, сотрудников Учреждения, контролирующих органов).

3. Обеспечение согласованности целей структурных подразделений с политикой, целями Учреждения в области качества.

4. Своевременное обеспечение сотрудников учреждения информацией о законодательных и других установленных требований в сфере предоставления социальных услуг, актуализация значимости выполнения требований получателей услуг в соответствии с целями Учреждения.

5. Создание в Учреждении стимулирующей среды для разработки и внедрения инновационных технологий.

6. Формирование благоприятного социально-психологического климата в коллективе, способствующего постоянному совершенствованию деятельности, развитие корпоративной сплоченности, привлечение сотрудников к управлению.

7. Соответствие системы менеджмента качества требованиям утвержденных стандартов и постоянное повышение ее результативности.

8. Непрерывное повышение профессиональной подготовки и квалификации сотрудников всех уровней, внедрение новых социальных технологий.

9. Создание условий для конкурентоспособности учреждения посредством внедрения инновационных технологий социального обслуживания.
10. Расширение источников финансирования текущей деятельности учреждения за счет привлечения внебюджетных средств (соискание грантов, увеличение доли полученных средств от предоставления платных услуг), обеспечить продвижение социальных услуг посредством информационных технологий (продвижение сайта, использование интернет пространства).
11. Увеличение количества сотрудников, представляющих свой опыт работы через публикации в специализированных и популярных печатных изданиях.
12. Повышение доступности информации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: рассылки анонсов мероприятий и новостей, привлечение к участию в социальных опросах, активизация участия в независимой оценке деятельности учреждения и пр.
13. Организация деятельности по оказанию платных услуг и привлечению внебюджетных средств.
14. Формирование у получателей социальных услуг более четкого представления об особенностях работы учреждения, включая социально-отложенный эффект от проведенных мероприятий.
15. Разработка стратегии и формирование положительного имиджа учреждения.
16. Увеличение количества статей, опубликованных в специализированных печатных и электронных изданиях;
17. Трансляция опыта работы Учреждения через участие в совместных мероприятиях с учреждениями социального обслуживания, действующих на территории Российской Федерации
18. Формирование системы анализа результативности технологий, проектов, программ.

## Приложение

### Реестр программ, проектов и технологий, реализуемых на базе БУ «Сургутский реабилитационный центр»

№ п/п	Название программы, проекта, технологии	Целевая группа	Цель	Срок реализации
1	2	3	4	5
1	Технология медицинской реабилитации детей с поражением опорно-двигательной системы при детском церебральном параличе (ДЦП)	Дети-инвалиды, дети с ограниченными возможностями здоровья с поражением опорно-двигательной системы при детском церебральном параличе в возрасте от 0 до 18 лет	Реализация программы медицинской реабилитации с применением физиотерапевтических методов и массажа у детей с поражением опорно-двигательной системы при ДЦП	Реализуется с декабря 2020 года
2	Технология социально-медицинской реабилитации детей с расстройствами аутистического спектра (РАС) и другими ментальными нарушениями	Дети-инвалиды, дети с ограниченными возможностями здоровья с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями в возрасте от 0 до 18 лет	Повышение качества жизни ребенка и членов его семьи благодаря уменьшению степени выраженности отдельных симптомов заболевания, повышения адаптированности в социуме	Реализуется с сентября 2021 года
3	Программа «Школа родительского массажа»	Родители (законные представители), воспитывающие детей-инвалидов	Повышение компетенций родителей (законных представителей), воспитывающих детей-инвалидов, в области формирования, сохранения и укрепления здоровья детей посредством обучения техникам оздоровительного массажа и проведения их в домашних условиях	Реализуется с октября 2021 года
4	Педагогический проект социально-бытовой и коррекционно-развивающей помощи детям с расстройствами аутистического спектра 3-8 лет «Один мир на всех»	Несовершеннолетние, имеющие РАС в возрасте от 3 до 8 лет	Развитие навыков социально-бытовой ориентировки и навыков игровой деятельности у детей, имеющих РАС путём взаимодействия педагогов, родителей (законных представителей) и социальных партнеров учреждения	Реализуется с 2015 года
5	Программа коррекции психоэмоционального состояния у детей и подростков в условиях сенсорной комнаты	Дети и подростки с наличием нарушений в эмоциональной сфере	Коррекция психоэмоционального состояния у детей и подростков в условиях сенсорной комнаты	Реализуется с октября 2016 года
6	Программа «Школа эффективного родителя»	Родители (законные представители), воспитывающие детей с	Повышение родительских компетенций в семьях,	Реализуется с марта 2017 года



		ограниченными возможностями здоровья, впервые зачисленные на социальное обслуживание; Родители (законные представители), воспитывающие детей с ограниченными возможностями здоровья, которым инвалидность установлена впервые	воспитывающих детей с особенностями развития, в вопросах эффективного взаимодействия с ребенком и формирования благоприятного психологического климата	
7	Проект по социально-бытовой реабилитации несовершеннолетних в условиях тренировочной квартиры	несовершеннолетние до 17 лет с ограниченными возможностями здоровья, в том числе с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями; 20 семей с детьми целевой группы, в которых 35 родителей (законных представителей)	Создание условий для развития у несовершеннолетних социально-бытовых навыков, необходимых для формирования самостоятельности и независимости в быту	Реализация с января 2018 года
8	Проект по социально-культурной реабилитации несовершеннолетних в условиях тренировочной квартиры «Самовыражение»	несовершеннолетние до 17 лет с ограниченными возможностями здоровья, в том числе с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями	Создание условий для социально-культурной реабилитации несовершеннолетних, максимального раскрытия их творческих возможностей	Реализация с января 2018 года
9	Тренинг по групповой социализации несовершеннолетних в условиях тренировочной квартиры «Соседи»	несовершеннолетние до 17 лет с ограниченными возможностями здоровья, в том числе с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями	Коррекция тревожности и агрессивности у подростков, развитие навыков общения и взаимодействия друг с другом и взрослым, создание условий для самовыражения и раскрытия личностного потенциала подростков	Реализация с января 2018 года
10	Программа «Речь и альтернативная коммуникация»	Дети-инвалиды и дети с ограниченными возможностями, имеющие расстройство аутистического спектра и другие ментальные нарушения в возрасте от 7 до 12 лет	Подготовка детей, имеющих расстройство аутистического спектра и другие ментальные нарушения, к овладению коммуникативными и речевыми навыками с использованием средств вербальной и альтернативной коммуникации	Реализация с января 2018 года
11	Проект «Сенсорная интеграция детей с ограниченными возможностями «Дом совы»	Несовершеннолетние с ограниченными возможностями здоровья с 10 до 17 лет	Усиление, балансирование и развитие обработки сенсорных стимулов центральной нервной системы ребенка с различными ментальными нарушениями	Реализация с января 2018 года
12	Программа по оказанию волонтерами помощи детям с особенностями развития в	Граждане, желающие оказывать помощь детям с особенностями развития; отдельные категории	1. Привлечение волонтерских организаций	Реализация с июня 2018 года

	условиях БУ «Сургутский реабилитационный центр»	граждан, нуждающиеся в помощи волонтеров, в том числе: семьи, имеющие детей с особенностями развития, дети с особенностями развития, дети-инвалиды	(объединений), граждан, желающих оказывать помощь детям с особенностями развития. 2. Расширение спектра оказываемой помощи детям с особенностями развития посредством привлечения волонтеров.	
13	Проект по трудотерапии	Дети-инвалиды и дети с ограниченными возможностями в возрасте от 8 до 18 лет	Создание условий для максимального вовлечения детей с ОВЗ в разнообразные виды общественно полезного труда для передачи минимума производственного опыта трудовых умений и навыков, творческого практического мышления и трудолюбия	Реализация с июня 2018 года
14	Проект по духовно-нравственному воспитанию детей с ограниченными возможностями в возрасте от 4 до 18 лет «Уроки доброты»	Несовершеннолетние с ограниченными возможностями здоровья от 4 до 18 лет, находящиеся на обслуживании в учреждении	Создание условий для духовно-нравственного развития личности ребенка с ОВЗ на основе православных ценностей и традиций русского народа	Реализация с июня 2018 года
15	Технология «Гарденотерапия»	Дети-инвалиды и дети с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от 3 до 18 лет	Обеспечение социального, эмоционального, интеллектуального и физического развития ребенка с ОВЗ, используя гарденотерапию, как составную часть комплекса социально-культурной реабилитации	Реализуется с апреля 2020 года
16	Технология дистанционно-контролируемой реабилитации «На расстоянии руки»	Семьи, воспитывающие детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от 3 до 18 лет. Дети-инвалиды, дети с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от 3 до 18 лет.	Обучение родителей, имеющих детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья приемам коррекционной деятельности и реабилитационной работы в домашних условиях	Реализуется с апреля 2020 года
17	Технология социально-трудовой реабилитации и профориентации детей с ограниченными возможностями здоровья «Я и профессия»	Несовершеннолетние в возрасте от 7 до 17 лет с ограниченными возможностями здоровья, дети-инвалиды, в том числе дети с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями		Реализуется с 2021 года

18	Домашний микрореабилитационный центр	Дети-инвалиды (от 0 до 18 лет), проживающие в семьях, не имеющие возможности посещать социальные учреждения в связи со сложными сочетанными диагнозами, высокой степенью ограничений мобильности. Семьи, воспитывающие детей-инвалидов, не имеющих возможности посещать социальные учреждения в связи со сложными сочетанными диагнозами, высокой степенью ограничений мобильности.	Улучшение качества жизни, обеспечение доступности и непрерывности реабилитационных услуг для детей-инвалидов (в том числе детей раннего возраста и детей с тяжелыми множественными нарушениями развития), не имеющих возможность регулярно посещать учреждение социального обслуживания	Реализуется с апреля 2021 года
19	Технология физического воспитания детей раннего возраста «Беби йога вместе с мамой»	Дети в возрасте от 0 до 3 лет, проходящие социальную реабилитацию в учреждении и лица, их сопровождающие (родители/законные представители)	Преодоление нарушений в развитии детей путем коррекции двигательной сферы и их адаптации к условиям внешней и внутренней среды	Реализуется с 2020 года
20	Программа социализации детей дошкольного возраста с синдромом Дауна «Сделай шаг»	Дети с синдромом Дауна в возрасте от 3 до 18 лет	Стимулирование общего развития ребенка путем повышения уровня самостоятельности, речевое развитие и обеспечение психологической и педагогической поддержки родителям, воспитывающим детей с синдромом Дауна	Реализуется с октября 2016 года
21	Технология «Использование элементов Су-джок терапии»	Дети-инвалиды в возрасте от 1 до 18 лет с тяжелыми церебральными, интеллектуальными и сенсорными нарушениями	Коррекция речевых нарушений у детей-инвалидов	Реализуется с октября 2016 года
22	Программа раннего развития детей с ограниченными возможностями здоровья от 6 месяцев до 3 лет «Маленькая тропинка в большой мир»	Дети с ограниченными возможностями здоровья от 6 месяцев до 3 лет и их родители	Раннее оказание комплексных реабилитационных мероприятий детям с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от 6 месяцев до 3 лет и их родителям для минимизации нарушений (отклонений) в их состоянии здоровья	Реализуется с декабря 2016 года
23	Программа «Речь и альтернативная коммуникация»	Дети-инвалиды и дети с ограниченными возможностями здоровья, имеющие расстройство аутистического спектра и другие ментальные нарушения в возрасте от 7 до 12 лет	Подготовка детей, имеющих расстройство аутистического спектра и другие ментальные нарушения, к овладению коммуникативными и речевыми навыками с использованием средств вербальной и	Реализуется с января 2018 года

			альтернативной коммуникации	
24	Программа логопедического сопровождения ребенка с нарушением опорно-двигательного аппарата	Дети с нарушениями опорно-двигательного аппарата с сохранным интеллектом, имеющие речевые нарушения, и дети с интеллектуальными нарушениями	Обеспечение логопедического сопровождения ребенка с нарушением опорно-двигательного аппарата путем стимулирования его речевого развития	Реализуется с января 2018 года
25	Программа коррекции нарушений психологического здоровья и снятия эмоционального напряжения родителей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями, в условиях сенсорной комнаты	Родители, воспитывающие несовершеннолетних детей с ограниченными возможностями здоровья	Коррекция нарушений эмоционального здоровья и снятие эмоционального напряжения родителей, воспитывающих несовершеннолетних детей с ОВЗ, в условиях сенсорной комнаты	Реализуется с января 2017 года
26	Проект по социально-психологической работе с родителями детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья «Клуб выходного дня»	Родителей детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья, проходящих курс комплексной реабилитации в учреждении	Создание благоприятного психологического климата в семьях детей-инвалидов и детей с ОВЗ и приобретение навыков эффективного общения и поведения родителей с детьми	Реализуется с января 2017 года
27	Комплексная программа социальной реабилитации подростков с ограниченными возможностями здоровья «Детская тренировочная квартира «Жизнь в полном спектре»	Несовершеннолетние от 12 до 17 лет с ограниченными возможностями здоровья, в том числе с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями	Создание условий для подготовки к самостоятельной жизни, оптимального развития и социальной адаптации детей подросткового возраста с ограниченными возможностями здоровья, интеграции семьи и ребенка в общество	Реализуется с апреля 2017 года
28	Программа физической реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья с применением тренировочного костюма «Адели»	Несовершеннолетние с детским церебральным параличом, имеющие показания к применению тренировочного костюма «Адели» при проведении восстановительных мероприятий	Создание условий по недопущению ослабления и атрофии мышц, вследствие недостаточного их использования, избежание развития контрактур, при которых спастически напряженные мышцы становятся малоподвижными и фиксируют конечности больного в патологическом положении	Реализуется с января 2018 года
29	Программа «Магия ритма» для несовершеннолетних с ограниченными возможностями здоровья	Несовершеннолетние с ограниченными возможностями здоровья от 4 до 9 лет, находящиеся на обслуживании в учреждении	Создание условий для творческой социализации, социальной адаптации, социального взаимодействия детей с	Реализуется с июня 2018 года

			ОВЗ, развитие у ребенка творческого потенциала, психологической уверенности в собственной социальной значимости.	
30	Проект «Добрая сказка входит в дом»	Дети-инвалиды, находящиеся на надомном обслуживании	Создание и прокат выездных спектаклей театра кукол, как средства реабилитации лежащих детей-инвалидов	Реализуется с января 2018 года
31	Проект музыкотерапии «Белая комната»	Несовершеннолетние от 3 до 18 лет, совершеннолетние с ограниченными возможностями здоровья	Создать условия для формирования положительных эмоций, которые оказывают лечебное воздействие на психосоматические и психоэмоциональные процессы, мобилизуют резервные силы участников проекта. - совершенствовать музыкальный вкус детей с ограниченными возможностями здоровья, воспитывать их нравственные и эстетические чувства, научить чувствовать и ценить красоту.	Реализуется с марта 2021 года
32	Технология работы психолога с семьями, находящимися в социально-опасном положении, трудной жизненной ситуации и семьи, состоящими на социальном сопровождении «Семейный психолог»	Семьи с детьми, находящимися в социально-опасном положении, трудной жизненной ситуации и семьи, состоящими на социальном сопровождении	Устранение причин семейного неблагополучия, оказание психологической помощи семье, гражданам на выходе из социально-опасного положения, трудной жизненной ситуации	Реализуется с 2021 года
33	Технология социально-трудовой реабилитации и профориентации детей с ограниченными возможностями здоровья «Студия вкуса»	Несовершеннолетние в возрасте от 12 до 18 лет с ограниченными возможностями здоровья, дети-инвалиды, в том числе дети с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями	Содействие в социальной адаптации и реабилитации несовершеннолетних с ментальными нарушениями через включение в трудовую деятельность в кулинарной мастерской «Студия вкуса»	Реализуется с 2021 года
34	Технология социально-трудовой реабилитации детей с ОВЗ «Зеленый мир»	Несовершеннолетние в возрасте от 12 до 18 лет с ограниченными возможностями здоровья, дети-инвалиды, в том числе дети с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями		

35	Программа площадки краткосрочного пребывания детей на базе БУ «Сургутский реабилитационный центр»	Несовершеннолетние в возрасте от 7 до 17 лет, в том числе дети с ограниченными возможностями здоровья, дети-инвалиды, дети с расстройством аутистического спектра и другими ментальными нарушениями	Создание условий для укрепления физического, психологического и эмоционального здоровья детей с ОВЗ, детей-инвалидов, детей с расстройством аутистического спектра и другими ментальными нарушениями	
36	Технология консультирования семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, «Мы рядом»	Семьи, воспитывающие детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от 0 до 18 лет, дети-инвалиды и дети с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от 0 до 18 лет	Оказание консультативной помощи получателю социальных услуг в заявленной проблеме, поиск альтернативных вариантов решений	Реализуется с 2021 года